

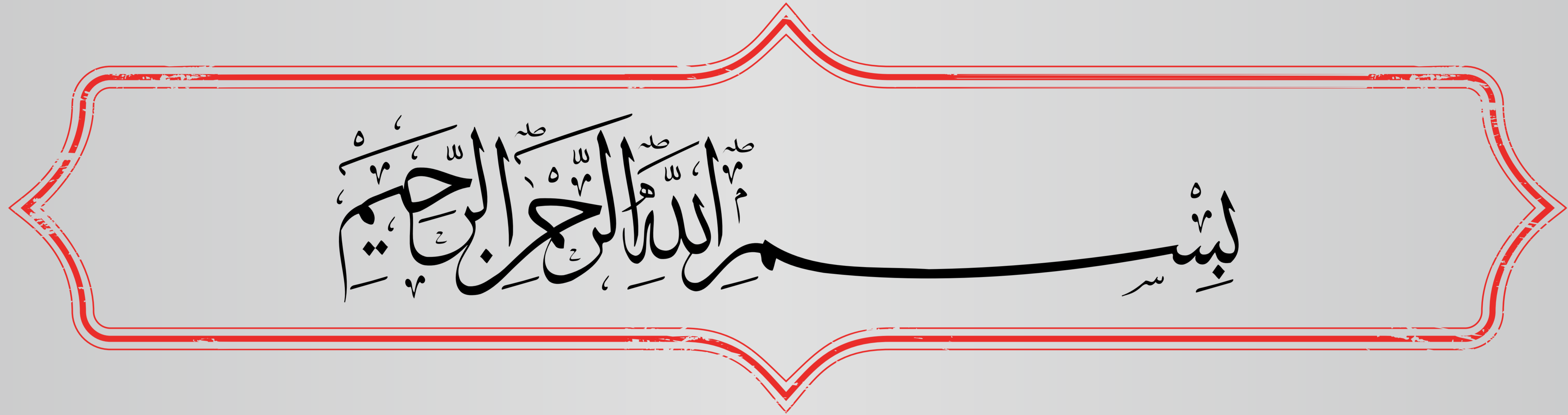
# مجموعة الساير

تقرير الاستدامة

2024-2025



نحو عام 2030،  
نحو غدٍ أكثر اخضراراً



IN THE NAME OF ALLAH, THE COMPASSIONATE, THE MERCIFUL



**سمو الشيخ صباح خالد الحمد الصباح**  
ولي العهد



**حضرة صاحب السمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح**  
أمير البلاد

# قائمة المحتويات



4

- رسالة رئيس مجلس الإدارة
- رسالة الرئيس التنفيذي
- رسالة عضو مجلس الإدارة التنفيذي ورئيس لجنة الاستدامة
- - تكريم روادنا وإرثهم الدائم
- الاحتفال بسبعة عقود من التقدم وغد أكثر اخضراراً
- أهم الإنجازات في التميز والإستدامة
- عن أعمال مجموعة السائر
- نحو عام 2030، التزام مجموعة السائر بمستقبل أكثر اخضراراً
- مجموعة السائر تعزز التزامها بالاستدامة والتميز
- مجموعة السائر تعزز مشاركة أصحاب المصلحة لدفع التأثير المستدام
- النسبية
- مجموعة السائر تعزز الشراكات الاستراتيجية في 2024-2025
- مجموعة السائر تعزز إطار الحوكمة لتعزيز ثقة أصحاب المصلحة واستدامة طويلة الأمد
- مجموعة السائر تعزز الحوكمة من خلال لجنة توجيه الاستدامة
- إدارة الجودة المستدامة
- جوائز وتكريم مجموعة السائر للتميز في الأعمال
- حول هذا التقرير
- ملحق فهرس، محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقرير

المجتمع



23

- قيادة تحالف مجتمعي متكامل
- مشاركة السائر، النهج والإجراءات
- التواصل مع المجتمع للمشاركة المجتمعية
- - لكزس تعزز تفاعلها مع فئة الشباب لترسيخ روح التحدي والمنافسة
- - دعم فئة ذوي الإعاقة وكبار السن
- - تويوتا تدعم حملة "مايلز فور مايند" لدعم تعليم الطلبة المحتاجين.
- - الإشادة بالإنجاز الكبير للبطل الكويتي البارالمبي
- - مجموعة السائر تحتفل بمناسبة القريعيان مع الأطفال والعائلات
- - إعادة تأهيل النظام البيئي الصحراوي في اللياح
- - الاحتفاء بالموهب الكويتية ومساهمات المجتمع
- - دراسة حالة : المؤتمر الخليجي الأول لتطوير المواطنة المسؤولة على مستوى دول مجلس التعاون
- تمكين الابتكار والمهارات
- - تقديم حملات توعية فعّالة حول سلامة الطرق
- - مسابقة تويوتا لرسم سيارة الأطلام (الدورة السابعة عشر والثامنة عشر)
- - رؤية مستقبل التعلم المتكامل من خلال قمة جوجل
- - دعم تطوير التدريب المتخصص لتعزيز "العقل المبدع"
- - الشراكة مع مجموعة إنفيرو لقيادة تنمية مهارات الشباب
- - دراسة حالة: تمكين الجيل القادم وتعزيز التقدم التكنولوجي من خلال الروبوتات
- تعزيز الرياضة والعافية
- - التوعية بالسرطان للوقاية المبكرة
- - بناء بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة
- - البناتلون الحديث - رياضة واعدة لتطوير الشباب
- - الماراثونات تجمع بين الصحة ورفاهية الموظفين
- - دراسة حالة : حملة "لنركب بأمان في الكويت" تستهدف عشاق ركوب الدراجات

الاقتصاد



39

- قيادة مستقبل مستدام، رحلة مجموعة السائر نحو عام 2030
- الابتكار والتحول الرقمي من أجل مستقبل مستدام
- بناء سلسلة قيمة مستدامة من أجل غد أكثر اخضراراً
- - تحقيق الاستدامة المشتركة بين الشركاء والعملاء
- - أتمتة الاستدامة، تعزيز اللوجستيات الصديقة للبيئة في مجموعة السائر
- - بناء قيمة مستدامة من خلال الاستثمارات في البنية التحتية الخضراء
- تجربة العملاء
- - لكزس تتألق كراعٍ ذهبي في معرض إكسبو-تاغ
- - دعم النمو الاقتصادي من خلال الشراكات الاستراتيجية
- - تعزيز التميز في قطاع السيارات من خلال الابتكار في رياضة السيارات
- - "سيّارتي" من مجموعة السائر: تعزيز تجربة العملاء من خلال التخصيص والجودة
- - شراكة استراتيجية لتعزيز طول التنقل
- - تعزيز الابتكار المستدام والاعتراف الصناعي
- - تعزيز التنقل المستدام وتقوية الاقتصاد المحلي
- - تعزيز التميز المرتكز على العملاء من خلال نظام مؤشر صافي المروجين ونظام صوت العميل
- بناء مستقبل آمن ومستدام وآمن رقمياً
- التعاون مع أفضل العلامات التجارية
- تمكين الابتكار من أجل تأثير اقتصادي مستدام

الطبيعة



55

- الشراكات الاستراتيجية للاستدامة
- تأهيل كوادر المستقبل في المجال الأخضر
- جائزة التميز في المباني المستدامة
- - تمكين التغيير
- - دراسة حالة
- - تعزيز السلامة والتعليم في فعالية المهندسين المستقبليين
- السائر تمكّن كوادرها
- إطلاق التقنيات الذكية لتعزيز العمليات المستدامة
- توسيع آفاقنا في مجال الطاقة المتجددة
- إدارة المياه والنفايات
- تسليط الضوء على شراكة استراتيجية: الريادة في تعليم الهيدروجين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- الاتفاقيات البيئية الدولية ذات الصلة بدولة الكويت

الرفاهية



68

- تعزيز رفاهية الموظفين
- بناء بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة
- الوقاية من المخاطر في مكان العمل والاستدامة والأخلاقيات
- ممارسات التوظيف العادلة والشفافة والمستدامة
- تمكين الموظفين من خلال الأجور العادلة والتقدير
- تعزيز التواصل بين الموظفين من خلال حوار واضح وشامل
- تعزيز السلامة في مكان العمل عبر الابتكار والوقاية ورفاهية الموظف
- تطوير قدرات القوى العاملة من خلال الابتكار والتعلم المستمر للمستقبل
- - مركز التدريب الفني
- الاحتفاظ بالموظفين وزيادة مشاركتهم
- - قصة ناجحي
- تعزيز مشاركة القوى العاملة

# رسالة رئيس مجلس الإدارة السيد / فيصل بدر الساير

(2-2, 16-2, 4-2)

نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً

في عالم دائم التطور، تظل مجموعة الساير ثابتة على التزامها بالثقة والنزاهة والتميز، وهي القيم التي أرشدتنا لأكثر من سبعة عقود. وبينما نتطلع إلى المستقبل، ينصب تركيزنا على بناء مستقبل مستدام وشامل للأجيال القادمة. إن رحلة "نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً" لا تمثل مجرد استمرار لإرثنا، بل هي عهد متجدد لتسريع التغيير الإيجابي والمساهمة في عالم أكثر اخضراراً ومرونة.

وانطلاقاً من ركائزنا الراسخة من الإرث والريادة والنمو، نواصل التطور مدفوعين بالمسؤولية والابتكار والتعاون. ومن خلال شراكات وثيقة مع عملائنا وموردنا وجميع أصحاب المصلحة، تقدم مجموعة الساير قيمة مضافة في قطاعات متنوعة تشمل السيارات والمعدات الثقيلة والتجارة المتخصصة، مع دعمها للممارسات المسؤولة بيئياً والواعية اجتماعياً.

مهمتنا هي مواصلة تحقيق مبيعات قوية في جميع الأسواق التي نعمل بها، مسترشدين بمعرفتنا المحلية، وإدراكنا العميق لأهمية رضا العملاء، وقيمنا الراسخة المتمثلة في الصدق والثقة والنزاهة. انطلاقاً من فهمنا العميق للظروف المحلية، نوفر للمصنعين العالميين تمثيلاً قوياً في السوق الكويتي.

نُدرِك القيمة التي تُضيفها علامتنا التجارية، ونلتزم بتوسيع وكالاتنا، داخل الكويت وخارجها، من خلال تبني أعلى معايير الإدارة وأفضل الممارسات التجارية الأخلاقية.

في الوقت نفسه، نُكرِّس جهودنا لتزويد عملائنا بمنتجات عالية الجودة، مدعومة بأحدث تقنيات المبيعات والخدمات. ويتكامل هذا السعي نحو التميز مع أهدافنا في مجال الاستدامة، حيث نُعزز تجربة عملائنا ونُقلل من أثرنا البيئي من خلال الابتكار والتحول الرقمي.

تتوافق استراتيجيتنا للاستدامة مع خطة الكويت الوطنية للتنمية وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وتلهمنا هذه الأطر الوطنية والعالمية لاتخاذ خطوات جريئة للحد من بصمتنا البيئية، وتمكين المجتمعات، وتعزيز السلوك الأخلاقي من خلال أنظمة حوكمة وامتثال قوية.

ومع تقدم مجموعة الساير نحو عام 2030، يتعمق التزامنا بالاستدامة. فنحن نعرّف النجاح ليس فقط من خلال أدائنا في الأعمال، بل بقدرتنا على خلق قيمة مشتركة للمجتمع والكوكب. واستناداً إلى مبادئنا الراسخة ورؤيتنا المستقبلية، فإننا على أتم الاستعداد لقيادة التحول نحو غدٍ أكثر اخضراراً، يقوم على الثقة والابتكار والتقدم الجماعي.



**هدفنا هو قيادة مجموعة الساير نحو  
مستقبل مستدام وشامل بحلول عام 2030،  
مدفوعين بالابتكار والنزاهة والمسؤولية.**



# رسالة الرئيس التنفيذي السيد / مبارك ناصر الساير

(2-2, 16-2, 4-2)

نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً

بكل فخر وتفؤؤل، أشارككم الرحلة الملهمة لمجموعة الساير في مجال الاستدامة، رحلة تعكس التزامنا الثابت ببناء غدٍ أكثر استدامة. على مدى أكثر من سبعين عاماً، كانت مجموعة الساير رمزاً للتميز في سوق السيارات في الكويت، مستندة إلى قيم النزاهة والابتكار والمسؤولية البيئية. ونحن نتطلع نحو عام 2030، فإن رؤيتنا واضحة: إحداث تغيير ملموس يحمي كوكبنا للأجيال القادمة.

أدركت مجموعة الساير منذ تأسيسها أن التقدم الحقيقي يتجاوز نجاح الأعمال، فهو يكمن في خلق قيمة طويلة الأمد للناس والمجتمعات والبيئة. قبل أن تصبح الاستدامة مطلباً عالمياً، تبيننا مبادرات صديقة للبيئة كجزء أساسي من عملياتنا، ساعين إلى تحقيق التوازن بين النمو والحفاظ على البيئة.

لقد كانت شراكتنا الطويلة مع شركة تويوتا موتور كوربوريشن، الرائدة عالمياً في التنقل المستدام، محورية في تشكيل استراتيجيتنا البيئية. معاً، قدمنا حلولاً مبتكرة تعزز النقل النظيف والأكثر كفاءة، مقدمة السيارات الهجينة والكهربائية إلى طرق الكويت وملهمة التحول الوطني نحو التنقل البيئي.

وتتجاوز جهودنا في الاستدامة قطاع السيارات لتشمل جميع جوانب عملياتنا. نحن نستثمر باستمرار في البنية التحتية الموفرة للطاقة، ونبني طول الطاقة المتجددة، ونحسّن عمليات النقل، وندمج التقنيات الذكية لتقليل الانبعاثات واستهلاك الموارد. هذه المبادرات لا تعزز فقط أدائنا البيئي، بل تضع أيضاً معايير جديدة في الصناعة للممارسات التجارية المسؤولة. وفي قلب رؤيتنا للاستدامة يكمن التواصل المجتمعي. من خلال الحملات البيئية، وبرامج التوعية، والشراكات مع المنظمات المحلية، نمكّن الأفراد من المشاركة في بناء كويت أكثر اخضراراً واستدامة.

تعكس أعمالنا الجماعية، مثل زراعة الأشجار، وتقليل النفايات، والتعليم، إيماننا بأن التغيير الحقيقي يبدأ بالمسؤولية المشتركة.

لقد نالت إنجازاتنا في مجال الاستدامة تقديراً محلياً ودولياً، بما في ذلك الجوائز من شركة تويوتا موتور كوربوريشن والشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة. تعزز هذه الإنجازات عزمنا على الاستمرار في دفع الاستدامة في جميع قطاعات أعمالنا.

ومع تقدمنا نحو عام 2030، تظل مجموعة الساير ملتزمة بقيادة التحول نحو مستقبل منخفض الكربون، شامل، وقادر على الصمود. وبالتعاون مع شركائنا وعملائنا ومجتمعاتنا، نمضي قدماً نحو غدٍ أكثر اخضراراً.



“نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً”  
نسعى لخلق قيمة دائمة لعملائنا  
ومجتمعاتنا وكوكبنا.

# رسالة عضو مجلس الإدارة التنفيذي ورئيس لجنة الاستدامة السيد / محمد ناصر الساير

(2-2, 4-2, 16-2, 22-2)

نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً

نؤمن إيماناً راسخاً في مجموعة الساير بأن بناء مستقبل مستدام يتطلب التعاون والمساءلة والهدف المشترك. ومع تقدمنا نحو عام 2030، تقودنا قناعتنا بأن التأثير الحقيقي لا يتحقق إلا عندما يشارك جميع الأطراف المعنية، الموظفون والعلماء والموردون والمجتمعات، بنشاط ويمنحون القدرة على التأثير.

يعد موظفونا حجر الأساس لنجاحنا والقوة الدافعة وراء أهدافنا في الاستدامة. نحن نغرس ثقافة قائمة على الشمولية والتنوع والتعلم المستمر، مما يضمن أن يكون كل عضو في الفريق مجهزاً وملهماً للمساهمة في إحداث تغيير إيجابي. ومن خلال التدريب المستهدف، وتطوير القيادة، ومبادرات تعزيز الرفاهية، نقوم بتنمية قوة عاملة تدافع عن الابتكار والمسؤولية البيئية.

يظل عملاؤنا في صميم عملياتنا. نحن نسعى ليس فقط لتقديم منتجات وخدمات استثنائية، بل أيضاً لتوفير حلول تنقل مستدامة تدعم مستقبلاً أنظف وأكثر صحة. ومن خلال مجموعتنا المتنامية من السيارات الهجينة والكهربائية، نساعد عملاءنا على اتخاذ خيارات بيئية واعية مع التمتع بالسلامة والجودة والموثوقية.

نمد التزامنا بالاستدامة ليشمل سلسلة التوريد لدينا من خلال الشراكة مع الموردين الذين يشاركوننا قيم السلوك الأخلاقي، والمسؤولية الاجتماعية، والحفاظ على البيئة. ومن خلال تعزيز المصادر المسؤولة والشفافية، تضمن مجموعة الساير أن تكون مبادئ الاستدامة مدمجة في كل مرحلة من مراحل عملياتنا.

لا يقل التزامنا تجاه المجتمعات التي نخدمها أهمية عن جهودنا الأخرى. نحن نستمر في الاستثمار في المبادرات التي تعنى بالتعليم والرعاية الصحية والحفاظ على البيئة وتمكين المجتمع، محدثين فوائدها ملموسة للمجتمع ومتوافقين مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

لقد حظيت جهودنا بالاعتراف على المستويين الإقليمي والعالمي من خلال جوائز مثل جائزة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في المنطقة العربية، كما أن مشاركتنا كعضو موقع في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة تعزز التزامنا بمبادئه العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

ومع تقدمنا نحو عام 2030، تظل مجموعة الساير ملتزمة بشدة بتعزيز الشراكات، وتشجيع الابتكار، والريادة بالمثال. ومع شركائنا، نمهد الطريق نحو غدٍ أكثر اخضراراً، غدٍ مبني على الثقة والتعاون والتأثير الإيجابي الدائم.

نحن ملتزمون بدفع مسيرة الاستدامة من خلال إشراك جميع الأطراف المعنية بنشاط، وتعزيز الابتكار، وتطبيق ممارسات تجارية مسؤولة في جميع عملياتنا.



بينما تحتفل مجموعة السائر بسبعة عقود من التقدم، نتوقف لتكريم القادة الرواد الذين وضعوا أساس رطلنا والذين لم يعودوا معنا اليوم. إن تفانيهم وبصيرتهم وإيمانهم الثابت بإمكانات الكويت يواصل توجيه رسالتنا وقيمنا. ورغم افتقادنا الكبير لهم، فإن إرثهم يعيش في كل خطوة نخطوها نحو الابتكار، والنمو المسؤول، ومستقبل أكثر اخضراراً. تظل المبادئ التي أسسوها حجر الأساس لتقدمنا، ملهمة لنا للحفاظ على مهمتهم وحمل حلمهم قدماً للأجيال المستقبل.



تراث • قيادة • ازدهار  
Heritage • Leadership • Growth

تكریم روادنا  
وإرثهم الدائم

# الاحتفال بسبعة عقود من التقدم وغيء أكثر استدامة

(22-2)

احتفلت مجموعة السائر بالذكرى السبعين لتأسيسها من خلال حفل مميز، تأكيداً على سبعة عقود من النمو والمرونة والابتكار المستمر منذ تأسيسها في عام 1954. تشكل الذكرى السبعون لمجموعة السائر لحظة استراتيجية لإعادة التأكيد على التزام المنظمة بالتقدم المستدام والتنمية الوطنية. على مدى سبعة عقود، نمت المجموعة من عملية صغيرة في قطاع السيارات في منطقة القبلة بالكويت إلى مؤسسة متعددة الأنشطة تشمل حلول التنقل، والخدمات، والمعدات الثقيلة، والإطارات، والزيوت، وأغلاف الحيوانات، والتأمين، ومع التوسع الأخير، إلى قطاعات العقارات والتعليم والرعاية الصحية.



عملياتها، وتحسين الأداء البيئي، وتمكين الكوادر الوطنية، والتوافق مع الأطر العالمية للاستدامة.

مرتكزة على ركائزها الأساسية: **تراث - ريادة - ازدهار**، تواصل مجموعة السائر البناء على إرثها بوضوح وهدف محدد. وتمثل رحلة السبعين عاماً أساساً لدفع التغيير الإيجابي، ودعم التقدم الاقتصادي للكويت، والمساهمة في مستقبل أكثر استدامة ومرونة للمجتمعات التي تخدمها.

تسلط هذه المرحلة البارزة الضوء على السمعة القوية للمجموعة، والشراكات الطويلة الأمد، والارتباط العميق بالمشهد الاجتماعي والاقتصادي في الكويت. كما تعزز رسالة تقدير للعملاء والشركاء والوزارات وأصحاب المصلحة الذين شكلت ثقتهم رحلة المجموعة ولا تزال تغذي طموحها نحو المستقبل. ومع التطوع نحو عام 2030، جددت مجموعة السائر اتجاهها الاستراتيجي مع التركيز على الابتكار، والتنقل المستدام، والتقنيات الصديقة للبيئة، والنمو المسؤول. وتلتزم المجموعة بتسريع انتقالها نحو اقتصاد منخفض الكربون في

# أهم الإنجازات في التميز والإستدامة

(22-2)



2025-2024	2023-2022	2021-2020	2019-2018	2017-2016	المؤشر
3,862	3,756	3,464	1,760	628	الطاقة المتجددة (م.و.س)
2,573	2,529	2,350	1,091	389	الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن متري)
206,024	196,040	180,960	108,800	25,120	الأثر المباشر للتوفير الاقتصادي الحكومي (د.ك)
94.75	90	95	90	NA	صافي مؤشر رضا العملاء (المبيعات الجديدة) (%)
2,690	2,699	3,259	3,245	3,224	مشاركة الموظفين
84	80	73	70	67	رضا الموظفين (%)
8,261	4,405	989	1,023	1,056	إجمالي ساعات التدريب
9	21	45	42	40	عدد الأفكار المبتكرة
189,750	155,959	59,231	160,000	81,860	الاستثمار المجتمعي (د.ك)
52	47	31	48	40	عدد المشاركات المجتمعية
22,062	21,412	24,089	21,881	NA	إجمالي حجم توفير المياه (متر مكعب)

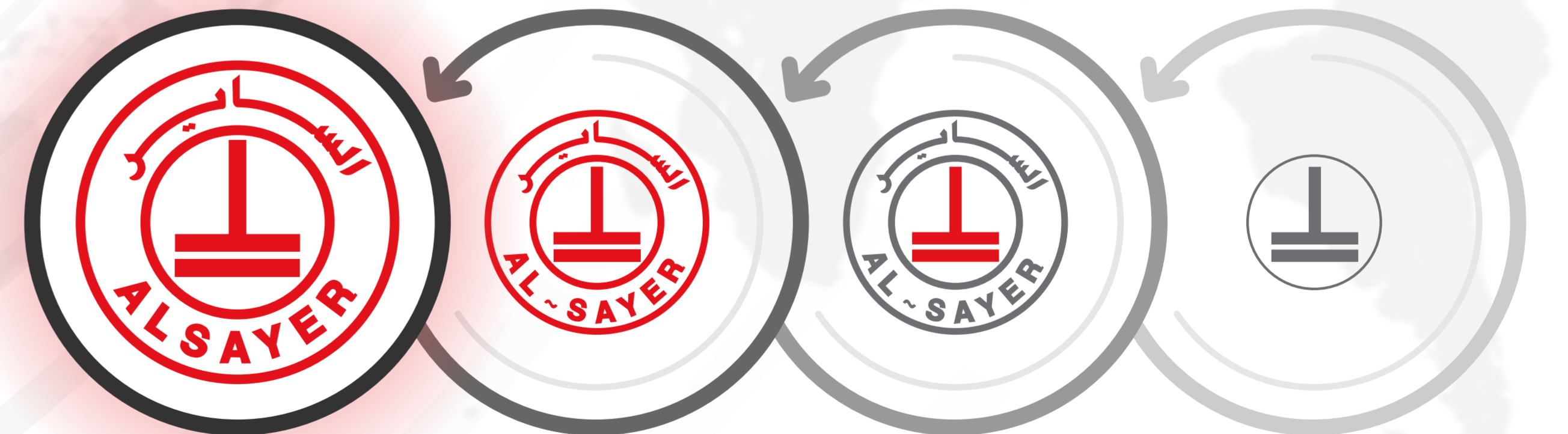
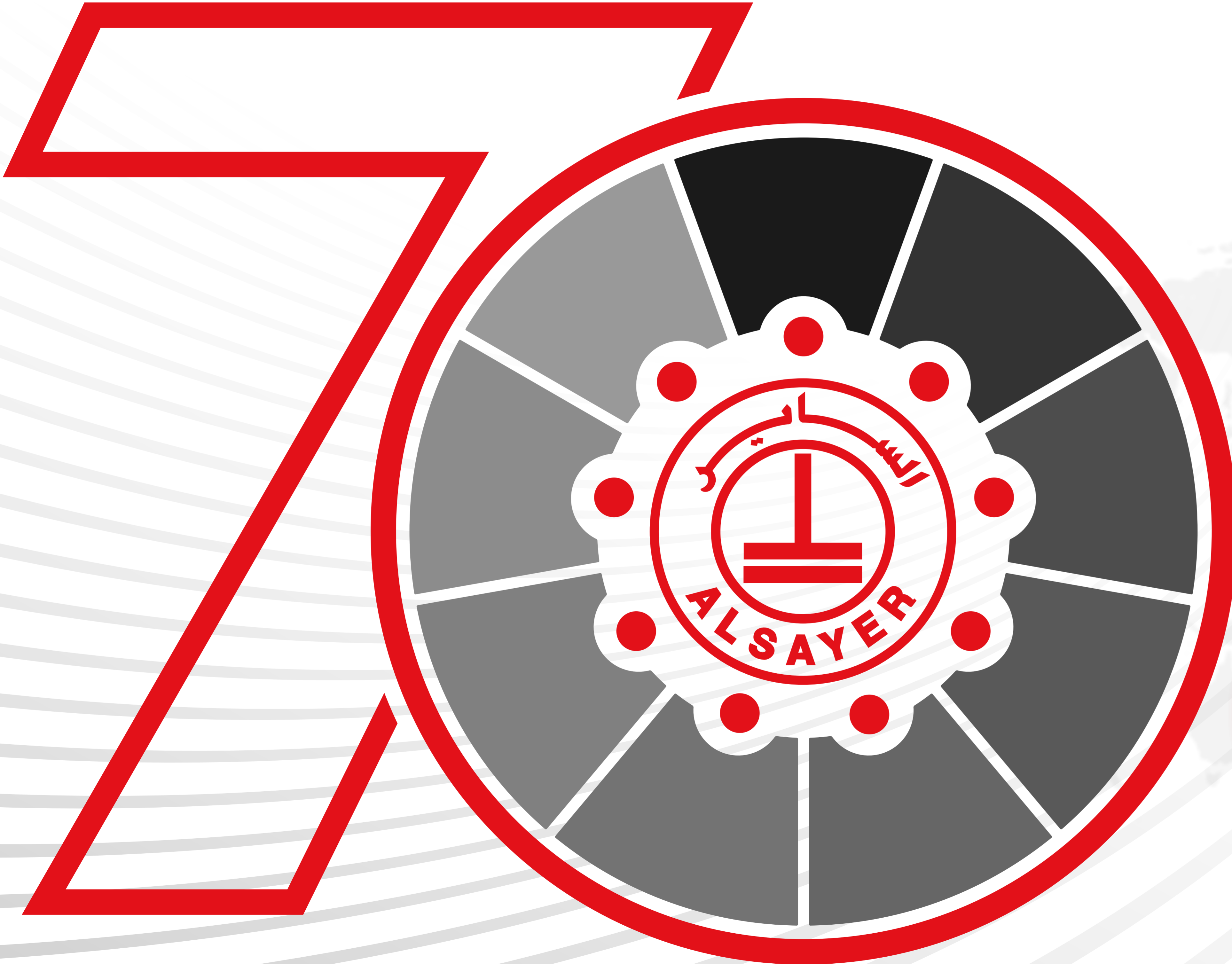
# عن أعمال مجموعة السايير

(1-2, 6-2, 9-2, 16-2, 22-2, 23-2, 24-2, 1-3, 2-3, 3-3)

منذ عام 1954، كانت مجموعة السايير رائدة في صناعة السيارات في الكويت، ممثلة لشركة تويوتا، العلامة التجارية المشهورة بالجودة والابتكار والمتانة. ومع أكثر من سبعة صالات عرض وثمانية عشر مركز خدمة وقطع غيار، تضمن مجموعة السايير تجارب عملاء استثنائية وحلول تنقل موثوقة. في عام 1989، قدمت السايير علامة لكزس، العلامة الرائدة في السيارات الفاخرة بالكويت، والمعروفة بأدائها وراحتها وتقنياتها المتقدمة.

يمتد التزام السايير بالاستدامة إلى ما هو أبعد من التميز في قطاع السيارات. فمن خلال شركة سما التعليمية، نقدم تعليماً معتمداً دولياً من رياض الأطفال وحتى المرحلة الثانوية، مما يمكّن الأجيال القادمة. وتقدم شفاء للرعاية الصحية خدمات شاملة في طب الأسنان، في حين يعكس استثمارنا في شركة أستر للرعاية الصحية التركيز على خدمات طبية شاملة وطويلة الأمد في المنطقة.

ومن خلال شركة جبله القابضة، ندعم نمو الأعمال والتنمية الاقتصادية المستدامة. كما تقود شركة السايير لمصنع أعلاف الحيوانات في الكويت القطاع الزراعي من خلال توفير مواد خام عالية الجودة وأعلاف حائزة على جوائز، مما يعزز ممارسات الثروة الحيوانية المستدامة والأمن الغذائي في الكويت.



انطلاقة نحو المستقبل  
Moving forward

التسعينيات وحتى الآن  
Nineties till now

من السبعينيات إلى التسعينيات  
Seventies to Nineties

السبعينيات  
Seventies



# نحو عام 2030 التزام مجموعة السايير بمستقبل أكثر اخضراراً

(3-3, 24-2, 23-2, 12-2)

نحو عام 2030،  
نحو غدٍ أكثر اخضراراً

تواصل مجموعة السايير تعزيز التزامها بالاستدامة من خلال مبادرات مستقبلية تعكس رؤيتنا طويلة المدى "نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً". تم تصميم هذه المبادرات لدمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا، وتعزيز الحفاظ على البيئة، وإلهام ثقافة المسؤولية عبر المنظمة.

ومن أبرز المحطات في هذه الرحلة جائزة "العملية المستدامة"، وهي مبادرة تهدف إلى تكريم وتقدير الجهود المميزة للأفراد والفرق الذين يظهرون تفانياً استثنائياً في تطبيق الممارسات المستدامة. ومن خلال تكريم هذه الإنجازات، تهدف مجموعة السايير إلى تحفيز التحسين المستمر وتعزيز أهمية العمل الجماعي في تحقيق أهداف الاستدامة. وعلى الصعيد المستقبلي، تتطلع مجموعة السايير إلى بناء مبانٍ صديقة للبيئة وموفرة للطاقة في جميع فروعها. ستجسد هذه المشاريع مبادئ التصميم المستدام، وتقلل من التأثير البيئي، وتضع معايير جديدة للبنية التحتية الخضراء في الكويت. علاوة على ذلك، تلتزم المجموعة بضمان أن جميع مواقعها وفروعها تعمل وفق أعلى معايير السلامة والصحة المهنية والبيئة. وسيتم تطبيق بروتوكولات استدامة شاملة لتقليل استهلاك الموارد، وخفض الانبعاثات، وتعزيز رفاهية الموظفين والعملاء على حد سواء. ومن خلال هذه المبادرات، تسعى مجموعة السايير ليس فقط للامتثال للمعايير العالمية للاستدامة، بل للريادة بالمثل، ودفع التغيير الإيجابي داخل الصناعة. وبتوجيه من رؤيتنا "نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً"، نظل ملتزمين بتعزيز الابتكار، وحماية البيئة، وخلق تأثير إيجابي مستدام للأجيال القادمة.

يتم متابعة هذه الرؤية وتنفيذ استراتيجياتها تحت إشراف مجلس الإدارة، ولجنة توجيه الاستدامة، ورؤساء ومديري الأقسام المعنية.



# مجموعة السائر تعزز التزامها بالاستدامة والتميز

(12-2, 23-2, 24-2, 29-2, 3-3)

منذ عام 2015، حققت مجموعة السائر نتائج ملموسة، بما في ذلك توليد أكثر من 13,517 ميغاواط/ساعة من الطاقة المتجددة، وتقليل 8,351 طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وتطوير مبانٍ خضراء حاصلة على الشهادة البلاتينية GSAS. وقد تم تكريم جهود الشركة في عام 2024 بجائزة المسؤولية المجتمعية والاستدامة في فئة السيارات. تلتزم مجموعة السائر بخلق مستقبل مستدام يعود بالنفع على موظفينا ومجتمعاتنا والبيئة، ويضمن نهجنا المتكامل تقديم التميز مع التوافق مع رؤية الكويت 2035 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

مجموعة السائر، كونها واحدة من أبرز الشركات الكبرى في الكويت، كشفت عن نهجها الشامل للاستدامة والتميز التشغيلي، مؤكدة التزامها الثابت بالحفاظ على البيئة، والمسؤولية الاجتماعية، وأفضل ممارسات الحوكمة. وضمن رسالتها لتقديم منتجات وخدمات عالمية المستوى بنزاهة، ركّبت مجموعة السائر مبادراتها في مجال الاستدامة حول أربعة محاور رئيسية: الطبيعة، الاقتصاد، المجتمع، والرفاهية. تسعى هذه الركائز لتقليل الأثر البيئي، وتعزيز العدالة الاجتماعية، وضمان استدامة العمليات في جميع وحدات الأعمال.

ويتم توجيه هذا النهج من خلال إشراك الأطراف المعنية لمعرفة الأولويات تحت كل محور رئيسي، بما يخدم مصالح أصحاب المصلحة واستمرارية الأعمال:

**القيادة البيئية:** تنفيذ مشاريع الطاقة المتجددة، بما في ذلك تركيب أنظمة شمسية بقدرة 1 ميغاوات تنتج نحو 1.5 جيجاواط/ساعة سنوياً، ومبادرات مبتكرة للحفاظ على المياه مثل صنابير حساسة وأنظمة إعادة تدوير المياه المتقدمة لغسيل السيارات.

**المسؤولية الاقتصادية:** تبني ممارسات توريد مستدامة، وحلول تنقل صديقة للبيئة، والتقارير وفق معايير عالمية مثل مشروع الإفصاح عن الكربون.

**الأثر الاجتماعي:** برامج مجتمعية تستهدف تعليم الشباب في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، والروبوتات، وحملات شاملة مثل "عقول مبدعة"، إلى جانب مبادرات التوعية العامة لتعزيز التنقل المستدام والسلامة المرورية.

**رفاهية الموظف:** برامج تعزز تطوير الموظفين، والسلوك الأخلاقي، والتنوع، والصحة والسلامة، بما يتوافق مع قيم مجموعة السائر الأساسية في النزاهة والتميز.

أنشأت الشركة لجنة توجيه الاستدامة للإشراف على تنفيذ هذه المبادرات ومراقبتها وتحسينها بشكل مستمر. كما تحافظ مجموعة السائر على شهادات مثل أيزو 9001 وأيزو 45001 وأيزو 26000، لتعزيز التزامها بالجودة والسلامة والمسؤولية الاجتماعية.





تؤكد مجموعة السائر التزامها بالاستدامة من خلال تعزيز التواصل والمشاركة مع مختلف أصحاب المصلحة، الموظفين، العملاء، والموردين، والمؤسسات الأكاديمية، والهيئات الصناعية، والمجتمعات المحلية، لتحقيق تأثير ملموس ومستدام في محاورها الأربعة للاستدامة: الطبيعة، الاقتصاد، المجتمع، والرفاهية.

### سلسلة التوريد المستدامة وحوار العملاء

تؤكد المجموعة على الانخراط الشفاف مع الموردين والعملاء كجزء من ركيزة "الاقتصاد". فهي تعتمد إجراءات توريد مستدامة، وممارسات أخلاقية في سلسلة التوريد، وتستخدم أدوات مثل مؤشر صافي الترويج لقياس رضا أصحاب المصلحة عن الخدمات والمنتجات. ومن خلال الشراكة مع أصحاب المصلحة على طول سلسلة القيمة، تضمن مجموعة السائر أن تعكس خريطة طريق الاستدامة فوائد مشتركة ومسؤولية متبادلة.

### الحوكمة والتقارير والمشاركة

يمتد إشراك أصحاب المصلحة في مجموعة السائر ليشمل ممارسات الحوكمة وإعداد التقارير. تراقب الشركة وتقدم تقارير وتكشف عن أدائها في الاستدامة من خلال أطر مثل مشروع الإفصاح عن الكربون، وتتوافق مع معايير البيئة والمجتمع والحوكمة ضمن حوارها مع المستثمرين والجهات التنظيمية.

في مجموعة السائر، لا نتحقق رؤيتنا للاستدامة إلا عندما نجمع جميع أصحاب المصلحة، الموظفين، والعملاء، والموردين، والشركاء الأكاديميين، والمجتمعات التي نخدمها. من خلال المشاركة الفعالة، نبني الثقة، ونصنع الحلول بشكل مشترك، ونضمن أن تكون رحلتنا نحو الاستدامة شاملة وذات تأثير ملموس.

### التعاون مع القطاعين الصناعي والأكاديمي

في أوائل عام 2025، وقّعت مجموعة السائر على مذكرتي تفاهم استراتيجيتين: واحدة مع مجلس الكويت للمباني الخضراء، وأخرى مع كلية العمارة بجامعة الكويت لتعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة في قطاعي البيئة المبنية والتعليم. ومن خلال هذا الاتفاق، انضمت المجموعة إلى مجلس الكويت للمباني الخضراء كعضو بلاتيني، وستدعم تدريب الطلاب ضمن برنامج تدريبي معتمد من GSAS، مما يضمن مشاركة مباشرة لأصحاب المصلحة الأكاديميين في تطوير ممارسات المباني الخضراء في الكويت.

### تعزيز مشاركة المجتمع والموظفين

يمتد إشراك أصحاب المصلحة أيضاً إلى المجتمع والموظفين. تركز استراتيجية الاستدامة لمجموعة السائر على تمكين المجتمع والنمو الشامل، من خلال إشراك الشباب والمدارس والمجموعات المجتمعية وقوة العمل الخاصة بها لغرس العقلية والممارسات المستدامة. على سبيل المثال، قدّم برنامج التوعية بالسلامة المرورية والاستدامة للطلاب مفاهيم التنقل الآمن والطاقة المستدامة، موثماً بين مشاركة المجتمع والتعليم البيئي.

# مجموعة السائر تعزز مشاركة أصحاب المصلحة لدفع التأثير المستدام

(3-3, 29-2, 24-2, 23-2, 12-2)

# النسبية

(2-2, 12-2, 29-2, 1-3, 2-3)

نحن نسعى دائماً لتحسين عملياتنا لدمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة بشكل أعمق في طريقة إدارة أعمالنا. يتيح لنا تواصلنا مع العملاء والموردين والمجتمعات والموظفين التعرف على القضايا الأساسية التي تهم بالفعل، سواء لأصحاب المصلحة أو لنجاح أعمالنا على المدى الطويل. توجهنا هذه الرؤى في كيفية تحديد الأولويات، والاستثمار، وتقييم تأثيرنا أثناء تقدمنا. لقد وفر لنا النهج المنهجي لتحديد الأولويات طريقة واضحة للتعرف على المخاطر، واستشراف الفرص، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة بعد دراسة مزايا وعيوب كل موضوع نبخته. ويستند هذا إلى عملية متجذرة في هذه المبادئ؛

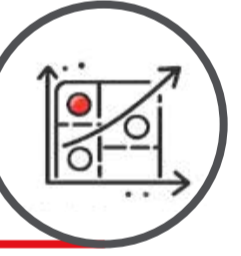
تحديد القضايا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة



إشراك أصحاب المصلحة، والاستطلاعات، والمقابلات



بناء المصفوفة وتحديد أولويات القضايا الجوهرية



قمنا برسم خريطة للموضوعات الرئيسية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة باستخدام أبعاد "عجلة الاستدامة" لمجموعة السائر، وهي المبادرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والرفاهية. يساعد هذا أصحاب المصلحة على تحديد أولوياتهم في الاستدامة لتحقيق قيمة قصيرة وطويلة المدى. في هذا التحليل، قمنا بدراسة الممارسات الحالية للشركة، ومعايير الإفصاح، والمتطلبات التنظيمية، وطرق تقييم الاستدامة، والموضوعات النسبية. ونتيجة لذلك، توصلنا إلى قائمة طويلة تضم 48 موضوعاً من مصادر متنوعة، تم تحديد بعضها، بينما أضيفت موضوعات جديدة مع استمرار التحليل.

بعد ذلك، قمنا بتصنيفها لتصبح 16 موضوعاً رئيسياً هي الأكثر صلة بأصحاب المصلحة وأعمالنا.

وبالمقارنة مع فترة التقرير السابقة، انخفض عدد الموضوعات الجوهرية من 22 إلى 16. ومن الجدير بالذكر أن تحليل الجوهرية أشار إلى أن الصحة والسلامة الداخلية والخارجية تمثلن أولوية قصوى، إلى جانب جودة المنتج ورضا العملاء، وهي عناصر أساسية لبناء الثقة والسمعة الطيبة.

بالإضافة إلى ذلك، يبرز كل من إدارة المواهب وحقوق الإنسان والتنوع أهمية النهج المرتكز على الإنسان. وتشمل الموضوعات الحيوية الأخرى إدارة الطاقة والنفايات، والتكيف مع التغير المناخي، وتطوير بنية تحتية لشواحن السيارات الكهربائية، مما يعكس الأهمية المتزايدة للمسؤولية البيئية والتوافق مع الاتجاهات العالمية. من ناحية أخرى، لم تحظ الابتكارات المستدامة وطول التنقل بعد بالكثير من الاهتمام، إذ لا تزال جاهزية الأفراد والسوق بطيئة نسبياً. علاوة على ذلك، عززت مبادئ الأخلاقيات والنزاهة، إلى جانب الحوكمة المؤسسية القوية وإدارة المخاطر، التزام مجموعة السائر بالنمو المسؤول وبناء ثقة أصحاب المصلحة.

تُحدّث مجموعة السائر تقييمات المواضيع الجوهرية كل عامين من خلال إشراك أصحاب المصلحة، وجمع الرؤى من الإدارة العليا، والتوافق مع الأطر والأدوات المعترف بها عالمياً، مثل: أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، معايير التقرير العالمي 2021، وخطة التنمية الوطنية للكويت. ويضمن ذلك تكيفنا الجماعي مع الاتجاهات الإقليمية والعالمية.

وبالتالي، يتم دمج عوامل الاستدامة في صميم نموذج أعمالنا، وهي واضحة في استراتيجيتنا وحوكمتنا وعملياتنا اليومية.

## تعتمد على أربع محاور لتحقيق الاستدامة والتميز



### التأثير على الأعمال

الرفاهية ● المجتمع ● الاقتصاد ● الطبيعة ● الرقمنة والأتمتة

# مجموعة السائر تعزز الشراكات الاستراتيجية في 2024-2025

(29-2)

عززت مجموعة السائر التزامها بالتعليم والاستدامة والمشاركة المجتمعية من خلال سلسلة من الشراكات الاستراتيجية المصممة لإحداث تأثير ملموس في عدة قطاعات، وتعكس هذه التعاونات نهج المجموعة الشامل في المسؤولية المؤسسية، حيث تواكب نمو الأعمال مع التقدم الاجتماعي والبيئي.

شملت المبادرات الرئيسية التعاون مع **جامعة الكويت ومسابقة الكويت الوطنية للروبوتات**، لتمكين الطلاب من اكتساب مهارات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات وفتح فرص الابتكار أمامهم. وفي مجال الاستدامة، تعاونت مجموعة السائر مع مجلس الكويت للمباني الخضراء وكلية العمارة بجامعة الكويت لتعزيز ممارسات البناء الأخضر وتدريب الكوادر المستقبلية ضمن برنامج المحترف الأخضر المعتمد من جي ساس.

كما عملت المجموعة على تعزيز **التنقل والسلامة المجتمعية** من خلال حملة "لنركب بأمان"، ووفرت سهولة أكبر للعملاء من خلال برنامج تأجير سيارات تويوتا الجديد بالتعاون مع بنك وربة. وتعكس هذه الشراكات نهجنا الشامل في نمو الأعمال والاستدامة وتأثيرنا المجتمعي. ومن خلال إشراك أصحاب المصلحة في مجالات التعليم والمجتمع والصناعة، تواصل مجموعة السائر خلق قيمة مستدامة للكويت وما وراءها.



## القطاع الخاص

- كيدزانيا
- مستشفى دار الشفاء
- مستشفى الموساة الجديدة
- فيكس روبوتيكس
- بنك وربة
- سافكس إيفنتس
- شركة سما التعليمية



## المراكز التعليمية

- جامعة الكويت
- الجامعة الأمريكية في الكويت
- مدارس النجاة
- مدارس الجيل الجديد
- المدرسة الهندية التعليمية
- المدرسة الهندية الخاصة الفحيحيل الوطنية
- أكاديمية العربية الحديثة
- مدرسة القبس
- مدرسة حياة العالمية الثنائية اللغة
- المدرسة الهندية المركزية
- المدرسة الكويتية الدولية الإنجليزية
- مدرسة البكالوريا الأمريكية
- مدرسة صلاح الدين الأيوبي الثانوية للبنين
- المدرسة الإنجليزية الكويتية
- مدرسة الغنيم الثنائية اللغة
- مدرسة بيان الثنائية اللغة
- المدرسة الكويتية الثنائية اللغة، الجهراء (البناتلون)
- أكاديمية ريبورن لتعليم الأطفال
- الجامعة الدولية في الكويت
- الكلية التقنية الكويتية



## الرعايات

- كويت موتور تاون
- منصة سيدز
- وظيفتي
- البناتلون للخماسي الحديث
- الفعالية البيئية الكويتية
- نادي كورنيش للدراجات
- فييلو
- الاتحاد الغربي الآسيوي للبناتلون الحديث



## المنظمات غير الربحية

- فريق الكويت للدعم والإنقاذ
- تراش هيرو الكويت
- فريق نهتم التطوعي
- سبريد باشن
- الأيادي الخضراء
- مجموعة إنفايرو
- جمعية متلازمة داون الكويتية
- كويت رايدز
- أميال من أجل العقول
- الجمعية الكويتية للتوعية والوقاية من تعاطي المخدرات
- المكتب العربي للتربية لدول الخليج
- مجلس الكويت للمباني الخضراء



## الوكالات الداعمة

- المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
- مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
- الجمعية الاقتصادية الكويتية
- اللجنة البارالمبية الكويتية
- إدارة الإطفاء الكويتية
- المعهد الكويتي للأبحاث العلمية
- منظمة الخليج للبحث والتطوير
- بنك الدم المركزي الكويتي
- الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة
- برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
- الإدارة العامة لتوجيه التربية الفنية - فن الجهراء



## الحكومة

- وزارة التربية
- وزارة الصحة
- وزارة الداخلية
- وزارة التجارة
- أمانة محافظة الكويت
- الهيئة العامة لشباب الكويت
- معهد التخطيط الكويتي
- جمعية المياه الكويتية
- وزارة الشؤون الاجتماعية



# مجموعة السائر تعزز إطار الحوكمة لتعزيز ثقة أصحاب المصلحة واستدامة طويلة الأمد

(9-2, 11-2, 12-2, 13-2, 14-2, 17-2)

## الالتزام تجاه أصحاب المصلحة والأداء المستدام



يعتمد نهج الحوكمة في مجموعة السائر على دمج إشراك أصحاب المصلحة، والرقابة على المخاطر، والشفافية بشكل فعال. ومن خلال موازنة الحوكمة مع أولويات الاستدامة للمجموعة، الطبيعة، الاقتصاد، المجتمع، والرفاهية، تضمن المجموعة أن تولد استراتيجياتها قيمة مستدامة طويلة الأمد للموظفين والعلماء والمجتمعات والموردين والمساهمين على حد سواء.

## المعايير الأخلاقية وإدارة الجودة



تشكل قيم الصدق والنزاهة والثقة لدى مجموعة السائر أساس ثقافة الشركة المؤسسية. وتلتزم المجموعة بالمعايير المعترف بها دولياً، بما في ذلك أيزو 9001 لإدارة الجودة، وأيزو 45001 للصحة والسلامة المهنية، وأيزو 26000 للمسؤولية الاجتماعية، مما يضمن أن جميع العمليات تفي بأعلى معايير الامتثال والسلوك الأخلاقي.

## هيكل الحوكمة والرقابة



يعد مجلس الإدارة حجر الزاوية في حوكمة مجموعة السائر، حيث يقدم التوجيه الاستراتيجي، ويوافق على السياسات، ويشرف على أداء الإدارة. ويضمن الفصل الواضح بين الرقابة والإدارة التنفيذية المساءلة على جميع مستويات المنظمة. وبتكامل مع هذا الهيكل، تعمل لجنة توجيه الاستدامة المخصصة على دمج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عمليات المجموعة.

أكدت مجموعة السائر مجدداً التزامها بالحوكمة المؤسسية القوية والممارسات التجارية الأخلاقية، مبرزة التزامها بالشفافية والمساءلة والنمو المستدام طويل الأمد. تظل الحوكمة محوراً أساسياً في عمليات المجموعة، موجّهة للقرارات الاستراتيجية وضامنة للتوافق مع توقعات أصحاب المصلحة.

في مجموعة السائر، لا تُعد الحوكمة مجرد إطار تنظيمي؛ بل هي الأساس الذي تقوم عليه عملياتنا. إن التزامنا بالشفافية والمساءلة وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة يتيح لنا النمو بمسؤولية والمساهمة في بناء مستقبل مستدام.

# مجموعة السائر تعزز الحوكمة من خلال لجنة توجيه الاستدامة

(24-2, 23-2, 17-2, 14-2, 13-2, 12-2)

تعزز مجموعة السائر التزامها بالاستدامة والحوكمة القوية من خلال لجنة توجيه الاستدامة، وهي هيئة متعددة الوظائف مسؤولة عن الإشراف على تطوير وتنفيذ استراتيجية الاستدامة للمؤسسة ومراقبة الأداء في جميع وحدات الأعمال.

تعمل اللجنة على دمج أهداف الاستدامة مع رسالة ورؤية المجموعة، ودمج الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار، والسياسات المؤسسية، والممارسات التشغيلية، وضمان التوافق بين أولويات الأعمال والنتائج البيئية والاجتماعية الإيجابية. كما تشرك اللجنة أصحاب المصلحة بشكل فعال، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمستثمرين والمجتمعات والجهات التنظيمية، مع إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة وضمان الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير الصناعية المعمول بها.

كما تشرف اللجنة على إعداد تقارير الاستدامة والإفصاحات بشفافية، وتعزز التعاون داخلياً وخارجياً مع الموردين والمنظمات غير الحكومية والجمعيات الصناعية، وتشجع على التحسين المستمر من خلال متابعة التطورات والمعايير والابتكارات الناشئة. ومن خلال عملها كمروجين وقادة فكر في المنتديات والمؤتمرات وجمعيات الصناعة المعنية بالاستدامة، تعزز اللجنة قيادة مجموعة السائر في التنمية المستدامة، وتدفع التميز التشغيلي، وتخلق قيمة مستدامة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة.



# إدارة الجودة المستدامة

(2-404 ,1-403 ,3-1,3-3 ,29-2 ,26-2 ,25-2 ,24-2 ,23-2)

تدمج مجموعة السايير إدارة الجودة المستدامة في صميم عملياتها، من خلال الجمع بين أنظمة الجودة المتينة والالتزام القوي بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة. تتناول المجموعة الاستدامة عبر الأبعاد الاجتماعية والبيئية والاقتصادية، مع دمج هذه الاعتبارات في سياساتها المؤسسية وعملياتها التشغيلية لتحقيق تأثير مستدام. وقد تمكنت المجموعة من الحصول على ما يلي:

- **شهادة أيزو 9001:2015 - نظام إدارة الجودة:** تشكل أساس عمليات مجموعة السايير، مما يضمن تحقيق معايير عالية في جميع مجالات الأعمال. وتؤكد مراجعات نظام إدارة الجودة السنوية والتدقيقات الدورية على الفعالية والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية والتحسين المستمر.
- **شهادة أيزو 45001:2018 - الصحة والسلامة المهنية:** تعكس التزام مجموعة السايير بخلق بيئة عمل آمنة ومسؤولة بيئياً في جميع مرافقها.
- **شهادة أيزو 27001:2022 - نظام إدارة أمن المعلومات:** تم الحصول عليها من قبل إدارة تقنية المعلومات، مما يعكس التزام المجموعة بحماية البيانات، والأمن السيبراني، وإدارة المخاطر.
- **خطة التوافق مع أيزو 26000:** تعمل مجموعة السايير بنشاط نحو الحصول على بيان التوافق للأعمال الأساسية في شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده، مع التركيز على الالتزام بحقوق الإنسان، ومعايير العمل، والممارسات التجارية الأخلاقية.

من خلال هذه الشهادات والمبادرات، لا تعزز مجموعة السايير الكفاءة التشغيلية والسلامة فحسب، بل تضمن أيضاً أن تساهم ممارساتها بشكل إيجابي في الموظفين والعملاء والبيئة والمجتمع بشكل عام، مما يضع المجموعة في موقع الريادة في العمليات المستدامة وعالية الجودة.

من خلال مواءمة أهداف الجودة مع الممارسات المستدامة، وكفاءة الطاقة والمياه، وإدارة سلسلة التوريد الأخلاقية، وإشراك أصحاب المصلحة، تضمن مجموعة السايير أن منتجاتها وخدماتها تفي باستمرار بأعلى المعايير مع تحقيق قيمة طويلة الأمد. كما تطور المجموعة نظام إدارة الجودة باستمرار من خلال تدريب وتطوير أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، والتقليل الاستباقي من المخاطر المتعلقة بالعمليات، والصحة والسلامة المهنية، والتأثيرات البيئية، والامتثال التنظيمي.

## أيزو 9001:2015 نظام إدارة الجودة

48

التدقيق الداخلي  
لنظام إدارة الجودة

26

التدقيق الخارجي  
لنظام إدارة الجودة

30

جلسات التدريب

24

التدقيق الخاص



## جوائز وتكريم مجموعة السايير للتميز في الأعمال

حصلت شركة محمد ناصر السايير وأولاده على الجائزة الذهبية من تويوتا موتور كوربوريشن للعام السادس عشر على التوالي

يعكس هذا التكريم المستمر التزام مجموعة السايير العميق بتقديم خدمة "الأفضل في المدينة" ويعزز مكانتها القيادية في قطاع السيارات بالكويت. ومن خلال تحقيق وتجاوز مقاييس الأداء العالمية لشركة تويوتا باستمرار، تواصل شركة محمد ناصر السايير وأولاده رفع معايير رضا العملاء، والتفوق في خدمات وقطع الغيار، وتعزيز الولاء للعلامة التجارية عبر شبكتها.

تم تكريم شركة محمد ناصر السايير وأولاده بالجائزة الذهبية من شركة تويوتا موتور كوربوريشن للخدمة المتميزة للعملاء للعام السادس عشر على التوالي. ويبرز هذا الإنجاز التزام الشركة الثابت بالتميز في رعاية العملاء، والأداء التشغيلي، والالتزام بمبادئ طريقة تويوتا التي تشمل العمل الجماعي، والتحسين المستمر والتقدير.



# جوائز وتكريم مجموعة السايير للتميز في الأعمال

فاز "مركز التواصل" بمجموعة السايير مرة أخرى بجائزتين مرموقتين من إنسايتس الشرق الأوسط في دبي

حقق مركز التواصل بمجموعة السايير على الجوائز في حفل جوائز مراكز التواصل السنوية لعام 2024 من إنسايتس الشرق الأوسط في دبي، حيث فاز بجائزتين مرموقتين:

- أفضل مركز تواصل - السيارات
- أفضل مدير لمركز التواصل.

وتعكس هذه الجوائز التميز الذي يحققه مركز الاتصال في خدمة العملاء، والكفاءة التشغيلية، والقيادة المتميزة التي تدفع الأداء العالي وتضمن مواءمة العمليات مع الأهداف الاستراتيجية.



أفضل مركز تواصل - السيارات  
BEST INDUSTRY CALL CENTER - AUTOMOBILE



جائزة أفضل مدير لمركز التواصل  
BEST CALL CENTER MANAGER AWARD



INSIGHTS  
middle east  
Call Centre  
awards  
2024

# جوائز وتكريم مجموعة السايير للتميز في الأعمال

حصدت شركة بحرة التجارية على جائزة المبيعات  
وجائزة النادي البلايني من شركة تويوتا العالمية  
لمناولة المواد



فازت شركة بحرة التجارية بجائزة أفضل فريق خدمة من هينو لعام  
2024 تقديراً للقيادة المتميزة وخدمة العملاء الاستثنائية

حازت شركة بحرة للتجارية، التابعة لمجموعة السايير والموزع المعتمد لهينو في الكويت، على  
أرفع الجوائز الإقليمية تقديراً لتميز عملياتها الخدمية وكفاءة فريقها. وتعكس هذه الجوائز التزام  
شركة بحرة القوي بالتميز في خدمة ما بعد البيع، ورضا العملاء، والتوافق مع فلسفة هينو  
"الدعم الشامل"، مما يعزز سمعة مجموعة السايير في الاعتمادية وجودة الخدمة في قطاع  
السيارات بالكويت.

تُكرم شركة بحرة للتجارة بجائزة مرموقة من شركة كارشر لأفضل تطوير أعمال  
في منطقة الشرق الأوسط لعام 2025



# جوائز وتكريم مجموعة السايير للتميز في الأعمال

فازت مجموعة السايير بجائزة المسؤولية المجتمعية والاستدامة في  
الدورة السابعة عشرة لعام 2024

فازت شركة محمد ناصر السايير وأولاده بجائزة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2024 في فئة السيارات، تقديراً  
لالتزامها بالتأثير الاجتماعي والبيئي. وقدمت الجائزة من قبل الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة،  
وتتوافق مع المعايير العالمية مثل الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومعايير التقرير العالمي، والتميز الأوروبي، ومبادرة  
الاستدامة العالمية، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

تكريم مجموعة السايير كواحدة من  
سته وكلاء عالميين لتلقي جائزة  
تويوتا موتور كوربوريشن بمناسبة  
مرور 70 عاماً

تم تكريم مجموعة السايير كواحدة من ستة وكلاء  
عالميين لتلقي جائزة تويوتا موتور كوربوريشن  
بمناسبة مرور 70 عاماً.

وقد تلقت شركة محمد ناصر السايير وأولاده  
هذه الجائزة المرموقة، التي تُمنح فقط لسته  
وكلاء تويوتا حول العالم، اعترافاً بسبعة عقود  
من التميز وثقة العملاء. وتمثل هذه الجائزة  
الشراكة الطويلة الأمد التي بدأت عندما أصبحت  
شركة محمد ناصر السايير وأولاده ثاني وكيل  
لتويوتا على مستوى العالم، وتكرّم التزام  
مجموعة السايير المستمر بالتميز والابتكار  
والتطوير، مكرسة جهودها لعملائها الكرام  
تقديراً لثقتهم ودعمهم.



# 2

القسام



قيادة تحالف مجتمعي متكامل

مشاركة السائر، النهج والإجراءات

التواصل مع المجتمع للمشاركة المجتمعية

تمكين الابتكار والمهارات

تعزيز الرياضة والعافية



# المجتمع

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# مشاركة السائر النهج والإجراءات

(3-3, 2-3, 1-3)

على الرغم من هذه الجهود الكبيرة، نلاحظ وجود محدودية في مستوى المشاركة فيما يتعلق بتعزيز المبادرات البيئية الخضراء في مجتمعنا، ودعم التنوع البيولوجي، وبناء منظومة نباتية مستدامة بالتعاون مع المؤسسات التعليمية والمجتمعات المحلية. ونتطلع إلى تطوير هذا الجانب خلال فترات التقارير القادمة، استناداً إلى ملاحظات وآراء أصحاب المصلحة.

وبصفتنا جزءاً من المجتمع، نسعى إلى مساعدة أصحاب المصلحة في إيجاد حلول تُحدث أثراً إيجابياً في المجتمع. وبمُكننا ذلك من بناء علاقات قائمة على الثقة والتعايش مع مجتمعاتنا بما يحقق التقدم والازدهار المشترك.

تلتزم مجموعة السائر بالعمل على تحقيق قيمة اجتماعية من خلال إدراك احتياجات أصحاب المصلحة والاستجابة لها. ويقودنا هذا المبدأ إلى تنفيذ مبادرات تعالج الاحتياجات المجتمعية الجوهرية، بما في ذلك تمكين الشباب، وتعزيز الابتكار وتنمية مهارات المجتمع، إضافة إلى نشر ثقافة الصحة والعافية للجميع من خلال الرياضة ونمط الحياة النشط.

إن التزامنا بالاستدامة يعزز السلامة والأمن والعدالة والكفاءة، ويسهم في إيجاد بيئة شاملة تتيح للجميع الفرصة لتحقيق كامل إمكاناتهم.

ويعمل إطار الحوكمة في مجموعة السائر، والذي يضم مجلس الإدارة، ولجنة التوجيه للاستدامة، وإدارة التميز المؤسسي، على تنفيذ هذه السياسات بفاعلية. ويسهم هذا الهيكل في تحفيز جميع المستويات الإدارية والموظفين على المشاركة والسعي لمعالجة القضايا الاجتماعية. وترتبط أنشطتنا في مجال المشاركة المجتمعية بالمجتمعات المحلية، والمنظمات غير الربحية، والقطاعين الحكومي والخاص، والمؤسسات التعليمية، ومراكز العافية وغيرها، بهدف تعزيز مختلف أنشطة الاستثمار الاجتماعي.

وقد أسهمت هذه الجهود في تعزيز الموارد المستدامة والمسؤولية اجتماعياً بشكل كبير، وذلك وفقاً لما ورد في تحليل الأهمية النسبية لدينا وأولويات الإدارة من منظور الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

1. التواصل مع المجتمع للمشاركة المجتمعية
2. تمكين الابتكار وتنمية المهارات
3. تعزيز الرياضة والصحة والعافية



## قيادة تحالف مجتمعي متكامل

(1-413, 2-203, 1-201, 29-2, 24-2, 23-2)

ترتكز القيم الاجتماعية الجوهرية لمجموعة السائر على النزاهة، والعمل بروح الفريق، والتميز، والالتزام الراسخ تجاه المجتمع. ونُفَعَل هذه القيم من خلال مجموعة متنوعة من مبادرات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، التي يتم تصميمها وتنفيذها بما يتماشى مع رؤيتنا طويلة الأمد وسياساتنا وإجراءاتنا، بهدف تعزيز التميز المؤسسي وممارسات المسؤولية المجتمعية بما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية الكويت 2035.

وفي إطار جداول زمنية محددة، نقوم بتقييم وقياس وإعادة مواءمة جهودنا باستمرار لتطوير وتعزيز استراتيجية الاستثمار الاجتماعي لدينا، سعياً إلى تعظيم أثر مبادراتنا على مختلف مستويات المشاريع من خلال وضع معايير واضحة. ويضمن ذلك تلبية احتياجات أصحاب المصلحة والمجتمع عبر أهداف محددة تهدف إلى إحداث تغيير حقيقي من خلال معالجة أولوياتهم والمساهمة في تحقيق مستوى أعلى من الرضا. ويؤكد هذا التوجه التزام مجموعة السائر بالمشاركة المجتمعية والتمكين، كجزء أصيل من مبادراتنا التنموية المخططة والمرتبطة ارتباطاً وثيقاً بأعمالنا وإرثنا الثقافي.

189,750  
د.ك

الاستثمارات



23,525  
ساعة

ساعات التطوع



52

الفعاليات



# التواصل مع المجتمع للمشاركة المجتمعية

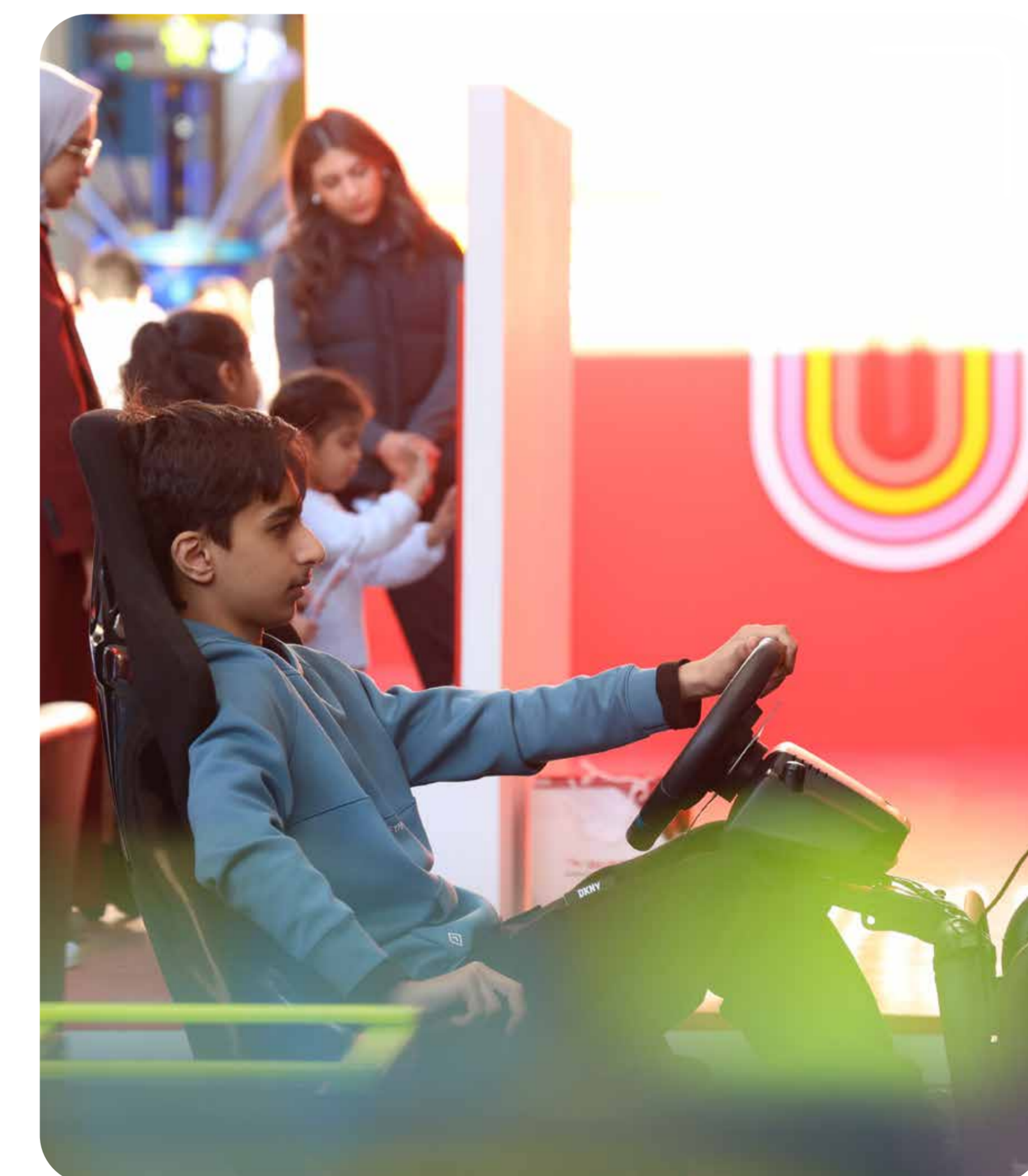
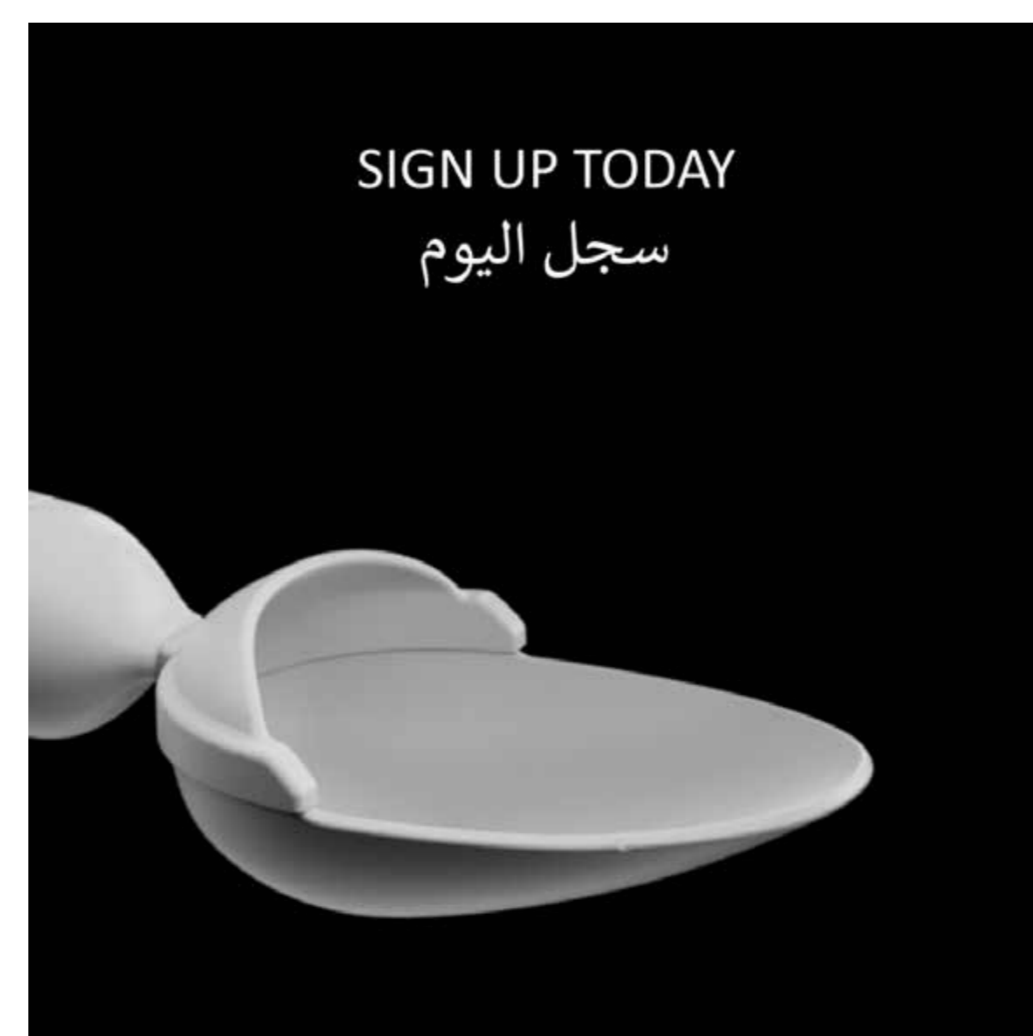
لكزس تعزز تفاعلها مع فئة الشباب  
لترسيخ روح التحدي والمنافسة

استضافت لكزس الكويت برامج تفاعلية تهدف إلى تعزيز العمل الجماعي وروح المنافسة. ففي كرنفال مدرسة بيان ثنائية اللغة، تواصلت مع أكثر من 6,000 زائر، ودعت 1,000 طالب لتجربة جهاز محاكاة سباق السيارات بتقنية الواقع الافتراضي. وحصل كل مشارك على رخصة قيادة خاصة من لكزس لتعزيز ثقته في القيادة. وقد أتاحت هذه الحملة للطلبة فرصة التعلم التطبيقي في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، من خلال الروبوتات والألعاب الإلكترونية، مما ساعدهم على استكشاف مستقبل التكنولوجيا. كما دعمت لكزس الكويت كرنفال الحرم الجامعي للجامعة الأسترالية من خلال تقديم ألعاب ممتعة وتحديات مشوقة شجعت الطلبة على التنافس بروح رياضية إيجابية.

## دعم فئة ذوي الإعاقة وكبار السن

تُقدّر مجموعة السائر مواهب وشغف فئة ذوي الإعاقة، وقد تعاونت مع الجمعية الكويتية لمتلازمة داون لإبراز أهمية الأنشطة الرياضية والثقافية في تعزيز قدراتهم الذهنية والبدنية وتنمية مهاراتهم الاجتماعية. وقد استفاد من هذا الدعم أكثر من 250 شخصاً. ونؤمن بأن من مسؤوليتنا تعزيز الشمولية لذوي الاحتياجات الخاصة وتوعية المجتمع بحقوقهم.

ويُعد مرض باركنسون من أكثر اضطرابات الحركة شيوعاً بين كبار السن في الكويت. وانطلاقاً من حرصنا على دعم هذه الفئة، قمنا باختيار 20 مريضاً مستحقاً وتزويدهم بملاعق خاصة مجانية لتقليل الارتعاش والتخفيف من معاناتهم اليومية. وقد صُممت هذه الملاعق المبتكرة للمساعدة في الحد من الاهتزاز أثناء تناول الطعام، مما يمنح كبار السن الثقة التي يحتاجونها للعيش باستقلالية أكبر.





## الإشادة بالإنجاز الكبير للبطل الكويتي البارالمبي

كرّمت مجموعة السايير واللجنة البارالمبية الكويتية بطل فريق تويوتا العالمي لسباقات الكراسي المتحركة، فيصل الراجحي، لفوزه بالميدالية البرونزية في سباق 5000 متر، فئة T54 للرجال، ضمن دورة الألعاب البارالمبية باريس 2024. وقد تأهل إلى الألعاب البارالمبية بعد فوزه بالميدالية الذهبية في سباق 5000 متر، فئة T54 للرجال، خلال بطولة العالم للألعاب القوى البارالمبية في كوبي باليابان في مايو 2024. وقد ساهمت رؤيتنا لتجديد الشراكة مع فيصل الراجحي في تعزيز مسيرته الرياضية وإضفاء الفخر على مجتمع رياضة ذوي الإعاقة في الكويت. كما تساعد هذه الجهود في بناء مجتمعات أكثر شمولية من خلال تقديم برامج رياضية منظمة، وتشجيع التغيير الاجتماعي، وربط الرياضيين على مختلف المستويات.

## تويوتا تدعم حملة "مايلز فور مايند" لدعم تعليم الطلبة المحتاجين.

دعمت تويوتا حملة "مايلز فور مايند" التي جمعت أكثر من 200 مشارك و90 عداءً في فعالية مميزة هدفت إلى جمع التبرعات لدعم تعليم الأطفال من الأسر محدودة الدخل. وقد جسّد الطلبة من خلال هذه المبادرة معاني اللطف والوحدة والأمل لمساندة الأطفال الأقل حظاً، حيث تم جمع مبلغ 15,000 دينار كويتي لإحداث أثر حقيقي في حياتهم.

ومن مرحلة التخطيط إلى التنظيم، أظهر الطلبة شغفاً وروح عمل جماعي عالية، مؤكدين أهمية خدمة المجتمع وثقافة العطاء ورد الجميل.



15,000

د.ك

الاستثمار بالتعليم



55

المتطوعين



90

عدد المشاركين



## مجموعة السائر تحتفل بمناسبة القرقيعان مع الأطفال والعائلات

لنشر فرحة رمضان وبركاته، نظمت مجموعة السائر فعالية القرقيعان للأطفال والعائلات في كيدزانيا، مول الأفنيوز. وقد استلم أكثر من 100 طفل هداياهم، احتفالاً بروابط المجتمع والحفاظ على التراث.



## إعادة تأهيل النظام البيئي الصحراوي في اللياح

نؤكد أن الحفاظ على التوازن البيئي ومكافحة التصحر يعتمد على الزراعة في المناطق الجافة وحماية الحياة البرية. بالإضافة إلى زيادة الغطاء الأخضر، يساهم الحفاظ على النباتات المحلية في دعم الحياة البرية وضمان استدامة مواردنا الطبيعية. وبما أن البيئة الصحراوية تُعد جزءاً أساسياً من هويتنا وإرثنا، ولدينا مسؤولية للحفاظ عليها للأجيال القادمة، فقد دعمت مجموعة السائر والمعهد الكويتي للأبحاث العلمية وهيئة البيئة العامة هذه الحملة لتشجيع مبادرات زراعة الأشجار وحماية التنوع البيولوجي.



## الاحتفاء بالموهب الكويتية ومساهمات المجتمع

إظهاراً لالتزامها بتطوير المجتمع وتمكين المواهب المحلية، نظمت شركة مؤسسة محمد ناصر السابر وأولاده حفل جوائز الإنجاز من تويوتا بالتعاون مع مجلة محلية رائدة. وقد سلطت هذه المبادرة الضوء على الإنجازات المتميزة للرجال والنساء الكويتيين في مختلف المجالات، مع تكريم الأفراد الذين تركت جهودهم أثراً ملموساً في المجتمع.

مثل هذا الحدث منصة لتكريم القدرات الذين يجسدون التفاني والصمود والتميز في مجالات تخصصهم، كما وفر فرصة للمجتمع للتعبير عن تقديره للناجحين المحليين الذين تلهم قصص نجاحهم الأجيال القادمة.

وحظي البرنامج باهتمام جماهيري واسع، مما يعكس حماس المجتمع للاحتفاء بالموهب المحلية. ومن خلال هذه المبادرة، تواصل الشركة دعم المشاركة المجتمعية، وتشجيع المساهمات الإيجابية، وتسهيل الضوء على إنجازات الأفراد الذين يساهمون في بناء مجتمع كويتي مزدهر ومتمكن.

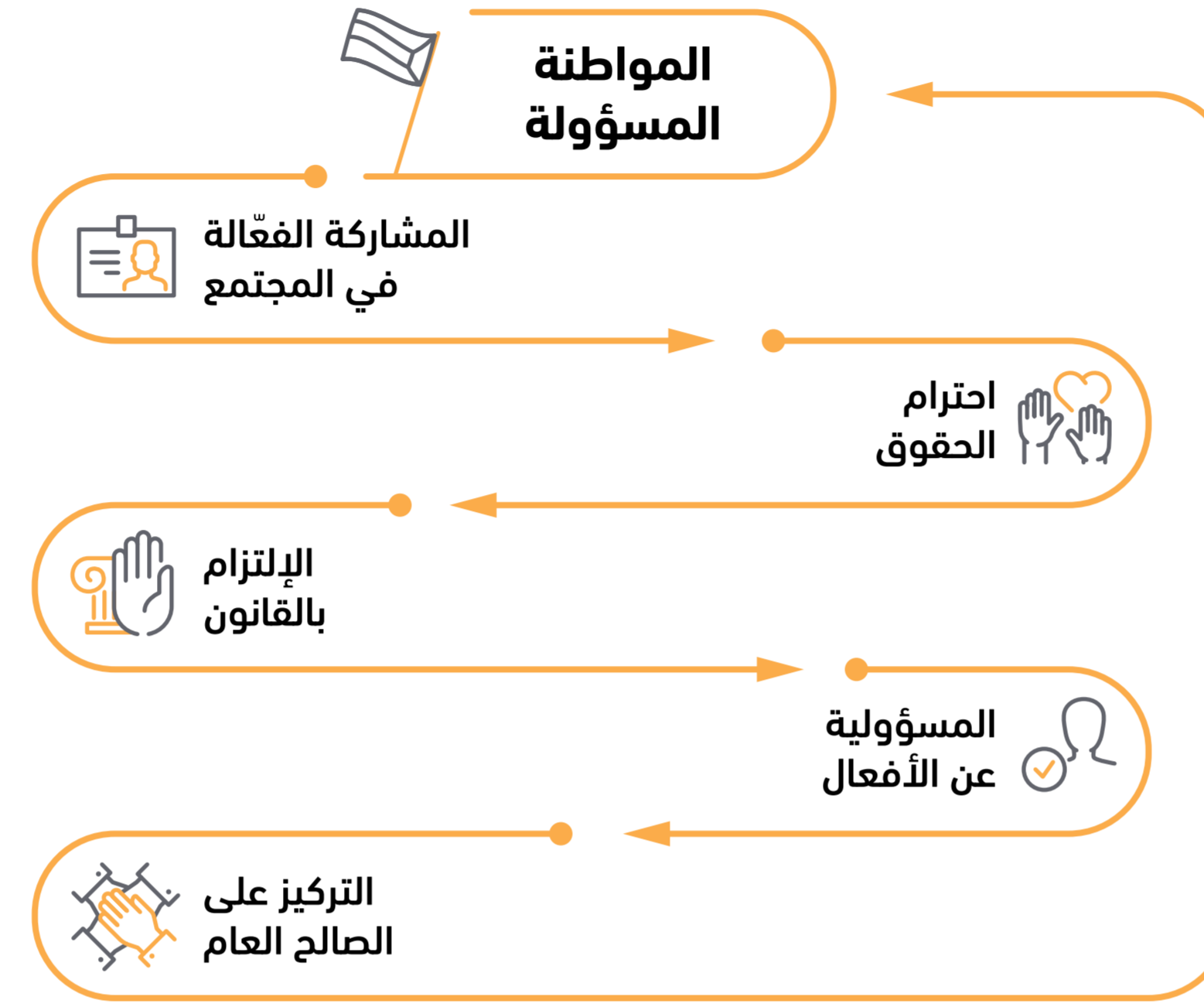




## المؤتمر الخليجي الأول لتطوير المواطنة المسؤولة على مستوى دول مجلس التعاون

العائد الاجتماعي للاستثمار:

492%



تم تنظيم هذه الحملة بالتعاون مع وزارات التربية والتعليم، والداخلية، والدفاع، والجمعية الكويتية للتوعية والوقاية من المخدرات (غراس)، والمكتب العربي للتربية لدول الخليج، لتعكس رؤية مجموعة السائر الأوسع في تعزيز التنمية المستدامة، ورفاهية المجتمع، وتمكين الشباب، بهدف قيادة التغيير الإيجابي في المجتمع.

أصبح المؤتمر منصة مميزة تجمع القطاعين العام والخاص، والمؤسسات التعليمية، وفئة الشباب لمناقشة مفهوم المواطنة المسؤولة، والتي تُعرّف بأنها مشاركة الفرد الفعّالة في المجتمع من خلال أداء واجباته، واحترام حقوق الآخرين، والمساهمة في الصالح العام للمجتمع. وقد ألهمنا التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات لتنظيم نقاش مفتوح مع الطلاب والمندوبين من جميع دول مجلس التعاون الخليجي.

وتضمن المؤتمر ورش عمل ومحاضرات تهدف إلى توعية أكثر من 750 شخصاً حول الإدمان على الإنترنت، ومخاطر تعاطي المخدرات، والإجهاد الصحي الناتج عن الأطعمة المصنعة ومشروبات الطاقة، والتنمية النفسية والشخصية، ودور الأسرة والمجتمع. وقد زودت هذه الورش المشاركين بالجلسات العملية والمعلومات والمهارات اللازمة لاتخاذ خيارات إيجابية في حياتهم اليومية.

وتعاون فرع الجمعية الأمريكية لمتخصصي السلامة - الكويت مع فريق التميز المؤسسي في مجموعة السائر وتويوتا الكويت لتقديم محاضرة تفاعلية عن سلامة الطرق، تعلّم خلالها الطلاب أهمية سلوك القيادة المسؤول، والالتزام بقوانين المرور، وعواقب الإهمال على الطريق. كما أطلقوا تعهد السلامة على الطريق، الذي يلزمهم بأن يكونوا دعاة للسلامة في مدارسهم ومنازلهم ومجتمعاتهم.

كما تعرّف الزوّار على ميزات الأمان في سيارة تويوتا GR ياريس لبطولة العالم للرايات والمركبة الكهربائية تويوتا bZ4X، بهدف تشجيع التنقل الصديق للبيئة.

20,250 ساعة



ساعات التعلم

750 عدد المشاركين



عدد المشاركين

7 الشركاء الاجتماعيون



الشركاء الاجتماعيون



# تمكين الابتكار والمهارات

## تقديم حملات توعية فعّالة حول سلامة الطرق

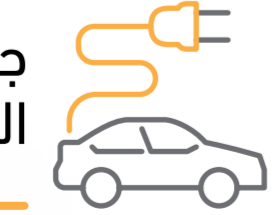
تركز مجموعة السايبر على تعزيز الوعي بسلامة الطرق وتعليم المجتمع عادات القيادة الآمنة من خلال فعاليات متعددة. وكوننا شركة متخصصة في التنقل، فإننا نأخذ هذه المسؤولية على محمل الجد. نقوم بعقد جلسات توعية للمدارس والجامعات وللعمامة لتسليط الضوء على مخاطر استخدام الهواتف المحمولة أثناء القيادة، وأهمية ارتداء أحزمة الأمان، وضرورة تجنب القيادة المتهورة.

وخلال أسبوع سلامة الطرق لدول مجلس التعاون الخليجي، تعاونا مع جمعية المهندسين الكويتية، وشركة نفط الكويت، وخدمة تأجير سيارات السايبر لتقديم جلسات حول سلامة الطرق وتأثيرها على المجتمع.

كما عقد مركز التدريب الفني في تويوتا جلسات تدريبية متقدمة للطلاب من المدارس التقنية، مع التركيز على المركبات الهجينة والكهربائية. وقد تم التأكيد على أهمية السلامة المرورية، والصيانة الدورية، واستخدام قطع الغيار الأصلية لضمان تجربة قيادة موثوقة وآمنة. ولرفع مستوى الوعي بسلامة الطرق، استخدمت مجموعة السايبر وسائل تفاعلية متعددة مثل العروض التقديمية، والمسابقات، وتشجيع المشاركين على توقيع تعهد سلامة الطرق، لتعزيز ممارسة السلامة على الطرق ونشرها داخل المجتمع.

6

جلسات توعية حول السيارات  
الهجينة والكهربائية



450

عدد الطلاب



7

عدد الحملات





## مسابقة تويوتا لرسم سيارة الأحلام (الدورة السابعة عشر والثامنة عشر)

تشجع هذه المسابقة الأطفال حول العالم على التفكير بشكل كبير، وإطلاق العنان لإبداعهم، وإنتاج أعمال فنية تمثل مستقبل التنقل. تدعم مجموعة السايبر مسابقة تويوتا لرسم سيارة الأحلام لمساعدة المواهب الشابة في الكويت على تطوير مهارات جديدة، والابتكار، وعرض إبداعاتهم، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة الأساسية كجزء من مهمتنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات. من الملهم حقاً رؤية كيف يعكس إبداعهم مفاهيم التنقل المبتكرة، سواء من خلال الطاقة المتجددة، أو معالجة القضايا البيئية والتلوث، أو التأكيد على أهمية غرس قيم السلام والمحبة والتعاطف مع الإنسانية.

قمنا بإطلاق مبادرة "التحول الرقمي" عن طريق إضافة رموز الاستجابة السريعة QR Codes لتقليل استخدام الورق وتعزيز الاستدامة. ويسهل ذلك تحميل نماذج طلب المشاركة، وإرشادات الرسم، والشروط والأحكام بسهولة. خلال فترة التقرير، عقدنا ورشتين فنيتين رئيسيتين للمعلمين من 18 مدرسة لتعريفهم بمفاهيم مسابقة تويوتا لرسم سيارة الأحلام.

وقد بلغ عدد الأعمال الفنية المكتملة من الكويت أكثر من 1100 عمل فني، مما حقق إنجازاً مميزاً: جائزة أفضل متأهل نهائي 2025 في مسابقة تويوتا العالمية لرسم سيارة الأحلام في اليابان لمشارك من الكويت، إلى جانب فوز اثنين من الفائزين في فئة تويوتا الشرق الأوسط ووسط آسيا.



### جائزة أفضل متأهل نهائي في المسابقة العالمية، اليابان

36

فائزون في المسابقة الوطنية بالكويت (سنتان)



2

فائزون تويوتا الشرق الأوسط ووسط آسيا + فائز واحد في المسابقة العالمية



1,100

عدد الرسومات



## رؤية مستقبل التعلم المتكامل من خلال قمة جوجل

حدث يجمع قادة التكنولوجيا والمبتكرين والمعلمين من الشرق الأوسط وخارجها، جميعهم موحدون بمهمة مشتركة: دعم دمج التكنولوجيا المتقدمة في قطاع التعليم.

استعرضت القمة مساهمات حيوية من خبراء التعليم في جوجل وسفراء التعليم التقني حول العالم، موضحةً كيف تقوم أدوات "جوجل للتعليم" بتحويل بيئات التعلم وتزويد المعلمين بالموارد اللازمة لتحفيز المفكرين وقادة الغد.

حضرت أكثر من 20 مدرسة جلسات حول الذكاء الاصطناعي في التعليم، والتحول الرقمي، والاستخدام المبتكر لأدوات جوجل في الفصول الدراسية، لمساعدة المعلمين على اكتساب المهارات والموارد التي يحتاجونها لتحفيز جيل جديد من المبتكرين. يضيف هذا البرنامج قيمة مستدامة لمجموعة السائر ويعزز مكانتنا كشريك في التقدم الوطني وتنمية المجتمع، معززاً ثقافة التعلم المستمر، والتمكين الرقمي، والاستعداد التكنولوجي للجميع.

## دعم تطوير التدريب المتخصص لتعزيز "العقل المبدع"

قدمت مجموعة السائر دعماً لمسابقات أولمبياد الرياضيات التي أقيمت في مسرح ناصر السائر بالجمعية الاقتصادية الكويتية. كما شاركت المجموعة بنجاح في برنامج "المهندس الصغير"، حيث شارك 24 طفلاً تتراوح أعمارهم بين 10 و13 عاماً في ورش عمل تفاعلية ومشاريع عملية، بهدف تنمية اهتمامهم وتطوير مهاراتهم في مجالات الهندسة الكيميائية والميكانيكية والمدنية والكهربائية.

نفخر بإنجازات هؤلاء المواهب الشابة، ونسعى باستمرار لفتح المزيد من الفرص التي تمهد طريقهم نحو النجاح والتميز الأكاديمي.



## الشراكة مع مجموعة إنفيرو لقيادة تنمية مهارات الشباب

تعاونت إدارة تأجير السيارات في مجموعة السايير مع مجموعة إنفيرو، وهي فريق تطوعي مرتبط بمبادرة الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، في حملة فعّالة لتعزيز مهارات الشباب وإلهام المفكرين الشباب على الابتكار وتقديم حلول إيجابية وبناءة. قمنا بتوفير مركز تميّز يجمع الشباب المحترفين من مختلف التخصصات الهندسية والمهنية، لتوجيه العقول الطموحة والمبدعة الساعية نحو مستقبل أكثر استدامة ووعياً بيئياً. قدمت الحملة للشباب تجارب عملية في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك الهندسة، والكهرباء والإلكترونيات، والتصميم والبناء، والبرمجة، والفلك، والطب، والقانون، والاستدامة. هدفنا هو إشعال روح الإبداع، وتشجيع التفكير النقدي، وتعزيز العمل الجماعي من خلال التعلم التفاعلي.



**300**

الأطفال المشاركون



**3,600**

ساعة

ساعات التطوع



**6**

الحملات الشهرية





## تمكين الجيل القادم وتعزيز التقدم التكنولوجي من خلال الروبوتات



العالم يتطور، وشبابنا يتغيرون معه. لدعم هذا التحول، قامت مجموعة السايبر بدعم المسابقة الوطنية الكويتية للروبوتات، لتشجيع الطلاب على مستوى الدولة على عرض إبداعاتهم الرقمية وابتكاراتهم من خلال تحديات الروبوتات. تهدف المسابقة إلى إشراك الطلاب من المدارس والجامعات في تصميم وبرمجة وإدارة الروبوتات لمواجهة المشكلات الواقعية.

في الموسمين الثاني والثالث من المسابقة، شاركت 202 فريقاً و1050 طالباً لعرض مواهبهم في فئات متنوعة مثل روبوتات فيكس، مشروع سي بيرتش، الطائرات بدون طيار، وتحدي الابتكار المفتوح. ويبرز الحماس الكبير حول المسابقة التزام الطلاب بالتعلم الرقمي وحماسهم لبناء مستقبل مهني في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

نظم قسم علوم الحاسوب في جامعة الكويت، بالتعاون مع مجموعة السايبر ووزارة التربية والهيئة العامة للشباب، أكثر من 20 فعالية لإقامة جلسات تنافسية تهدف إلى اختيار أفضل فريق كويتي لتمثيل الكويت في بطولات العالم للروبوتات.

العائد الاجتماعي للاستثمار:

**575%**



بطولة غرب آسيا لمشروع سي بيرتش 2025 في الإمارات العربية المتحدة.

جائزة أفضل تصميم في بطولة العالم لروبوتات فيكس 2024، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية.

جائزة الحكام في بطولة العالم لروبوتات فيكس 2025، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية.

**فاز**

**فاز**

**فاز**

في موسمي  
المسابقة الوطنية الكويتية  
للروبوتات الثاني والثالث

**1,750 متطوعاً**  
و **16,475 ساعة تطوع**

شارك طلاب من  
المدارس والجامعات

**202 فريقاً**  
و **1,050 طالباً**

لتمثيل الكويت في  
البطولة العالمية

**10 فرق**



# تعزير الرياضة والعافية

## التوعية بالسرطان للوقاية المبكرة

تماشياً مع جهودنا المستمرة في مجال الصحة والعافية، أطلقت لكزس بمجموعة السائر سلسلة من الحملات لزيادة وعي المجتمع بأهمية الكشف المبكر عن السرطان وتشخيصه للوقاية الفعّالة. ركّزت هذه الحملات على برامج التوعية بسرطان البروستاتا وسرطان الثدي، من خلال التعاون مع أطباء متخصصين ومراكز العافية وأخصائيي التغذية، مستهدفةً الجمهور العام بمعرض لكزس بالعاصمة مول.

ولتوسيع أثر هذه المبادرة بين المجتمع وموظفينا، أطلقت مجموعة السائر حملة للتوعية بسرطان الثدي بعنوان "شناطرة... بادري بالكشف المبكر لسرطان الثدي" في شهر أكتوبر، الذي يُعرف عالمياً بشهر التوعية بسرطان الثدي. تضم الحملة مجموعة من الفعاليات التوعوية وورش العمل التعليمية

والفحوصات الطبية المجانية، بالتعاون مع مؤسسات طبية ومتطوعين في جميع أنحاء الكويت، بهدف تقليل مخاطر مضاعفات السرطان من خلال الكشف المبكر. تم إطلاق أكثر من 10 مبادرات للتوعية والفحص لتعزير الوعي بالسرطان، حيث يشارك المتطوعون خبراتهم حول كيفية أن الكشف المبكر يمكن أن ينقذ الأرواح.



## الفحوصات الطبية في مكان العمل وجلسات التوعية

الاهتمام بالصحة أمر بالغ الأهمية في بيئة العمل؛ فهو يعكس التزامنا بالحفاظ على صحة زملائنا داخل المكتب وخارجه. حملتنا التوعوية بعنوان "حياة صحية = حياة أفضل" تهدف إلى تعزيز المعرفة الصحية بين الموظفين. وذلك بالتعاون مع صندوق إعانة المرضى ووزارة الصحة لتقديم حملة توعوية لمساعدة الجميع على تبني أسلوب حياة أكثر صحة.

وتم شرح الأمراض المزمنة وكيفية التعرف على أعراضها، مثل ارتفاع ضغط الدم، السكري، السمنة، وفقدان الوزن، بالإضافة إلى تأثير هذه المشكلات على حياة الأفراد. وبعد ذلك، تم عمل فحوصات طبية لتسليط الضوء على أهمية تعزيز العادات الصحية، ليس فقط في مكان العمل، بل أيضاً في الحياة اليومية.



## البناتلون الحديث – رياضة واعدة لتطوير الشباب

تأسس النادي الكويتي للخماسي الحديث لتشجيع الرياضة والمسابقات المجتمعية. على مر السنوات، قام النادي بتدريب العديد من الأفراد الموهوبين للمشاركة في البطولات الإقليمية والدولية، بهدف بناء ثقافة رياضية مستدامة في الكويت. يُعد البناتلون أحد أقدم الرياضات الأولمبية والدولية، ويتحدّى مهارات المشاركين من خلال خمس أنشطة متخصصة: الجري، الرماية بالليزر، السباحة، المبارزة، وسباقات العقبات.

يعد تعاون مجموعة السائر كشيرك استراتيجي للنادي الكويتي للخماسي الحديث شرفاً كبيراً، إذ يساهم في تعزيز الرياضة ونمط الحياة الصحي في مجتمعنا.

تركز المجموعة على الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، مع تعزيز المواهب وتشجيع التميز في الرياضة. يهدف النادي إلى الترويج لهذه الرياضة على نطاق واسع في المدارس والجامعات وبين الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة، بغض النظر عن الجنس، لضمان منح الجميع فرصة عادلة للمشاركة. تساعد هذه الشراكات القيمة في تطوير رياضيين مهرة وإشراك المجتمع في الحفاظ على المواهب ونمط حياة صحي.



### إنجازات 2024 و 2025

- الحصول على الميداليات البرونزية في فئة الشباب للبناتلون الحديث في آسيا في كوريا الجنوبية، وكذلك في بطولة العالم للرماية بالليزر في جمهورية الصين.
- الفوز بميداليتين فضيتين في بطولة جنوب شرق آسيا للرماية بالليزر في الفلبين.
- المشاركة في 6 بطولات دولية (مصر والمجر) بالإضافة إلى 6 مسابقات محلية في الكويت.
- بطولة غرب آسيا الأولى للرماية بالليزر في الكويت.
- الميدالية الفضية في بطولة العرب للبناتلون الحديث في مصر.
- استضافة الكويت لبطولة غرب آسيا للبناتلون الحديث لعام 2026.



300

المشاركين



860+

المشاهدين



100

المتطوعين



## الماراثونات تجمع بين الصحة ورفاهية الموظفين

تحولت الماراثونات إلى وسيلة رائعة لفريقنا المتنوع للتوحد حول أهداف مشتركة، سواء كان ذلك في إطار تحدي فردي أو تحقيق التوازن بين العمل والحياة، أو مجرد الاستمتاع بيوم ممتع مع العائلة والأصدقاء. دعمت مجموعة السائير عدة ماراثونات لتعزيز أسلوب حياة متوازن، وضمان العمل الجماعي المجتمعي، ودعم المبادرات المحلية التي تنشط الاقتصاد الوطني.

تحدى عداؤو السائير أنفسهم في مسافات مختلفة، وقد برز كبار قادة المجموعة ليظهروا أن العزيمة والصبر لا يعرفان حدود العمر. كما تم تكريم الموظفين الذين حققوا وقت قياسي في إنهاء الماراثون تقديراً لجهودهم. تهدف مبادرات مجموعة السائير إلى تعزيز الروابط الاجتماعية، وتشجيع التغييرات السلوكية الإيجابية، واعتماد عادات صحية تفيد موظفينا والمجتمع الذي نخدمه.



**1,068**

ساعات التطوع



**287**

الموظفين  
المشاركين



**6**

عدد الماراثونات





## حملة "لنركب بأمان في الكويت" تستهدف عشاق ركوب الدراجات



العجلات لا تزال تدور، ومزيج من الدراجين المحترفين والهواة يواجهون الرياح وشروق شمس عطلة نهاية الأسبوع للالتزام بروتين ركوبهم المعتاد. من الصعب على هؤلاء الدراجين التنقل عبر أحد الطرق المزدحمة دون القلق من السائقين المشتتين أو العدوانيين. هذا الأمر دفعنا للاستمرار في دعم مجتمع الدراجات في الكويت للاستمتاع بتجربة ركوب أكثر أماناً.

يُعد هذا الانخراط المجتمعي جزءاً أساسياً من مبادرة المسؤولية الاجتماعية لمجموعة السايبر، حيث يساهم الشركاء بنشاط في تطوير ثقافة الصحة واللياقة البدنية، وتعزيز قدرة التحمل لدى الناس، والأهم من ذلك خلق ثقافة بيئة ركوب آمنة.

في الأشهر الستة الماضية، نظمت مبادرة "كويت رايدرز" خمسة وعشرين رحلة كل صباح يوم سبت، بمشاركة ألفي دراج وتغطية إجمالي مسافة 180,000 كيلومتر. ومع مرور الوقت، بدأت هذه الحملة في جذب راكبي الفري ستايل والمبتدئين، بينما شجعت أيضاً المزيد من النساء على الركوب جنباً إلى جنب مع عائلاتهم وأصدقائهن، مما يعزز التفاعل المجتمعي من أجل قضية إيجابية مشتركة.

بعد دراسة دقيقة، قامت مجموعة السايبر بتزويد "كويت رايدرز" بسيارتين رياضيتين متعددة الاستخدامات من طراز تويوتا متوسط الفئة لتعمل كسيارات دعم للأمان. تُعد هذه السيارات المساندة ضرورية لضمان سلامة المشاركين من خلال الحد من مخاطر الحوادث على الطرق، مما يبرز التزام الحملة بحماية الدراجين وتعزيز عادات الركوب المسؤولة في جميع أنحاء الكويت.

وبصفتها شركة متخصصة في التنقل، تلتزم مجموعة السايبر بتعزيز مبادرات السلامة على الطرق. نحن نشجع مستخدمي الطريق على البقاء يقظين، والالتزام بقوانين المرور، وإعطاء الأولوية للسلامة لتجنب الحوادث المميتة. ومن خلال هذه المبادرات، تهدف مجموعة السايبر إلى غرس ثقافة ركوب الدراجات في جميع أنحاء الكويت.



العائد الاجتماعي للاستثمار:

**397%**



**18,000** كم

المسافة المقطوعة



**2,000**

عدد الدراجين



**25**

الرحلات خلال  
6 أشهر



# GR YARIS CUP REGIONAL 2025



# 3

القسم



قيادة مستقبل مستدام

رحلة مجموعة السابر نحو عام 2030

الابتكار والتحول الرقمي من أجل مستقبل مستدام

بناء سلسلة قيمة مستدامة من أجل غد أكثر خضرة

تجربة العملاء

بناء مستقبل آمن ومستدام وآمن رقمياً

التعاون مع أفضل العلامات التجارية

تمكين الابتكار من أجل تأثير اقتصادي مستدام

# الاقتصاد

SUSTAINABLE GOALS  
DEVELOPMENT



# قيادة مستقبل مستدام

## رحلة مجموعة السابر نحو عام 2030

(23-2, 24-2, 1-3, 3-3)

في مجموعة السابر، الاستدامة ليست مجرد رؤية، بل هي الأساس الذي نبني عليه التقدم. واستناداً إلى التزامنا بـ "دفع الاستدامة قدماً: بناء اقتصاد أخضر من أجل غد مستدام، نعمل على تحويل كل جانب من أعمالنا لضمان الصمود البيئي والاجتماعي والاقتصادي طويل الأمد. ويجمع نهجنا الشامل بين الابتكار والمسؤولية والنمو المستدام، بما يتماشى مع رؤية الكويت 2035 وخارطة طريقنا الخاصة "نحو عام 2030، نحو غد أكثر اخضراراً".

ونؤمن بقوة أن الاقتصاد الأخضر هو حجر الزاوية للرفاهية طويلة الأمد، حيث يعزز الرفاهية، ويروج للعدالة الاجتماعية، ويقلل من الأثر البيئي. ومنبثقاً من مبادئ التنمية المستدامة، تتبنى مجموعة السابر فلسفة الثلاثية للأثر، لتعزيز الازدهار الاقتصادي، والحفاظ على البيئة، وتمكين المجتمع بشكل متوازن.

### دفع التقدم من خلال الطاقة المتجددة

تواصل مجموعة السابر ريادتها في انتقال الكويت نحو الطاقة المتجددة عبر توسيع مبادرات توليد الطاقة الشمسية. ومع تركيب أكثر من 1350 كيلوواط من الطاقة الكهروضوئية عبر مرافق رئيسية، نعمل على تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية بشكل كبير، وخفض انبعاثات الكربون، ودعم جهود إزالة الكربون الوطنية، وعند النظر إلى المستقبل، نسعى إلى:

- توسيع الطاقة الشمسية بمقدار 1 ميغاواط إضافي بحلول 2027 لتشغيل المزيد من المرافق بالطاقة النظيفة.
- دمج أنظمة تخزين البطاريات بحلول 2028 لتحسين استخدام الطاقة الشمسية وتعزيز مرونة العمليات التشغيلية.

### عمليات تشغيل صديقة للبيئة قائمة على كفاءة استهلاك الطاقة والمياه

تشكل الكفاءة والحفاظ على الموارد جوهر استراتيجيتنا التشغيلية. وتدمج مبادئنا الإضاءة الطبيعية، والزجاج عالي الكفاءة، والإضاءة الصديقة للطاقة من نوع LED، وأنظمة التكييف الذكية، لتقليل بصمتنا الكربونية وتحسين أداء الطاقة بشكل عام.

ويعد إدارة المياه أولوية حيوية أخرى. ومن خلال استخدام تجهيزات منخفضة التدفق وأنظمة غسيل السيارات المؤتمتة القادرة على إعادة تدوير ما يصل إلى 80% من المياه المستعملة، تُظهر مجموعة السابر التزامها بالمسؤولية تجاه أحد أهم موارد الكوكب. وتشمل أهدافنا المستقبلية:

- تحقيق توفير في الطاقة بنسبة 7% في منشأتين رئيسيتين بحلول عام 2028.
- توسيع أنظمة إعادة تدوير المياه في مراكز الخدمة بحلول 2028.
- تطبيق شهادة إدارة البيئة وفق معيار ايزو 14001 في جميع أنحاء المجموعة بحلول 2030.

### إدارة الموارد بمسؤولية وممارسات الاقتصاد الدائري

تتبنى مجموعة السابر الاقتصاد الدائري من خلال تشجيع فرز النفايات من المصدر، وإعادة تدوير المواد مثل الورق وزيت المحركات والمعادن الخردة، وتقليل الاعتماد على مدافن النفايات. ونحن بصدد تطوير أنظمة جديدة تهدف إلى:

- تحقيق معدل إعادة تدوير للنفايات بنسبة 50% بحلول 2027.
- التحرك نحو هدف صفر نفايات بحلول 2030 من خلال استعادة المواد وإعادة استخدامها.

### المنتجات والتنقل المستدام: تشكيل مستقبل النقل

بصفتها الموزع الرائد للسيارات في الكويت، تتصدر مجموعة السابر التحول نحو التنقل المستدام. وتواصل المجموعة توسيع محفظتها من السيارات الهجينة، والكهربائية، وسيارات خلايا الوقود الهيدروجينية، مما يمكّن العملاء من اعتماد حلول نقل منخفضة الانبعاثات.

وفي مراكز الخدمة التابعة لها، تستخدم المجموعة طلاءات مائية، وبطاريات صديقة للبيئة، وأنظمة غسيل السيارات بالبخار وممارسات تقلل الأثر البيئي مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة. وتشمل أهدافنا بحلول 2030:

- تحقيق حصة تزيد عن 30% من مبيعات السيارات الهجينة والكهربائية ضمن موديلات تويوتا ولكزس.
- إطلاق موديلات تعمل بالهيدروجين بالتعاون مع شركة تويوتا موتور.
- خفض كثافة الانبعاثات لأسطول السيارات بنسبة 20% مقارنة بمستويات 2020.

### تمكين المجتمعات وحماية النظم البيئية

بعيداً عن العمليات التجارية، تهدف مبادرات الاستدامة لدى مجموعة السابر إلى رفع مستوى المجتمعات وحماية النظم البيئية. كما تشارك المجموعة في مشاريع إعادة تأهيل الصحارى، وزراعة الأشجار، وحماية الحياة البرية، بما يسهم في استعادة المواطن الطبيعية والتنوع البيولوجي في الكويت.

### وتتضمن أهدافنا ما يلي:

- زراعة 8,000 شجرة محلية في مناطق الصحارى الكويتية بحلول 2028.
- التعاون مع المنظمات غير الحكومية المحلية لإعادة تأهيل 30 هكتار من الأراضي المتدهورة بحلول 2030.

# الابتكار والتحول الرقمي من أجل مستقبل مستدام

(3-3, 2-3, 1-3, 24-2, 23-2, 6-2)

الابتكار الرقمي هو ركيزة أساسية في رحلة الاستدامة لدينا. فقد أحدث نظام أتمتة مستودع قطع الغيار في مركز قطع الغيار بمنطقة صبحان، الأول من نوعه بين موزعي تويوتا عالمياً، ثورة في اللوجستيات من خلال تحسين استغلال المساحات، وتقليل الحركة اليدوية، وخفض استهلاك الطاقة. ومن خلال دمج أدوات رقمية متوافقة مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وأنظمة البيانات الفورية، ألغت مجموعة السائر العمليات الورقية، وزادت الشفافية التشغيلية، وقللت من الأثر البيئي.



نهدف إلى تحقيق الأهداف التالية بحلول عام 2030:

**استثمار** طول الذكاء الاصطناعي والانترنت لمراقبة خفض انبعاثات الكربون عبر سلسلة التوريد.



**رقمنة** 90% من العمليات الإدارية واللوجستية، وإلغاء استخدام الورق.



**الابتكار**، بالنسبة لمجموعة السائر، ليس مجرد تحسين للكفاءة، بل هو الاستدامة قيد التطبيق.



**اعتماد** تقنيات مراكز البيانات الصديقة للبيئة لتقليل البصمة الطاقة لتكنولوجيا المعلومات.



# بناء سلسلة قيمة مستدامة من أجل غد أكثر اخضراراً (6-2)

تدمج مجموعة السائير الاستدامة في كل مرحلة من مراحل سلسلة القيمة لديها، بدءاً من التوريد المسؤول وصولاً إلى العمليات الفعّالة، والمشاركة المجتمعية، وتنقل العملاء، والحكومة المؤسسية. وتشمل جهود المجموعة البيئية تركيب أنظمة شمسية واسعة النطاق تقلل بشكل كبير من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وأنظمة متقدمة لترشيد استخدام المياه، والمباني الخضراء الحاصلة على الشهادة البلاتينية من المنظومة العالمية لتقييم الاستدامة، والمصممة لتحقيق كفاءة الموارد على المدى الطويل.

تمتد الاستدامة إلى المراحل السابقة في سلسلة التوريد من خلال تطبيق معايير صارمة على الموردين بشأن الأخلاقيات، والمسؤولية البيئية، والتجارة العادلة، لضمان النزاهة عبر كامل سلسلة التوريد. كما تدعم الشراكات الاستراتيجية مع مجلس المباني الخضراء في الكويت وجامعة الكويت بناء القدرات الوطنية من خلال تدريب الجيل القادم من المتخصصين في المباني الخضراء. وبعيداً عن عملياتها التشغيلية، تساهم مجموعة السائير في استعادة النظم البيئية الطبيعية في الكويت من خلال مشاريع مثل إعادة تأهيل صحراء اللياج.



يتعزز الأثر الاجتماعي من خلال برامج الشباب في مجالات الروبوتات والبرمجة والفنون، التي تشجع على الإبداع والشمولية والابتكار. كما يتم دعم رفاهية المجتمع عبر حملات التوعية بالسلامة المرورية التي تعزز القيادة المسؤولة وتقنيات التنقل المستدام.

وتضمن ممارسات الحوكمة القوية، بما في ذلك شهادات الآيزو والتقارير الشفافة عبر منصات مثل مبادرة الإفصاح عن الكربون، والتحسين المستمر. ومن خلال هذا النهج المتكامل، تربط مجموعة السائير بين الهدف والأداء، محققة أثراً إيجابياً وقابلًا للقياس على البيئة والمجتمع والاقتصاد.





## تحقيق الاستدامة المشتركة بين الشركاء والعملاء (1-3, 2-3, 3-3, 1-204)

بينما تشكل المشتريات الدولية جوهر عمليات مجموعة السائر، لا سيما بصفتها شريكاً رائداً لشركة تويوتا موتور كوربوريشن في الكويت، تظل المشتريات المحلية ذات أهمية مساوية في دعم المجتمع وتعزيز القيمة المشتركة. حيث تشارك المشاريع الإدارية والإنشائية والتشغيلية الموردين المحليين بشكل فعال، مما يعزز التنمية الاقتصادية والممارسات المستدامة على المستوى المحلي، على الرغم من أن حجم المشتريات المحلية الإجمالي يظل أصغر مقارنة بالمشتريات الدولية.

من خلال دمج الاستدامة في المشتريات، تبني مجموعة السائر سلسلة توريد قوية تعزز التوريد المسؤول، والتصنيع الصديق للبيئة، واللوجستيات الموفرة للطاقة. وتتعاون المجموعة بنشاط مع شركائها لاعتماد ممارسات مبتكرة منخفضة الكربون وتحسين الأداء المستدام بشكل مستمر. على سبيل المثال، تعمل أقسام السيارات والصناعات في مجموعة السائر بشكل وثيق مع الشركاء العالميين لتنفيذ عمليات موفرة للطاقة وحلول صديقة للبيئة، لضمان أن تعود فوائد الاستدامة على كامل سلسلة التوريد.

تلتزم إدارة المشتريات في مجموعة السائر بالاستدامة والأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية، لضمان أن كل خطوة في سلسلة التوريد تسهم في مستقبل أكثر استدامة. وتقوم المجموعة بتوريد المنتجات والخدمات بشكل استراتيجي من شركاء لا يلبون المعايير العالية للجودة والتكلفة فحسب، بل يشاركون أيضاً قيم مجموعة السائر البيئية والأخلاقية. وتتجاوز تقييمات الموردين المعايير التقليدية لتشمل تأثيرهم البيئي، وحقوق العمال، والالتزام الاجتماعي، والسلوك الأخلاقي العام.

## أتمتة الاستدامة

تعزيز اللوجستيات الصديقة للبيئة في مجموعة السايبر (2-6, 403-1)

أتمتة مستودع قطع الغيار: معيار في توزيع قطع الغيار المستدام

في إنجاز بارز يعكس التزام مجموعة السايبر بالاستدامة، والتميز التشغيلي، والتحول الرقمي، نجحت شركة مؤسسة محمد ناصر السايبر وأولاده في إطلاق نظام أتمتة مستودع قطع الغيار بمنطقة صبحان، وهو أحد أكبر مرافق قطع الغيار في المنطقة. وأصبحت السايبر أول موزع على مستوى العالم ينفذ هذه التقنية المتقدمة، مما يضع معياراً جديداً في لوجستيات قطع الغيار والعمليات المستدامة.

يعكس إطلاق النظام سنوات من الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتحسين العمليات. من خلال أتمتة استرجاع قطع الغيار، يقلل نظام المستودع الآلي من التدخل البشري، ويخفف العبء البدني على الموظفين، ويحسن استغلال مساحة المستودع. قبل تطبيق النظام، كان الموظفون يقطعون ما معدله خمسة كيلومترات يومياً لاسترجاع القطع، أما الآن فتُسلم المكونات مباشرة إلى العمال، مما يعزز الكفاءة والسلامة. ويتيح التكامل مع أدوات مجموعة السايبر الرقمية القائمة على أنظمة تخطيط موارد المؤسسات تحديثات فورية، وإلغاء التوثيق اليدوي، وتحسين إدارة المستودع بشكل عام.

وتتمثل الفوائد التشغيلية والاستدامة في تسريع توصيل قطع الغيار، وتقليل الأخطاء، ودعم رضا العملاء مع خفض البصمة التشغيلية. وقد اعترفت شركة تويوتا موتور كوربوريشن بالمبادرة كمساهمة رئيسية في تحسين تقديم الخدمة وزيادة مبيعات قطع الغيار الأصلية.

وعلاوة على ذلك، يتماشى المشروع مع ممارسات كايزن للتحسين المستمر لدى مجموعة السايبر، مما يضمن التحسين المستمر والكفاءة في التعامل مع القطع الأكبر حجماً. ويجسد نظام المستودع الآلي نهج مجموعة السايبر الشامل في الاستدامة، حيث تلتقي الابتكارات الرقمية والكفاءة التشغيلية ورفاهية الموظفين. ومن خلال تعزيز ممارسات اللوجستيات المستدامة، تحقق المجموعة فوائد ملموسة للموظفين والعملاء والبيئة على حد سواء.



## بناء قيمة مستدامة من خلال الاستثمارات في البنية التحتية الخضراء

مجموعة السايير تعزز البنية التحتية المستدامة من خلال مشاريع إنشائية كبرى "نحو عام 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً".

تقود مجموعة السايير مرحلة جديدة من تطوير البنية التحتية المستدامة من خلال سلسلة من المشاريع الإنشائية الطموحة في مختلف أنحاء الكويت، مما يعزز التزامها بالتميز التشغيلي والابتكار والمسؤولية البيئية، وذلك ضمن رؤيتها "نحو 2030، نحو غدٍ أكثر اخضراراً".



### تشمل محفظة الشركة من المشاريع الجارية ما يلي:

#### المركز الرئيسي لتويوتا السايير في الري



منشأة رائدة تتميز بتصميم حديث، وأنظمة موفرة للطاقة، وخدمات تركز على العملاء بما يتوافق مع معايير الاستدامة.

#### مشروع السايير للحدادة والصبغ



استخدام عمليات صديقة للبيئة وتقنيات طلاء متقدمة لتقليل الانبعاثات والهدر واستهلاك الطاقة.

#### مستودع إكسسوارات السيارات الجديد في منطقة العارضية 1



منشأة متقدمة مصممة لتعزيز كفاءة اللوجستيات وتقليل البصمة البيئية من خلال الاستخدام الأمثل.

#### مركز تأجير السيارات الجديد في منطقة الري



يدمج تقنيات تشغيل متقدمة وممارسات بناء مستدامة لتحسين تجربة العملاء.

تعكس هذه المشاريع نهج مجموعة السايير الشامل في الاستدامة، من خلال دمج تطوير البنية التحتية مع الكفاءة التشغيلية، وتحسين استخدام الموارد، وخلق قيمة للمجتمع. وتعطي المجموعة الأولوية لتصاميم المباني الموفرة للطاقة، وأنظمة العزل والتدفئة الفعالة، مع مراعاة الانبعاثات والكربون المحتوى في الإنشاءات لدعم التنمية المسؤولة بيئياً بما يتماشى مع أهداف الاستدامة في الكويت.

ويظل الصحة والسلامة محور اهتمام أساسي، مع تقييم مستمر وإدارة للمخاطر ومخاوف السلامة في مواقع البناء لضمان ظروف عمل آمنة. ومن خلال هذه الجهود، تؤكد مجموعة السايير ريادتها في الممارسات المستدامة مع تحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة.



# تجربة العملاء

(6-2)

## لكزس تتألق كرايٍ ذهبي في معرض إكسبو-تاغ

شاركت لكزس بفاعلية مع المجتمع من خلال حضورها في الفعاليات الكبرى، بما في ذلك معرض إكسبو-تاغ 2024 وكرنفال الجامعات الأسترالية 2025. وكرايٍ ذهبي في معرض إكسبو-تاغ، عرضت لكزس سيارتها الرياضية متعددة الاستخدامات NX 350 المبتكرة، مسلطة الضوء على الفخامة والأداء والتقنية مع دعم قطاع البناء والتشييد المحلي. وفي كرنفال الجامعات الأسترالية، قدمت لكزس سيارتي UX 300h و NX 300h، معززة التفاعل مع الطلاب من خلال أنشطة تفاعلية، ومؤكدة التزام العلامة بالابتكار والعمل الجماعي والمشاركة المجتمعية.

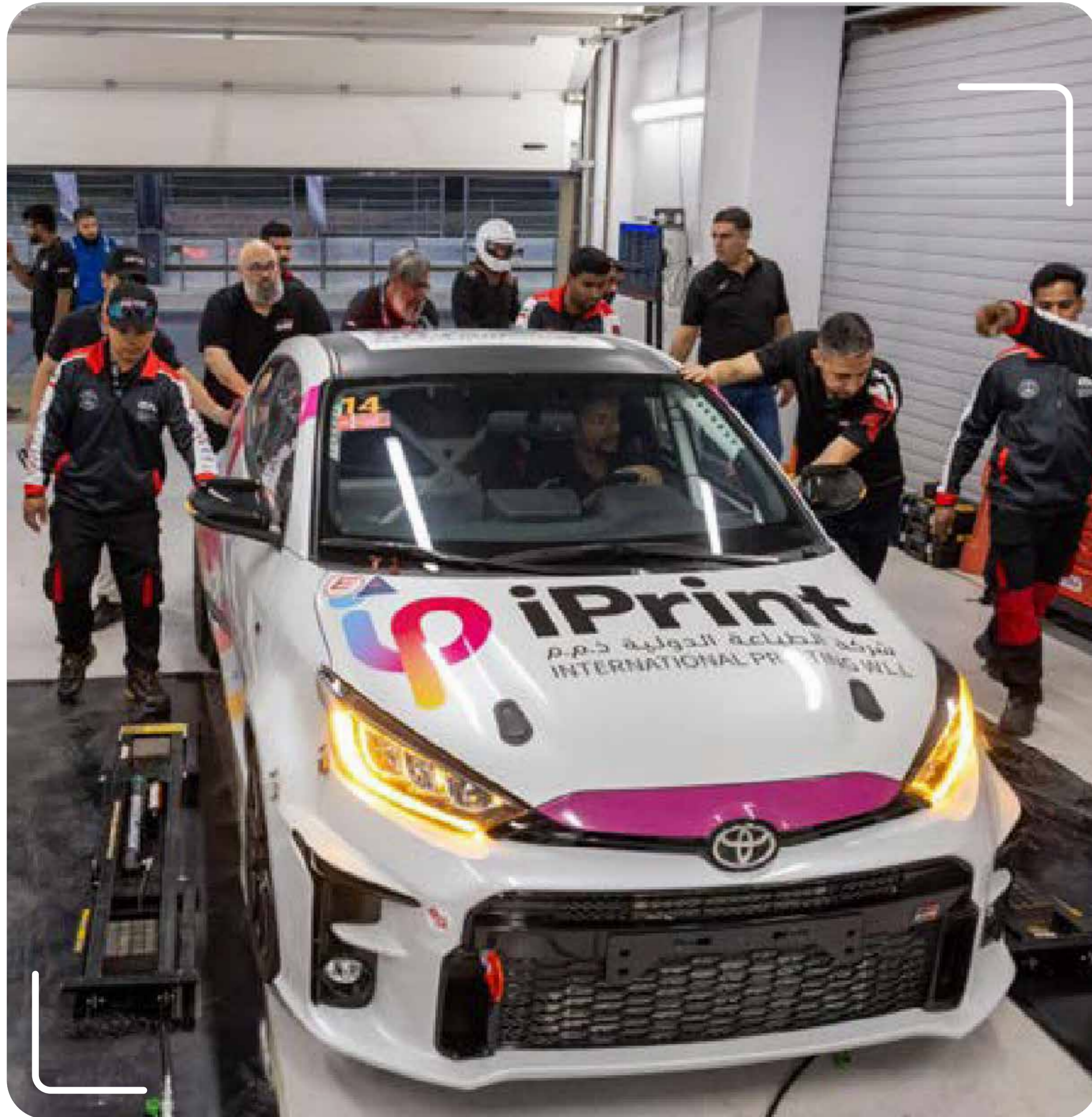


## دعم النمو الاقتصادي من خلال الشراكات الاستراتيجية

شاركت شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده وتويوتا موتور كوربوريشن في النسخة الأولى من معرض عالم السيارات والذي أقيم تحت رعاية معالي وزير التجارة والصناعة، وبالتعاون مع الهيئة العامة للصناعة، وتعد هذه خطوة هامة في تعزيز قطاع السيارات في الكويت وتشجيع الابتكار.

وبصفتها مشاركا رئيسياً، عرضت شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده التزامها بالاستدامة الاقتصادية من خلال دعم المبادرات الوطنية التي تعزز تطوير الأعمال، والتصنيع المحلي، ونقل التكنولوجيا. وتعكس الشراكة مع شركة تويوتا موتور كوربوريشن أيضاً حرص المؤسسة على دعم النمو في صناعة التنقل والمساهمة في تحقيق رؤية الكويت طويلة الأمد نحو تنويع الاقتصاد والتقدم الصناعي.





## تعزيز التميز في قطاع السيارات من خلال الابتكار في رياضة السيارات (2-6)

خدمة الأحمدى. ولأول مرة في المنطقة، نجح أحد وكلاء تويوتا في تنفيذ مشروع تجهيز رياضي كامل النطاق، شمل تعديل وتحضير 16 مركبة جي آر ياريس للسباقات التنافسية. أدار الفريق كل جانب من جوانب التطوير، بدءاً من تحسينات الأداء وتركيب أنظمة السلامة وصولاً إلى ضبط إعدادات السباق بدقة، لضمان الالتزام الكامل بلوائح الكأس وتحقيق أفضل أداء على الحلبة.

ويؤكد هذا الإنجاز التزام مجموعة السايير بالابتكار والهندسة الدقيقة وأعلى معايير خدمة السيارات، مع تعزيز ريادتها في التميز الفني، وتقوية سمعة العلامة التجارية، وإظهار القيمة الاستراتيجية لخبرة خدمة تويوتا في بناء ثقة العملاء ودفع التقدم الصناعي.

الذي تجاوز نصف مليون مشاهد، نجحت مجموعة السايير في خلق منصة شاملة تربط العملاء، وهواة رياضة السيارات، والموظفين، والمجتمع ككل. وقد أعلنت مجموعة السايير رسمياً عن الموسم الثالث لكأس جي آر ياريس، المقرر إقامته من ديسمبر 2025 حتى مارس 2026 مع جولات سباق مثيرة متعددة في مدينة الكويت للسيارات وما حولها. وتشمل أبرز الفعاليات منافسة أقوى بمشاركة سائقين مهرة، واستمرار مواجهة الإقليمية في حلبة لوسيل الدولية بقطر في أبريل 2026، لتعزيز مهمة مجموعة السايير في تنمية مواهب رياضة السيارات الإقليمية وتوسيع بصمتها في سباقات السيارات.

وقد تعززت هذه الجهود من خلال الخبرة التقنية الاستثنائية والتميز التشغيلي المتقدم من مركز

## الموسم الثاني لكأس جي آر ياريس الكويت

نظمت شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده ذ.م.م الموسم الثاني لكأس جي آر ياريس الكويت، وقدم تجربة ديناميكية للعملاء والمجتمع، مؤكداً التزام مجموعة السايير بالتنقل الآمن والممتع والتركيز على الشباب. وكأول سلسلة سباقات معتمدة من الاتحاد الدولي للسيارات في الشرق الأوسط، جذب هذا البطولة آلاف المشاهدين بينما عزز ثقافة رياضة السيارات المسؤولة.

ومن أبرز إنجازات الموسم إطلاق أول كأس إقليمي للجي آر ياريس بين الكويت وقطر، حيث أحرز الفريق الكويتي لقب البطولة الخليجية الافتتاحية، معززاً الفخر الوطني ومقدماتاً نموذجاً للتعاون الإقليمي. وبفضل السباقات التنافسية، وتفاعل الجماهير القوي، والوصول عبر وسائل التواصل الاجتماعي

سيارتي  
من السايبر

ACCESSORIZED



PROTECTED



CONNECTED



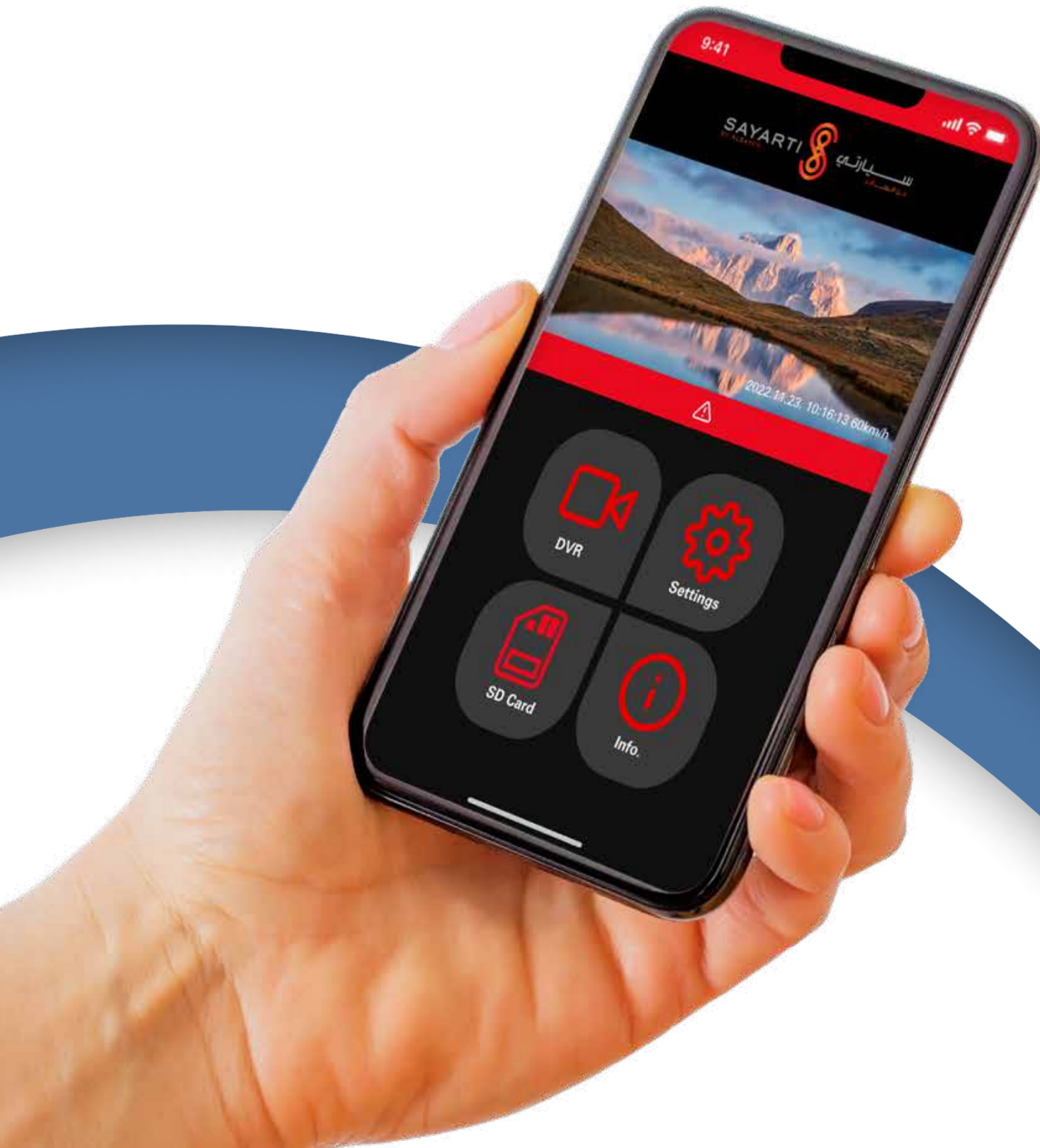
ACCESSORIZED



OFF-GRID



SAYARTI  
BY ALSAYER



تستند علامة "سيارتي" إلى أربعة ركائز استراتيجية: الحماية، الاتصال، الإكسسوارات، والعمل خارج الشبكة، تم تطويرها استناداً إلى أبحاث السوق لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة واتجاهات صناعة السيارات. وبدعم من مركز تركيب متخصص مجهز بتقنيات متقدمة مثل النقش بالليزر والقطع الدقيق، تقدم سيارتي حرفة عالية الجودة وتكاملاً سلساً. وعُرضت المركبات المزودة بأطقم هيكل حصرية وإكسسوارات تعزز الأداء، ما أبرز قدرة العلامة على رفع مستوى الجماليات والوظائف على حد سواء. ويمكن للعملاء استكشاف مجموعة سيارتي كاملة في صالات عرض تويوتا التابعة لمجموعة السايبر، حيث توفر الفرق المتخصصة الإرشاد والخبرة اللازمة. ومن خلال سيارتي، تعزز مجموعة السايبر التزامها بتحقيق رضا العملاء عبر تقديم حلول مخصصة، فآخرة، وموثوقة في كل مرحلة من تجربة امتلاك المركبة.

## "سيارتي" من مجموعة السايبر:

### تعزيز تجربة العملاء من خلال التخصيص والجودة

قدمت مجموعة السايبر علامة "سيارتي" من السايبر، وهي علامة مخصصة للإكسسوارات تهدف إلى تعزيز تجربة العميل من خلال تحسينات مبتكرة وموثوقة ومصممة خصيصاً للمركبات. ويعكس إطلاق هذه العلامة التزام المجموعة بتقديم حلول تركز على العملاء من خلال مجموعة واسعة من الإكسسوارات المصممة خصيصاً لسيارات تويوتا ولكزس. تعيد العلامة تعريف تخصيص المركبات عبر منتجات تجمع بين الأناقة، والتقنية الذكية، والأداء المتين. ويخضع كل إكسسوار لاختبارات صارمة لضمان التركيب الأمثل، والسلامة، والموثوقية طويلة الأمد، مما يعزز ثقة العملاء ورضاهم.



## تعزيز الابتكار المستدام والاعتراف الصناعي

تواصل مجموعة السايير تعزيز الكفاءة وتجربة العملاء والاستدامة البيئية من خلال تركيب أجهزة "إكسالتا إيروس ميكس" المتقدمة والأوتوماتيكية بالكامل في ثلاثة من أبرز ورش تصليح السيارات. توفر هذه التقنية المتطورة مطابقة دقيقة للألوان، وتسريع الخدمات، وتحسين الجودة، وتقليل هدر المواد واستهلاك الطاقة، مما يعكس التزام مجموعة السايير بالعمليات الصديقة للبيئة وتقديم تجربة عملاء متميزة في قطاع السيارات في الكويت.

واعترافاً بهذه الإنجازات والأداء القوي، كرمت "شركة إكسالتا للطلاءات" السايير الهندسية في مجموعة السايير بجائزة النمو المتميز، مسلطة الضوء على النجاح في دمج التقنيات المبتكرة وريادة المجموعة في حلول السيارات المستدامة.



## شراكة استراتيجية لتعزيز حلول التنقل

وقّعت شركة تأجير سيارات السايير وبنك وربة، بالتعاون مع شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده ذ.م.م، اتفاقية شراكة استراتيجية لتوفير سيارات تويوتا من خلال برنامج التأجير الشخصي. وتهدف هذه المبادرة إلى تقديم حلول تنقل مريحة ومرنة للعملاء، مع تعزيز نماذج امتلاك المركبات المستدامة. ومن خلال إتاحة الوصول إلى مجموعة سيارات تويوتا الموثوقة والموفرة للوقود، تدعم هذه الشراكة النمو الاقتصادي، وتعزز رضا العملاء، وتنسجم مع التزام مجموعة السايير بتعزيز التنقل المستدام في الكويت.

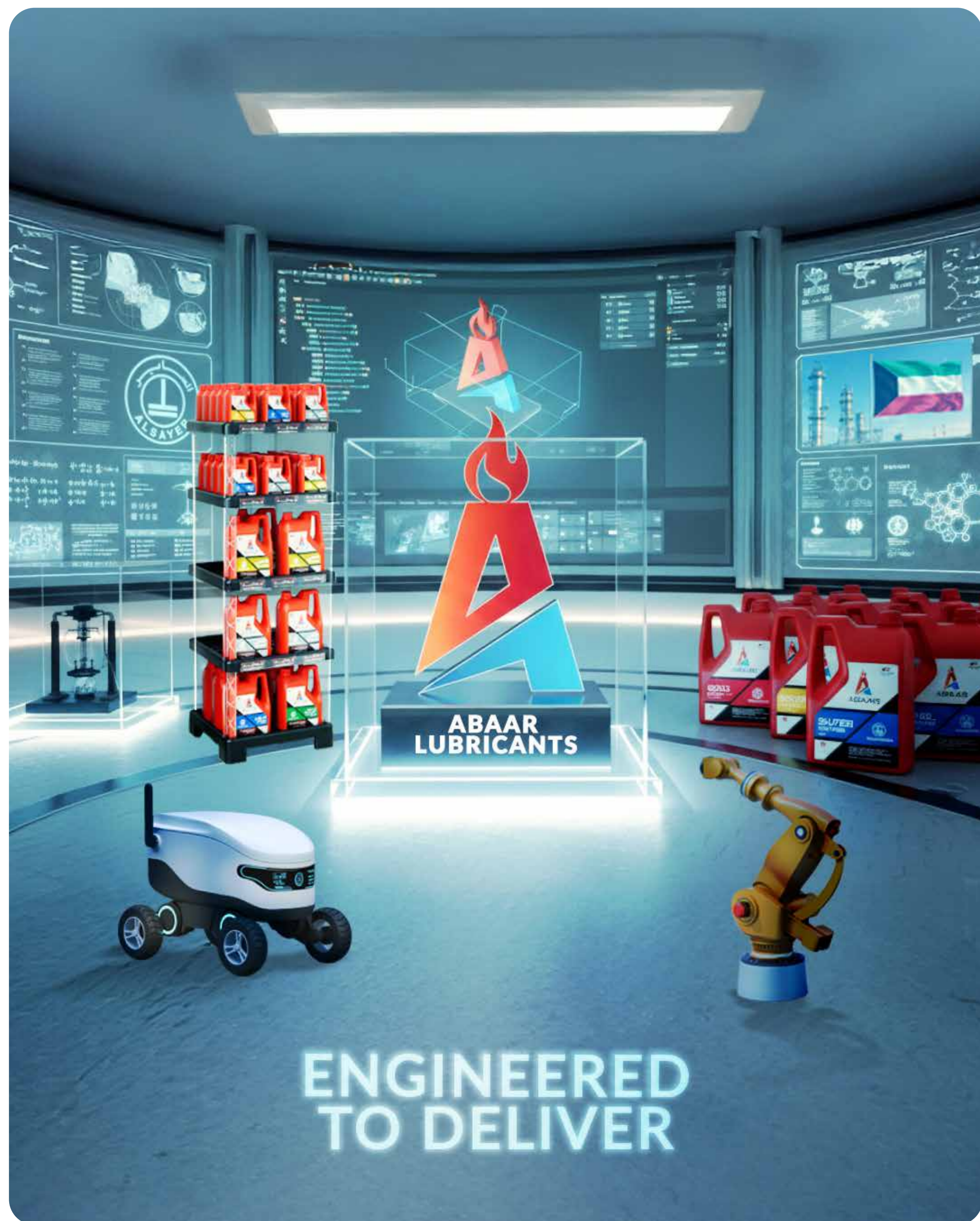


## تعزيز التنقل المستدام وتقوية الاقتصاد المحلي

في معرض الأسطول الأول للسيارات في الكويت (مايو 2025)، أكدت مجموعة السايبر ريادتها في مجال التنقل المستدام والتنمية الاقتصادية من خلال عرض شامل للحلول المبتكرة ذات الكفاءة العالية. وقدمت المجموعة عدد من السيارات الموفرة للوقود، والرافعات الكهربائية، ومعدات التنظيف الصناعية الموفرة للطاقة، والإطارات المتقدمة منخفضة المقاومة، وزيت آبار المصنعة في الكويت، والتي تعكس جميعها الالتزام بالأداء التشغيلي، وخفض الانبعاثات، وخلق قيمة طويلة الأمد.

وكان من أبرز المعروضات زيوت **آبار**، خط الزيوت عالية الجودة المصنعة محلياً من قبل مجموعة السايبر لدعم النمو الصناعي في الكويت. يتم إنتاجها باستخدام زيوت أساسية نقية بنسبة مائة بالمائة لضمان أعلى درجات النقاء والمتانة، وتوفير حلولاً موثوقة لمحركات البنزين والديزل، إلى جانب زيوت التروس وسائل التبريد للمبردات. وهذه المنتجات لا تحسن فقط من كفاءة المحرك وتطيل عمر المركبات، بل تقلل أيضاً من الأثر البيئي من خلال أداء أنظف.

ومن خلال دعم الزيوت المصنعة محلياً، وتشجيع تقنيات التنقل الموفرة للطاقة، ودمج الاستدامة في حلول أسطولها، تقدم مجموعة السايبر نموذجاً عملياً لأفضل الممارسات في الاستدامة الاقتصادية، وتعزز القدرات التصنيعية الوطنية، وتقلل الاعتماد على السلع المستوردة، وتساهم في تحقيق أهداف الكويت البيئية والصناعية.



## تعزيز التميز المرتكز على العملاء من خلال نظام مؤشر صافي المروجين ونظام صوت العميل (26-2, 29-2, 1-3, 2-3, 3-3, 1-418)

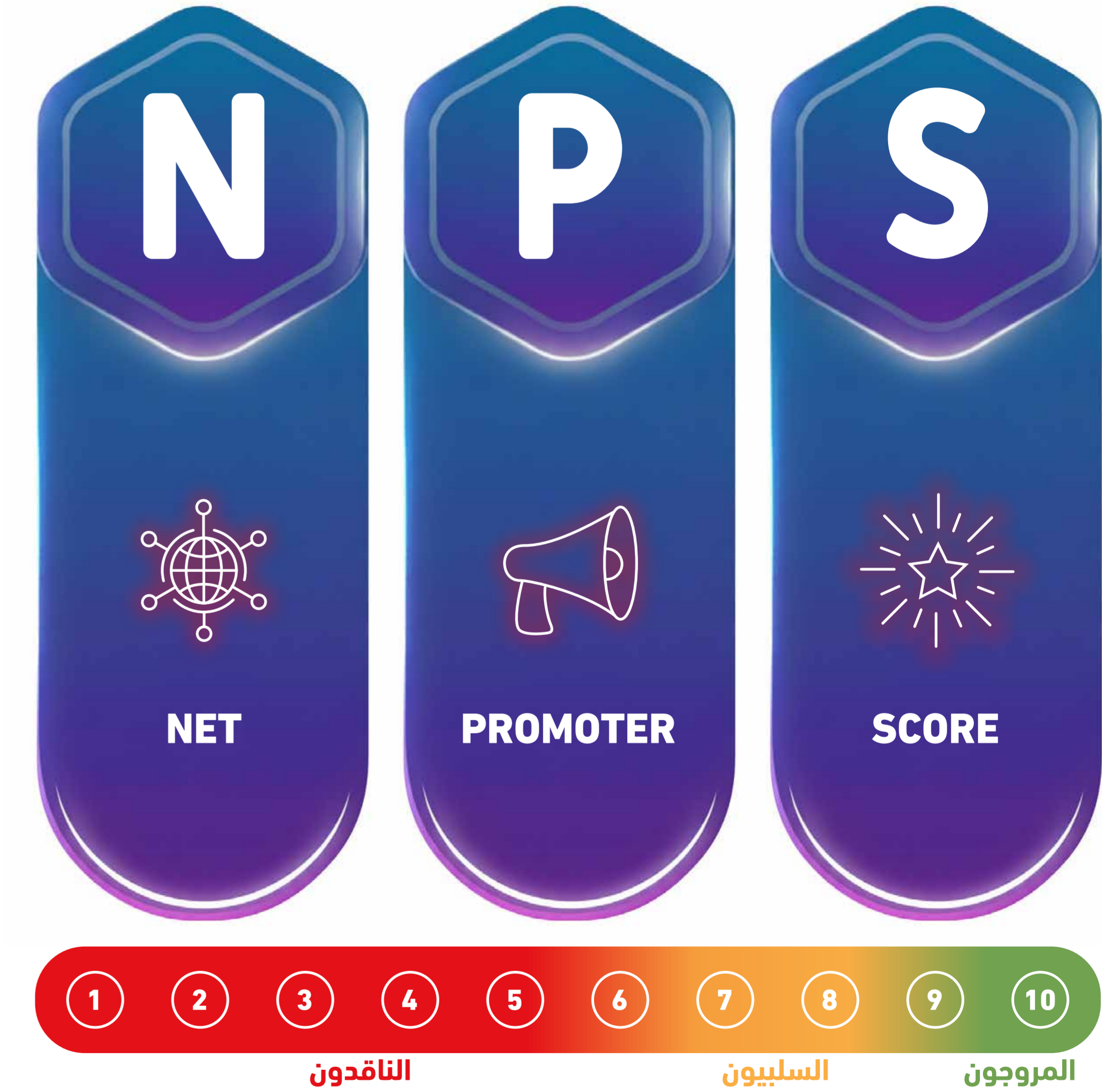
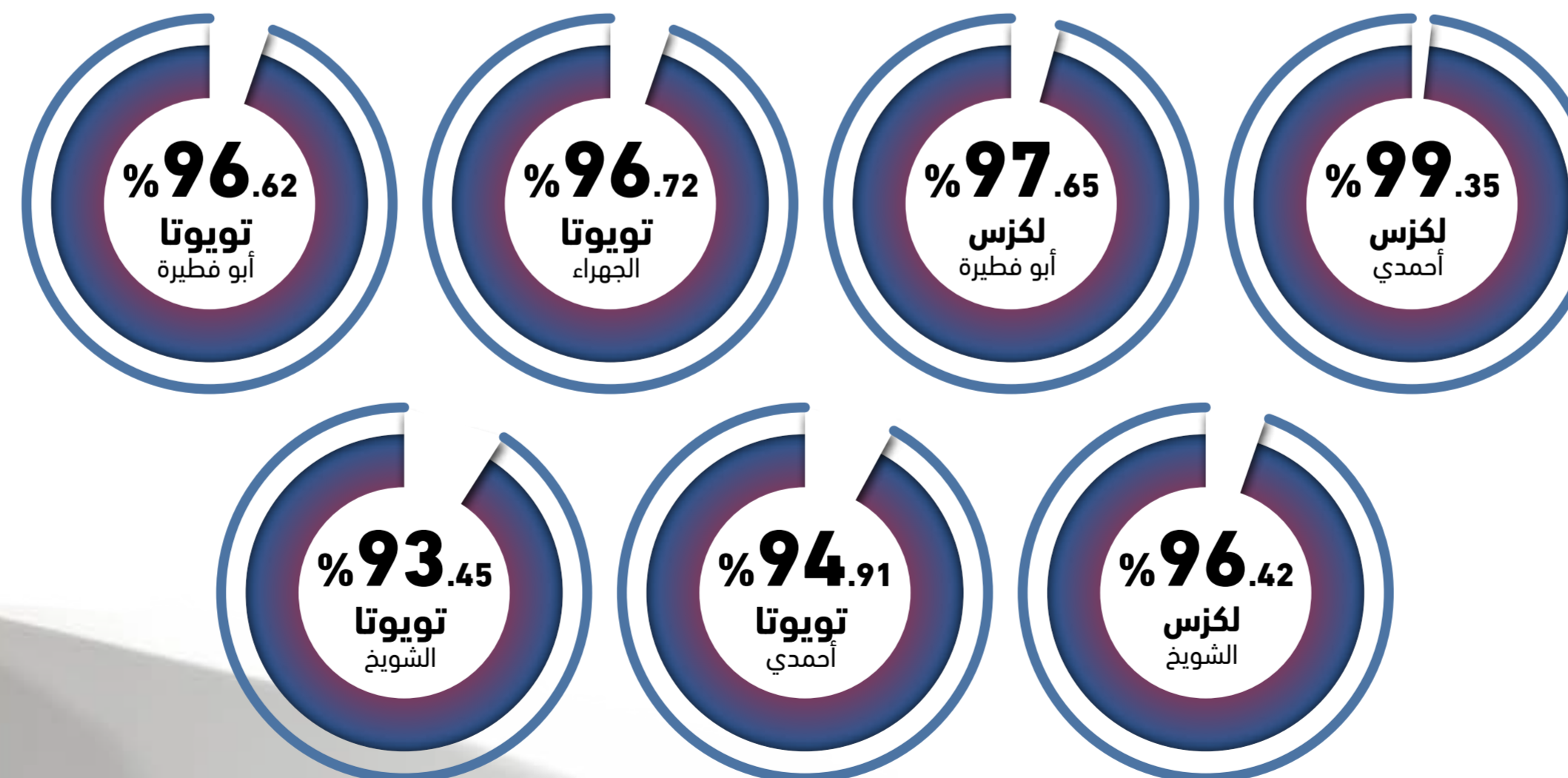
تضع مجموعة السايبر رضا العملاء في قلب استراتيجيتها التجارية من خلال دمج كل من نظام مؤشر صافي المروجين ونظام صوت العميل لالتقاط تجربة العميل وقياسها وتحسينها. ومن خلال نظام مؤشر صافي المروجين، يتم تصنيف العملاء إلى مؤيدين، ومترددين، ومعارضين، مما يمكّن الشركة من فهم مستويات الولاء وتحديد مجالات التحسين عبر المبيعات، ومراكز الخدمة، وجودة المنتجات، ومواعيد التسليم. كما يدعم التحليل المنتظم لهذه البيانات اتخاذ إجراءات مستهدفة تعزز رضا العملاء وولاءهم طويل الأمد.

وكذلك، يوفر نظام صوت العميل ملاحظات مباشرة وغير متحيزة حول احتياجات العملاء وتوقعاتهم ومخاوفهم. وبما يتماشى مع فلسفة مجموعة السايبر "الأفضل في المدينة" ووفقاً لمبدأ كايزن للتحسين المستمر، تُحوّل رؤية نظام صوت العميل إلى إجراءات تشغيل قياسية محسّنة وبرامج تجربة العملاء. ومن خلال معالجة نقاط الضعف وتحسين العمليات، تعزز مجموعة السايبر علاقاتها مع العملاء وتدفع نمو الأعمال.

يشكّل كل من نظام مؤشر صافي المروجين ونظام صوت العميل معاً إطاراً قوياً يعتمد على البيانات يمكّن مجموعة السايبر من تحديد أولويات احتياجات العملاء الأساسية، وتقديم خدمة فائقة الجودة، وتعزيز مكانتها كمنظمة موثوقة وتركز على العملاء. ويسهم هذا النهج الشامل في تحقيق أداء اقتصادي مستدام وخلق قيمة طويلة الأمد.

### اعتماد مؤشر صافي المروجين NPS لدفع التطوير في مبيعات السيارات

درجة مؤشر صافي المروجين بشركة مؤسسة محمد ناصر السايبر حسب الفرع،  
2024-2025



%مروج - %ناقد = صافي درجة الترويج%

# بناء مستقبل آمن ومستدام وآمن رقمياً

(2-23, 2-24, 1-403, 1-404)

## تعزز مجموعة السايبر الاستدامة والسلامة والمرونة الرقمية من خلال شهادات الآيزو

كجزء من التزامها بالعمليات المستدامة والمسؤولية، أحرزت مجموعة السايبر تقدماً كبيراً في التميز التشغيلي والسلامة والمرونة الرقمية من خلال الحصول على شهادات الآيزو المعترف بها دولياً.

وقد حصلت المجموعة على شهادة الآيزو 27001:2022 للأمن السيبراني لتعزيز نهجها الاستباقي في حماية المعلومات، وضمان استمرارية الأعمال، والحفاظ على أعلى المعايير العالمية لأمن البيانات. وتعمل هذه الشهادة على تعزيز صمود البنية التحتية الرقمية لمجموعة السايبر، وزيادة ثقة الأطراف المعنية، ودعم رؤيتها طويلة الأمد للنمو المستدام ضمن استراتيجية "نحو عام 2030، نحو غد أكثر اخضراراً".



حصل قسم تقنية المعلومات على شهادة الأمن السيبراني المعترف بها دولياً  
أيزو 27001:2022.

كما حصلت مجموعة السايبر على شهادة الآيزو 45001:2018 لمواقعها الخدمية في قطاع السيارات، ما يعكس التزامها القوي بالصحة والسلامة المهنية. ومن خلال تطبيق أنظمة إدارة سلامة متينة، تعمل المجموعة على تقليل مخاطر مكان العمل، ومنع الإصابات، وخلق بيئة آمنة للموظفين وجميع الأطراف المعنية.

وتواصل مجموعة السايبر تعزيز جهودها في الاستدامة من خلال التخطيط للحصول على شهادة الآيزو 50001:2018 لنظام إدارة الطاقة في موقعها بمنطقة العارضية. وتؤكد هذه المبادرة التزام الشركة بالإدارة المسؤولة للطاقة، وتحسين الاستهلاك، وتقليل التكاليف التشغيلية، والحد من الأثر البيئي، مما يسهم بشكل إضافي في مستقبل أكثر استدامة. وبشكل جماعي، تعكس هذه الشهادات نهج مجموعة السايبر المتكامل نحو التميز التشغيلي، وسلامة الموظفين، والمسؤولية في إدارة الطاقة، والمرونة الرقمية، موضحة كيف أن الممارسات المستدامة متجذرة في جميع جوانب المنظمة.



حصلت شركة السايبر لتأجير السيارات على شهادة  
الآيزو 45001:2018 للصحة والسلامة المهنية.

# التعاون مع أفضل العلامات التجارية

(3-3, 2-3, 1-3, 29-2)

## إرث مجموعة السايير في الشراكة والتميز والنمو

تستمر العلاقات القوية لمجموعة السايير مع الشركات المصنعة العالمية الرائدة، وعلى وجه الخصوص شركة تويوتا موتور كوربوريشن، في كونها حجر الأساس لنجاحها طويل الأمد. ومن خلال التوافق الوثيق مع معايير العلامة التجارية، وتبادل المعرفة المستمر، والالتزام المشترك بتقديم أفضل تجربة للعملاء، تلعب المجموعة دوراً محورياً في ربط المصنعين الدوليين بالسوق الكويتي. تمكّن هذه الشراكة من تقديم حلول تنقل متقدمة، وتعزيز قدرات ما بعد البيع، ودعم دمج أفضل الممارسات العالمية مثل التميز التشغيلي، والتحول الرقمي، ونهج كايزن الخاص بالتحسين المستمر.



خلال مسيرتها التي امتدت لسبعين عاماً، أكدت المجموعة على أهمية هذه التحالفات الاستراتيجية في تشكيل تطورها من صالة عرض واحدة إلى منظمة متنوعة النشاطات. وقد أبرز هذا الإنجاز كيف ساهمت الشراكات الموثوقة، المبنية على عقود من الاحترام المتبادل والطموح المشترك، في الحفاظ على الريادة في السوق وتطوير قطاعات أعمال جديدة.

ومن خلال التعاون المستمر مع الجهات الرئيسية الشريكة، تظل مجموعة السايير ملتزمة بدفع عجلة الابتكار، وتعزيز جودة الخدمات، ودعم انتقال دولة الكويت نحو حلول تنقل أكثر كفاءة ومسؤولية واستدامة. وهذه الشراكات لا تقوي أداء المجموعة التشغيلي فحسب، بل تعزز أيضاً دورها في دفع عجلة التقدم الاقتصادي والبيئي طويل الأمد في جميع أنحاء البلاد.

# تمكين الابتكار من أجل تأثير اقتصادي مستدام

(2-404)

## الابتكار ومشاركة الموظفين

تُدرِك مجموعة السائر أن الابتكار الذي يقوده الموظفون يُعد مساهماً رئيسياً في كفاءة العمليات، وتحسين التكاليف، وخلق القيمة. في إطار مبادرة "شارك أفكارك"، تم تكريم فريق مركز خدمة الفحيحيل لتطويرهم حلولاً عملية ومنخفضة التكلفة تعزز السلامة في الورش، وفعالية التدريب، وكفاءة استخدام الموارد.

- **حصل المشروع الفائز بالمركز الأول**، "ضخ ذكي" (أداة خدمة تعبئة ناقل الحركة الأوتوماتيكي)، على تطوير أداة مخصصة لتعبئة سائل ناقل الحركة الأوتوماتيكي مصنوعة من مكونات معاد تدويرها، مما يحسن السلامة التشغيلية ويقلل الجهد اليدوي.
  - **أما المشروع الحاصل على المركز الثاني**، "نموذج تدريب المحرك"، فقد أعاد استخدام محرك LC300 V6 الذي تم سحبه والمواد الخردة لصنع أداة تدريب عملية، مما يعزز القدرات التقنية الداخلية مع تقليل النفايات.
  - **تم منح المركز الثالث** بشكل مشترك لمشروع "لياقة الهندسة"، الذي حوّل أجزاء المحرك المهملة إلى معدات رياضية عملية، و"سكوتر"، وهي عبارة عن سكوتر صديق للبيئة مصنوع من أجزاء مركبات معاد استخدامها.
- تعكس هذه المبادرات القائمة على أفكار الموظفين دور الابتكار في تحقيق قيمة اقتصادية حقيقية، من خلال خفض التكاليف، وتطوير المهارات، وتحسين السلامة، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد. واستمراراً لهذا النهج، تركز مجموعة السائر على الابتكار عبر أربعة محاور رئيسية: تحدي الطرق التقليدية في العمل، والاستفادة من التوجهات الحديثة لتحسين الأداء والتدريب، وتعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة من خلال إعادة الاستخدام، وفهم احتياجات الموظفين والعمليات التشغيلية لتقديم حلول عملية وفعّالة. ويسهم هذا التوجه في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر ودعم الاستدامة والمرونة الاقتصادية على المدى الطويل



# 4

القسم



الشراكات الاستراتيجية للاستدامة

تأهيل كوادر المستقبل في المجال الأخضر

جائزة التميز في المباني المستدامة

الساير تمكّن كوادرها

إطلاق التقنيات الذكية لتعزيز العمليات المستدامة

توسيع آفاقنا في مجال الطاقة المتجددة

إدارة المياه والنفايات

تسليط الضوء على شراكة استراتيجية: الريادة في تعليم  
الهيدروجين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

الاتفاقيات البيئية الدولية ذات الصلة بدولة الكويت

# الطبيعة

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# الشراكات الاستراتيجية للاستدامة

(2-6, 2-23, 2-24, 3-1, 3-2, 3-3)

عززت مجموعة السائر التزامها بالتنمية المستدامة من خلال توقيع اتفاقيتين استراتيجيتين تهدفان إلى تطوير ممارسات الاستدامة في دولة الكويت. وتنص الاتفاقية الأولى على انضمام مجموعة السائر كعضو بلاتيني في مجلس الكويت للمباني الخضراء لعام 2025، وذلك دعماً لتعزيز معايير البناء الأخضر، ونشر الوعي بالاستدامة، وتنفيذ مبادرات مستدامة في قطاعات التشييد والتطوير العمراني.

أما الاتفاقية الثانية فهي شراكة تدريبية مع كلية العمارة في جامعة الكويت، وتركز على إعداد الطلبة من خلال البرنامج المهني المعتمد في المباني الخضراء وفق نظام تقييم الاستدامة العالمي. وتشمل الشراكة تدريباً متخصصاً وزيارات ميدانية إلى مشاريع مباني خضراء حاصلة على شهادات اعتماد خلال الفترة من 2025 إلى 2027، بما يساهم في تنمية الكفاءات الوطنية ودعم التحول نحو بيئات عمرانية أكثر كفاءة واستدامة.

## تحقيق نتائج أفضل بالشراكة والتعاون

تهدف هذه الشراكات إلى ترسيخ ممارسات البناء المستدام، ورفع مستوى الوعي المجتمعي، وتوفير تدريب عملي للكوادر المستقبلية المتخصصة في مجال الاستدامة.

### تصريحات القيادة

**الاستدامة في صميم استراتيجيتنا  
إن تعزيز المباني الخضراء يُعد الأساس لبناء مستقبل  
عمراني أكثر استدامة.**

يتجسد التزامنا بالتنمية الحضرية المستدامة في الشراكات التي تُحدث أثراً حقيقياً وملموساً. فمن خلال تعاوننا مع المجالس الوطنية للاستدامة والمؤسسات الأكاديمية، نُساهم في بناء مستقبل أكثر استدامة لدولة الكويت.

وعبر برامج التدريب ونشر الوعي وتعزيز المشاركة، نسعى إلى تنمية القدرات المحلية في ممارسات البناء المستدام، وإلهام تحول فعلي في بيئة البناء والتشييد.

نؤمن بأن تمكين الطلبة بالمعرفة في مجال الاستدامة هو الركيزة الأساسية لبناء غدٍ أفضل. ومن خلال إقامة شراكات أكاديمية فاعلة، نُساهم في إعداد الجيل القادم من المتخصصين في البناء المستدام.

ومع ذلك، ندرك أن مبادراتنا الحالية لا تصل إلا إلى نسبة محدودة من إجمالي الطلبة في الكويت. ولا يزال توسيع نطاق هذه البرامج لتحقيق أثر وطني شامل يمثل تحدياً، نظراً للحاجة إلى مواهمة مؤسسية أوسع نطاقاً.

# تأهيل كوادر المستقبل في المجال الأخضر

(1-413, 29-2)

جاءت شراكتنا مع جامعة الكويت والمنظمة الخليجية للبحث والتطوير نتيجة مباشرة لحوارنا الاستراتيجي مع الخبراء الأكاديميين والفنيين بهدف معالجة فجوة المهارات المحلية في مجال الاستدامة. ومن خلال تقديم تدريب متخصص لأكثر من 50 طالباً وطالبة في تخصصي الهندسة المعمارية والهندسة، اتخذنا خطوة مهمة نحو ازالة الفجوة بين المعرفة الأكاديمية النظرية والتطبيقات العملية للبناء المستدام.

وعلى الرغم من أن هذه المبادرة استجابت بنجاح لحاجة تعليمية واضحة، فإننا ندرك أن نطاق تأثيرنا الحالي لا يزال محدوداً ويقتصر على شريحة صغيرة من إجمالي عدد الطلبة. كما نواجه تحديات مستمرة في إنشاء آلية رسمية لتتبع وقياس عدد المشاركين الذين ينتقلون بنجاح إلى وظائف تركز على الاستدامة بعد التخرج، وهو جانب نسعى إلى تطويره وتعزيزه ضمن استراتيجياتنا المستقبلية للتواصل والمشاركة.

- رحلة ميدانية لطلاب جامعة الكويت إلى قطر  
قامت مجموعة السائر بتنظيم رحلة استدامة لطلبة جامعة الكويت في أبريل 2025 إلى الدوحة، قطر تم من خلالها
- زيارات طلبة جامعة الكويت إلى مبانٍ حاصلة على شهادة النظام العالمي لتقييم الاستدامة وذلك.
  - ورش عمل مع متخصصين في مجال الاستدامة
  - تعلم تطبيقي مباشر حول الممارسات المستدامة في الواقع العملي

نحو إعداد معماريي المستقبل المستدامين  
تسهم هذه التجربة في تعميق فهم الطلبة وتعزيز إلهامهم لتطبيق معارفهم في مشاريعهم الأكاديمية ومسيرتهم المهنية المستقبلية.



# جائزة التميز في المباني المستدامة

(23-2, 24-2, 29-2, 403-1)

في مجموعة الساير، يتم تصميم وإدارة مبانينا وفقاً لمعايير الاستدامة الخاصة بنظام الريادة في تصميم الطاقة والبيئة، والنظام العالمي لتقييم الاستدامة. وتُكرّم جوائز هذا العام الأداء المتميز في مجالات التصميم المستدام، والعمليات التشغيلية، والالتزام بمعايير الصحة والسلامة والبيئة. هدفنا هو الوصول إلى الحياد الكربوني من خلال تحسين كفاءة مبانينا، وتقليل النفايات، وتهيئة بيئات عمل آمنة وذكية ومسؤولة بيئياً.

نفخر بتكريم مباني الساير المتميزة تقديراً لأدائها الاستثنائي في الفئات التالية:

**التميز في تصميم المباني المستدامة**  
**الفائز: معرض الساير للسيارات - أبو فطيرة**

- نظام ذكي وموفّر للطاقة للتدفئة والتهوية وتكييف الهواء مع أتمتة وفق جداول العمل
- نظام طاقة شمسية بقدرة 100 كيلوواط يغطي أكثر من 5% من الاحتياجات السنوية للكهرباء
- تصميم فتحات سقفية محسّنة للاستفادة من ضوء النهار وتقليل الإضاءة الاصطناعية
- نظام إضاءة LED كامل وصنابير مزودة بحساسات ضوئية لتقليل استهلاك المياه

**التميز في العمليات التشغيلية المستدامة**  
**الفائز: مركز خدمة تويوتا - الري 2**

- دمج المساحات الخضراء ضمن الموقع
- تطبيق نظام لمراقبة ورفع تقارير استهلاك النفايات والطاقة والمياه
- نظام غسيل سيارات يعتمد على البخار للحفاظ على المياه
- تطبيق أنظمة فرز النفايات وإعادة التدوير

**التميز في الالتزام بالصحة والسلامة والبيئة**  
**الفائز: مركز خدمة لكزس - الخدمة السريعة**

- أنظمة متميزة لسلامة الموقع والتحكم في المخاطر
- برامج تدريب قوية للموظفين وتعزيز الوعي بالسلامة
- حاصل على شهادة المواصفة الدولية 45001 الخاصة بالصحة والسلامة المهنية
- التزام كامل بقوانين العمل والقوانين البيئية في دولة الكويت





## تمكين التغيير: التدريب على أجهزة الشحن السريع بالتيار المستمر للمركبات الكهربائية من أجل نقل مستدام (2-404)

قدمت مجموعة السايبر برنامجاً تدريبياً متخصصاً حول أجهزة الشحن السريع بالتيار المستمر للمركبات الكهربائية، وذلك في إطار دعمها لقطاع النقل المستدام وتعزيز قدراتها الفنية الداخلية. وقد شارك في البرنامج 11 موظفاً من إدارات مختلفة، ضمن تدريب مكثف استمر ثلاثة أيام.

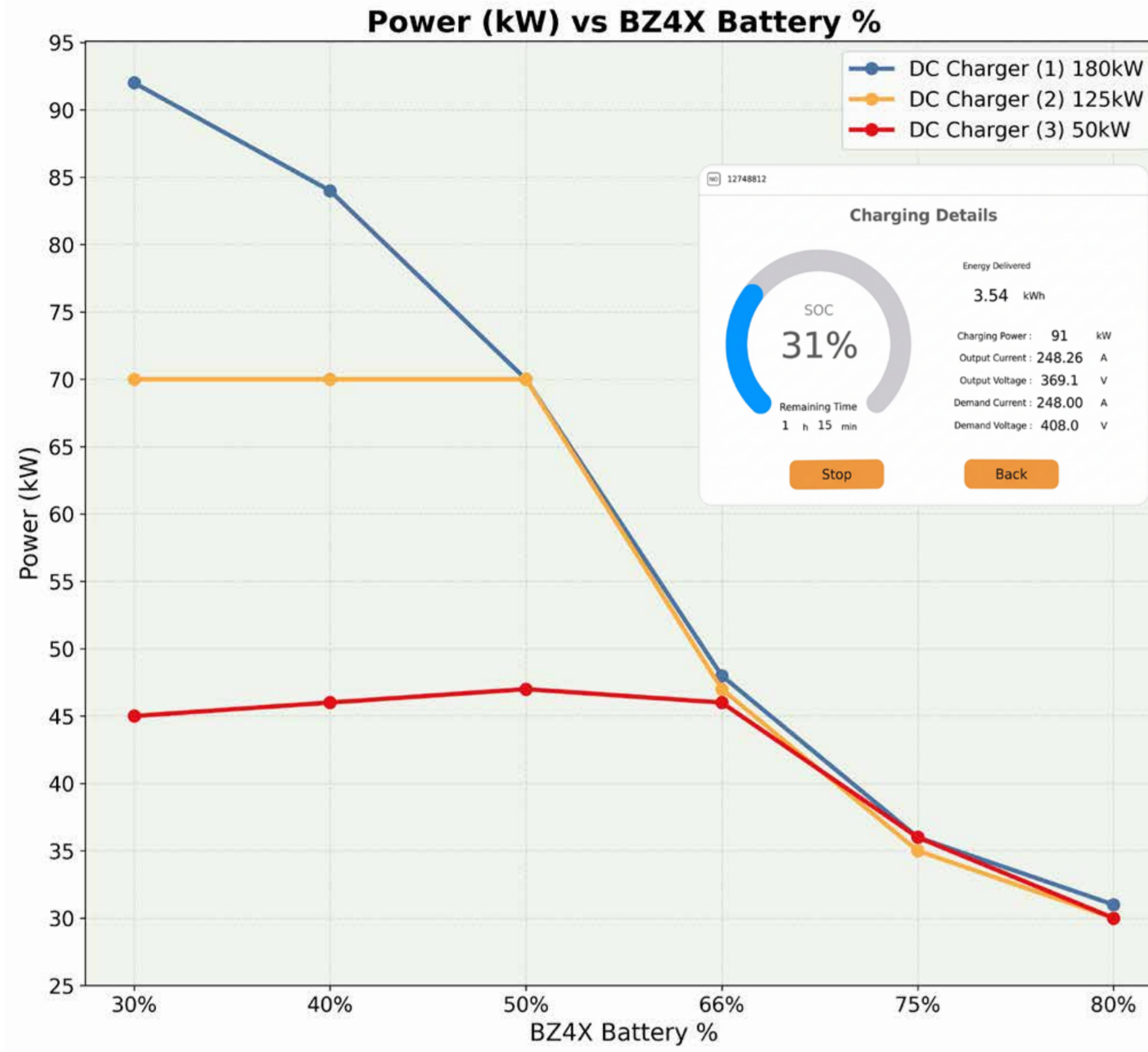
ركّز البرنامج على الجوانب العملية لتركيب وتشغيل وصيانة أجهزة الشحن الكهربائي بالتيار المستمر بقدرات 50 كيلوواط و125 كيلوواط، بما يتيح تقليص مدة الشحن إلى أقل من ساعة لبعض طرازات لكزس وتويوتا المختارة. كما سعت المبادرة إلى تقييم حلول الشحن الكهربائي الأنسب لبيئة دولة الكويت ومنطقة الخليج عموماً، بما يعزز مكانة مجموعة السايبر كمساهم فاعل في تطوير منظومة تنقل أكثر استدامة. وتواصل مجموعة السايبر إطلاق مبادرات نوعية تدعم الاستدامة، وترسخ التميز التشغيلي، وتسرع التحول نحو حلول نقل أنظف وأكثر كفاءة.





## البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في السائر واستعدادها للطرازات المستقبلية

كجزء من استراتيجية مجموعة السائر للاستدامة ورؤيتها نحو تقليل الانبعاثات الكربونية، أولت الشركة أولوية لتطوير البنية التحتية للمركبات الكهربائية لدعم الانتقال نحو حلول نقل أنظف. ومع تزايد اعتماد المركبات الكهربائية في الكويت والمنطقة، تهدف مجموعة السائر إلى الريادة في تقديم حلول شحن عالية الأداء وسهلة الوصول للطرازات الكهربائية المستقبلية.



يوضح الرسم البياني كيفية تغير قوة الشحن بين مستويات البطارية 20% و80%. تضمن هذه النقاطات نقل الطاقة بسرعة وكفاءة عالية. أما عند تجاوز 80%، فتقل قوة الشحن بشكل حاد لحماية صحة البطارية، وهو ما يؤدي أيضاً إلى زيادة وقت الشحن بشكل ملحوظ.

العائد الاجتماعي للاستثمار:

**320%**



### الأهداف

- إنشاء شبكة شحن موثوقة وسهلة الوصول للمركبات الكهربائية في جميع أنحاء الكويت.
- تجهيز البنية التحتية لاستقبال الطرازات الجديدة من المركبات الكهربائية.
- ضمان صحة البطاريات وكفاءة الشحن من خلال اختبارات عملية واقعية.

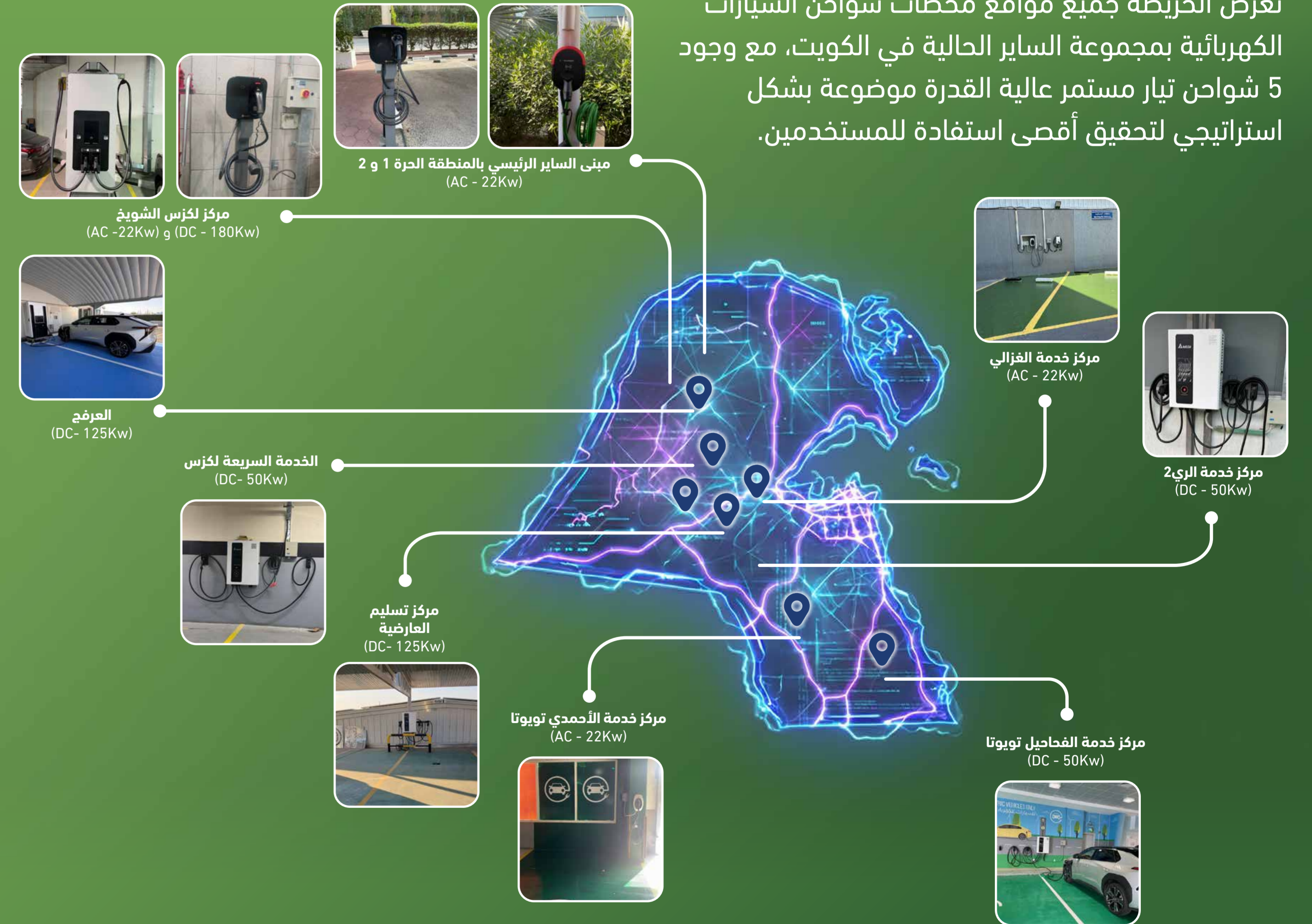
### الإجراءات التي تم تنفيذها

- تركيب 11 جهاز شحن للمركبات الكهربائية في مختلف أنحاء الكويت، تشمل:
  - 5 - أجهزة شحن سريع بالتيار المستمر بقدرات تتراوح بين 50 كيلوواط و180 كيلوواط.
  - 6 - أجهزة شحن بالتيار المتردد موزعة لضمان سهولة الوصول والراحة.
- إجراء اختبارات أداء الشحن من 20% إلى 80% من سعة البطارية لتقييم الكفاءة الواقعية وتجربة المستخدم.
- نشر أجهزة الشحن في مواقع استراتيجية لتعظيم التغطية وسهولة الوصول

### الخطط المستقبلية

- **التوسع المستمر:** خطط لتوسيع البنية التحتية للشحن بما يتماشى مع نمو السوق.
- **مبادرات الشحن الذكي:** تقييم تقنيات إدارة الأحمال وتحسين استهلاك الطاقة.
- **تجربة العملاء:** تعزيز تجربة ملكية المركبات الكهربائية من خلال السرعة والراحة والموثوقية

تعرض الخريطة جميع مواقع محطات شواحن السيارات الكهربائية بمجموعة السائر الحالية في الكويت، مع وجود 5 شواحن تيار مستمر عالية القدرة موضوعة بشكل استراتيجي لتحقيق أقصى استفادة للمستخدمين.



## تعزيز السلامة والتعليم في فعالية المهندسين المستقبليين

كجزء من التزامنا بالسلامة، قدمنا محاضرة حول السلامة وأشرطنا على الأطفال أثناء الأنشطة، موفرين لهم رؤى قيّمة حول هذا الجانب الحيوي من الهندسة. وهدفنا من خلال هذه المحاضرة إلى إلهام الجيل القادم من المهندسين والمبتكرين.

تفخر مجموعة السابر بالتعاون مع المركز الوطني للإبداع والتعليم التطبيقي في فعالية "المهندسون المستقبليون"، حيث شارك فيها 24 طفلاً تتراوح أعمارهم بين 10 و13 عاماً.

وقد أتاح الحدث للأطفال الانغماس في أنشطة ومحاضرات تغطي مختلف تخصصات الهندسة، مما ساهم في تعزيز الفضول لديهم وتنمية مهارات التعلم والاكتشاف.

### المجالات المغطاة

الهندسة المعمارية

الهندسة المدنية

الهندسة الميكانيكية

الهندسة الكيميائية

الهندسة الكهربائية

### أهم النقاط البارزة

رحلة ميدانية إلى مرافق مجموعة السابر، استكشف خلالها الأطفال أنظمة الطاقة الشمسية وصيانة السيارات، إلى جانب جلسات توعوية حول الألواح الكهروضوئية.



# الساير تمكّن كوادرها

(2-404)

## بناء القدرات الداخلية بما يتوافق مع معايير المباني الخضراء

قامت مجموعة الساير بتزويد الموظفين بالمعرفة اللازمة في مجالات التصميم المستدام والبناء وتشغيل المنشآت من خلال دورة تدريبية عن تصميم المباني. تعكس هذه المبادرة رؤية المجموعة لدمج ممارسات البناء الأخضر ضمن عملياتها والمساهمة بشكل فعّال في تحقيق أهداف الكويت للتنمية المستدامة.

وتضمن التدريب تقديم مقدمة شاملة للمشاركين حول مبادئ وممارسات التصميم المستدام والبناء وتشغيل المنشآت، بما يتوافق مع المعايير المعترف بها دولياً لشهادة الريادة في تصميم المباني الخضراء، التي وضعها المجلس الأمريكي للمباني الخضراء.

دورة تدريبية في شهادة الريادة في تصميم المباني الخضراء اشتملت على أساسيات شهادة LEED Green Associate

في المبنى الرئيسي لمجموعة الساير

في الفترة من 21 إلى 22 أبريل 2025



## من خلال هذا التدريب، اكتسب موظفو الساير رؤى قيمة حول:

- كفاءة الطاقة والحفاظ على المياه
- تطوير المواقع بشكل مستدام واستخدام المواد بشكل مسؤول
- جودة البيئة الداخلية وصحة شاغلي المبنى
- الحصول على شهادة الريادة في تصميم الطاقة والبيئة وتطبيقاتها العملية

# إطلاق التقنيات الذكية لتعزيز العمليات المستدامة

(1-3, 2-3, 3-3, 1-302, 1-305, 2-305)

## التوسع نحو الحياض الكربوني

كجزء من رحلتنا المستمرة نحو التميز التشغيلي والحفاظ على البيئة، أطلقنا مبادرة جديدة تركز على استخدام التقنيات الذكية لإدارة استهلاك الموارد وتقليله في جميع المنشآت.

## برنامج تجريبي للثرموستات الذكي

بدأنا بتركيب ثرموستات ذكي في أحد فروعنا كمشروع تجريبي لإدارة أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء بشكل ذكي. تقوم هذه الأجهزة بضبط مستويات التبريد تلقائياً بناءً على وجود الأشخاص وأنماط الاستخدام، مما يسمح لنا بتحسين استهلاك الطاقة دون التأثير على مستوى الراحة. سنقوم بمراقبة النتائج عن كثب لقياس وفورات الطاقة وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، مع التخطيط لتطبيق المشروع تدريجياً في مواقع إضافية بناءً على النتائج المحققة.

## استهلاك الطاقة حسب المصدر

مصدر الطاقة	الاستهلاك في 2024	الاستهلاك في 2025	الوحدة
استهلاك الكهرباء	36,836	35,377	م.و.س
الشبكة الكهربائية	34,824	33,427	م.و.س
الطاقة المتجددة	2,012	1,950	م.و.س
إجمالي استهلاك الوقود (الاسطول)	1,522,161	1,561,790	لتر
إجمالي استهلاك الوقود (الاسطول) ديزل	692,439	787,783	لتر

## تمهيد الأساس لتحقيق أثر واسع ومستدام

يُعد دمج التقنيات الذكية خطوة محورية نحو بناء إطار تشغيلي ذكي وقابل للاستجابة، يدعم بشكل مباشر هدفنا الطويل الأمد لتحقيق عمليات تشغيلية خالية من الكربون. تساهم هذه المبادرات في تحسين كفاءة الطاقة، وزيادة شفافية الانبعاثات، وتمكين اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات لتعزيز إزالة الكربون. كما تتناغم هذه الجهود مع استراتيجيتنا المستقبلية للتعاون مع شركات خدمات الطاقة، مما يمهد الطريق لتنفيذ مشاريع أعمق وأكثر فعالية في كفاءة الطاقة قائمة على الأداء.

نظل ملتزمين بالابتكار كوسيلة لتحقيق أهدافنا في الاستدامة والمساهمة بشكل فاعل في تحقيق الأهداف الوطنية والدولية المتعلقة بالمناخ.

## القياس الذكي للكهرباء والمياه

بالتوازي، بدأنا في تركيب عدادات ذكية للكهرباء والمياه في فروع مجموعة السائر. توفر هذه الأنظمة بيانات دقيقة وفورية تمكّننا من:

- متابعة اتجاهات الاستهلاك بدقة أكبر
- تحديد نقاط الهدر وعدم الكفاءة
- تحسين تقارير الانبعاثات
- اتخاذ قرارات مستنيرة لدعم أهدافنا في الاستدامة

يعزز هذا النهج القائم على البيانات قدرتنا بشكل كبير على إدارة الأداء البيئي والتوافق مع أفضل الممارسات العالمية في تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



## النطاق 2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة

2025 20,624 طن متري  
2024 22,421 طن متري  
2023 21,130 طن متري



## النطاق 1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة

2025 5,747 طن متري  
2024 5,398 طن متري  
2023 5,301 طن متري



# توسيع آفاقنا في مجال الطاقة المتجددة

(1-3, 2-3, 3-3, 5-305)

## معالم الطاقة المتجددة منذ عام 2015

- تركيب أول نظام بقدرة 100 كيلوواط في عام 2015
- التوسع إلى ثلاثة مواقع إضافية في عام 2017، لتصل القدرة الإجمالية إلى 450 كيلوواط
- التوسع مرة أخرى في عام 2020 ليصل إلى القدرة الحالية البالغة 1,350 كيلوواط

## تمكين النمو المستقبلي

نقوم حالياً بتوسيع نطاق استخدام الطاقة المتجددة ليشمل منشأة الري الجديدة وورشة حدادة وصبغ قيد الإنشاء. يتم تصميم كلا الموقعين بأنظمة شمسية فوتوفولتية عالية الكفاءة وحلول متقدمة لإدارة الطاقة، مما يعزز البنية التحتية للاستدامة لدينا لعقد السنوات القادمة.

نواصل تعزيز التزامنا بالطاقة المتجددة دعماً لأهدافنا طويلة الأمد في الاستدامة. منذ عام 2015، قمنا بتوسيع أنظمة الطاقة الشمسية الفوتوفولتية في خمسة من منشآتنا الرئيسية، لتصل القدرة الإجمالية المركبة إلى 1,350 كيلوواط. وبحلول نهاية عام 2025، أنتجت ألواحنا الشمسية 13,517 ميغاواط-ساعة من الكهرباء النظيفة خلال السنوات العشر الماضية (2015-2025)، ما غطى نحو 40% من إجمالي استهلاكنا للكهرباء في عام 2025. وساهم ذلك في خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة 5,83%، وهو أقل قليلاً من هدفنا البالغ 6%. وعلى الرغم من هذا الانخفاض الطفيف عن الهدف، تعكس النتائج تقدماً قوياً نحو تحقيق أهدافنا طويلة الأمد في إزالة الكربون.



## الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

2025  
**1,205**

متر مكعب

2024 1,243 متر مكعب  
2023 1,194 متر مكعب



## توليد الطاقة المتجددة

2025  
**1,950**

م.و.س

2024 2,012 م.و.س  
2023 1,932 م.و.س



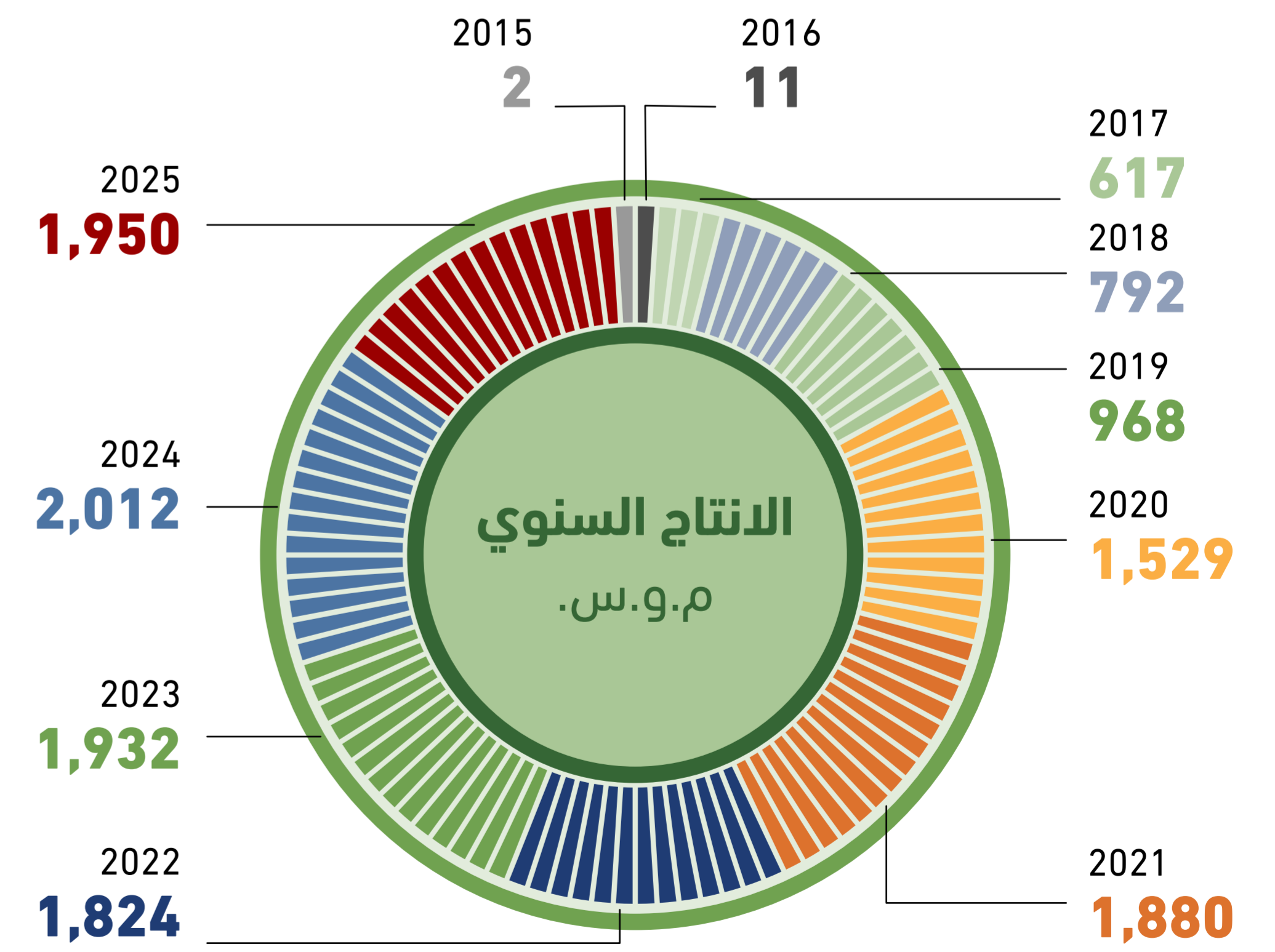
**8,351**  
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المخفضة



**13,517**  
مجموع الطاقة المولدة



**1,350**  
اجمالي القدرة المركبة



Capacity	Location
100 ك.و.ا	معرض سيارات تويوتا في الجهراء
100 ك.و.ا	معرض سيارات لكزس وتويوتا في أسواق القرين
100 ك.و.ا	مركز خدمة تويوتا في الفحاحيل
50 ك.و.ا	تأجير السيارات في الأحمدى
1 م.و.ا	مركز تسليم السيارات في العارضية

# إدارة المياه والنفايات

(1-3, 2-3, 3-3, 1-303, 2-303, 5-303, 306-1, 2-306, 3-306, 4-306)

تمثل إدارة المياه والنفايات بشكل فعال أحد الركائز الأساسية في جهود مجموعة السائر نحو الاستدامة، حيث تساهم هذه الجهود في حماية البيئة، وتعزيز الصحة العامة، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد. من خلال تبني ممارسات الاستخدام المسؤول وأنظمة إعادة التدوير الذكية، تسعى المجموعة للحد من أثرها البيئي والمساهمة في بناء نظام بيئي أكثر صحة واستدامة.

تولي مجموعة السائر اهتماماً كبيراً بالحفاظ على المياه في جميع مرافقها، إدراكاً لاعتماد الكويت على المياه المحلاة، ويسهم تركيب الحنفيات الذكية في الحمامات بمرافق المجموعة في تحقيق وفورات كبيرة في استهلاك المياه، مع تحسين مستوى النظافة، وتقليل معدلات التدفق بما يصل إلى 70% مقارنة بالحنفيات التقليدية.

كما يطبق المبنى الرئيسي للمجموعة طولاً صديقة للبيئة، مثل محطة غسيل سيارات أوتوماتيكية مزودة بنفقين ونظام لإعادة تدوير المياه، يتيح إعادة استخدام ما يصل إلى 80% من مياه الغسيل. ويضمن استخدام تقنية الغسيل بالبخر تنظيفاً فعالاً خالياً من المواد الكيميائية، مع الحفاظ على المياه وخفض التكاليف التشغيلية.

تحافظ المجموعة أيضاً على نظام متكامل لإدارة النفايات يغطي جميع المراحل، بدءاً من الجمع وحتى التخلص المسؤول. ففي مواقع الخدمة، بما في ذلك مرافق تويوتا ولكزس، يتم فرز النفايات بعناية، مثل المعادن والزيوت والإطارات والبلاستيك، ثم توجيهها لإعادة التدوير من خلال القنوات المعتمدة، بما يضمن التزام المجموعة بمعايير الاستدامة البيئية.

يعزز التزام مجموعة السائر بالاستدامة من خلال المساهمات الابتكارية لموظفيها، الذين يشاركون في مشاريع تهدف إلى تقليل المواد وإعادة استخدامها وإعادة التدوير، مما يرسخ التفكير المستدام في الممارسات اليومية.

وبالتعاون مع المقاولين المعتمدين والمُعترف بهم من قبل الهيئة العامة لحماية البيئة في الكويت، تواصل مكاتبنا تطوير برامج إعادة التدوير وضمان التخلص من النفايات بطريقة صديقة للبيئة في جميع الفروع.

## جمع النفايات - فروع الخدمة (عام 2025)

مواد خطرة	نفايات الزيوت (لتر)	5,232,934
مواد غير خطرة	بطاريات (عدد القطع)	29,890
مواد غير خطرة	معادن (كجم)	92,225
مواد غير خطرة	ورق كرتون (كجم)	85,730
مواد غير خطرة	حديد (كجم)	44,290
مواد غير خطرة	بلاستيك (كجم)	11,946
مواد غير خطرة	ألومنيوم (كجم)	10,855
مواد غير خطرة	إطارات (عدد القطع)	7,429
مواد غير خطرة	براميل (عدد القطع)	1,448

## استهلاك المياه





# تسليط الضوء على شراكة استراتيجية: الريادة في تعليم الهيدروجين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

(2-205, 3-3, 2-3, 1-3, 25-2, 24-2, 23-2)



ولضمان استدامة المبادرة وتحقيق أثر طويل الأمد، دعمت مجموعة السائر برنامج تأهيل المعلمين، الذي استضافته كلية العلوم بجامعة الكويت بالتعاون مع كلية الهندسة والبتترول والهيئة العامة للشباب. وقد تم تدريب عشرات المعلمين والمدربين، مما عزز القدرات الوطنية ومكّن من نقل المعرفة بفاعلية إلى الطلاب. ويضمن هذا النهج، الذي يركز على تطوير المعلمين، استمرارية البرنامج، وقدرته على التوسع، وتحقيق نتائج تعليمية قابلة للقياس.

من المقرر إقامة سباق إقليمي لسباق الجراند بري للهيدروجين في أبريل 2026، حيث تتأهل الفرق الأعلى أداءً إلى النهائيات العالمية في يونيو 2026. ومن خلال هذه المبادرة، تعزز مجموعة السائر مكانة الكويت كمركز إقليمي للتعليم والابتكار في مجال الهيدروجين وقيادة الطاقة النظيفة.



مولدة قيمة

لعبت مجموعة السائر دوراً محورياً في تمكين الكويت من أن تصبح أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تطلق برنامج سباق الجراند بري للهيدروجين، بالتعاون مع جامعة الكويت والمؤسسة التعليمية Horizon Educational. تعتبر هذه المبادرة التاريخية دعماً للهدف الوطني للكويت المتمثل في تحقيق خمسة عشر بالمئة من الطاقة النظيفة بحلول عام ألفين وثلاثة وثلاثين، كما تعزز التعليم في مجال الطاقة النظيفة على مستوى الدولة.

وبصفتها الشريك الاستراتيجي، ساهمت مجموعة السائر في تقديم برنامج عالمي المستوى في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، يركز على تقنيات خلايا الوقود الهيدروجيني، والتصميم الهندسي، والتنقل النظيف. يوفر البرنامج للطلاب تجربة تعليمية عملية وتطبيقية تتماشى مع الصناعات المستقبلية في مجال التكنولوجيا النظيفة.

في عامه الأول، شارك في المبادرة تسعة فرق من المدارس الثانوية في الفئة التقليدية، وفريق جامعي واحد في الفئة الهجينة. وخضع الطلاب لرحلة تعليمية تمتد لثلاث سنوات، شملت إنتاج الهيدروجين وتخزينه بشكل آمن وتجميع المركبات وتحليل البيانات والمشاركة في سباقات التحمل.

# الاتفاقيات البيئية الدولية ذات الصلة بدولة الكويت

صدّقت دولة الكويت على مجموعة واسعة من الاتفاقيات والبروتوكولات البيئية الإقليمية والدولية التي تُرسخ إطاراً متيناً لحماية البيئة، والإدارة المستدامة للموارد، وتعزيز التعاون الدولي. وتتناول هذه الاتفاقيات أولويات بيئية محورية، بما في ذلك التخفيف من آثار تغيّر المناخ، وحماية البيئة البحرية والبرية، وصون التنوع الأحيائي، وإدارة النفايات الخطرة، وحماية طبقة الأوزون، ومنع تدهور الأراضي والتصحر.

وتعمل مجموعة السائر ضمن هذا الإطار البيئي الوطني والدولي، وتوائم ممارساتها في مجال الاستدامة مع المبادئ والأهداف المنصوص عليها في هذه الاتفاقيات. ويعكس إدراج هذه الاتفاقيات ضمن تقرير الاستدامة الخاص بالمجموعة وعيها بالتزامات دولة الكويت البيئية، ونهجها الاستباقي في دعم الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة. كما يبرز التزام المجموعة بممارسات الأعمال المسؤولة، والامتثال البيئي، وتحقيق قيمة طويلة الأمد من خلال تطبيق ممارسات سليمة بيئياً.

ومن خلال الإشارة إلى هذه الاتفاقيات الدولية، تؤكد مجموعة السائر توافقها مع المعايير البيئية المعترف بها عالمياً، وتعزز دورها كمؤسسة مسؤولة تسهم في حماية البيئة، والالتزام بالأنظمة والتشريعات، ودعم مسيرة التنمية المستدامة عبر مختلف عملياتها.

1. اتفاقية التعاون لحماية البيئة البحرية من التلوث + البروتوكول الخاص بمكافحة التلوث بالزيت مرسوم بالقانون 1978/45 - 1978/11/7.
2. بروتوكول روبيمي بشأن حماية البيئة البحرية من التلوث الناجم عن المصادر البرية (1990) - مرسوم بقانون رقم 30 لسنة 1992 بتاريخ 1992/5/5.
3. اتفاقية فيينا لحماية طبقة الأوزون، فيينا (1985) - مرسوم بقانون رقم 135 لسنة 1992 بتاريخ 1992/10/7.
4. اتفاقية بازل بشأن التحكم في نقل النفايات الخطرة والتخلص منها عبر الحدود، بازل (1989) - قانون رقم 25 لسنة 1993 بتاريخ 1993/8/23.

5. تعديلات بروتوكول مونتريال بشأن المواد المستنفدة لطبقة الأوزون (تعديلات لندن) قانون 1994/13 - 1994/5/16.

6. اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية لتغير المناخ مرسوم بقانون 1994/255 - 1994/12/27.

7. اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر في البلدان التي تعاني من الجفاف والتصحر، باريس (1994) - مرسوم بقانون رقم 134 لسنة 1997 بتاريخ 1997/6/22.

8. بروتوكول روبيمي بشأن التحكم في نقل النفايات الخطرة وغيرها من النفايات عبر الحدود البحرية (1998) - قانون رقم 7 لسنة 2000. ملاحظة: تم إلغاء المرسوم رقم 54 لسنة 1999 بتاريخ 2000/2/22.

9. اتفاقية الاتجار الدولي بأنواع الحيوانات والنباتات البرية المهددة بالانقراض، واشنطن (1973) - قانون رقم 17 لسنة 2002 بتاريخ 2002/2/3.

10. اتفاقية الأمم المتحدة بشأن التنوع البيولوجي، ريو دي جانيرو (1992) - قانون رقم 1 لسنة 2002 بتاريخ 2002/2/23.

11. اتفاقية حماية الحياة الفطرية وصونها وموائلها الطبيعية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية - مرسوم رقم 312 لسنة 2002 بتاريخ 2002/12/31.

12. تعديل بروتوكول مونتريال بشأن المواد المستنفدة لطبقة الأوزون، مونتريال (1997) - قانون رقم 19 لسنة 2003 بتاريخ 2003/4/22.

13. بروتوكول كيوتو الملحق باتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيّر المناخ، اليابان (1997) - مرسوم رقم 385 لسنة 2004 بتاريخ 2004/12/28.

14. تعديل اتفاقية بازل بشأن التحكم في نقل النفايات الخطرة عبر الحدود - قانون رقم 10 لسنة 2006 بتاريخ 2006/3/27.

15. اتفاقية ستوكهولم بشأن الملوثات العضوية الثابتة، ستوكهولم (2001) - قانون رقم 11 لسنة 2006 بتاريخ 2006/3/27.

16. اتفاقية روتردام بشأن تطبيق إجراء الموافقة المسبقة عن علم على بعض المواد الكيميائية الخطرة والمبيدات في التجارة الدولية (1998) - قانون رقم 12 لسنة 2006 بتاريخ 2006/3/27.

17. تعديل بروتوكول مونتريال بشأن المواد المستنفدة لطبقة الأوزون، بكين (1999) - قانون رقم 33 لسنة 2007 بتاريخ 2007/5/7.

18. اتفاقية الأراضي الرطبة ذات الأهمية الدولية، خاصة بوصفها موائل للطيور المائية، المعتمدة في رامسار، إيران (1971) - مرسوم بقانون رقم 63 لسنة 2014 بتاريخ 2014/3/4.

19. اتفاقية ميناماتا بشأن الزئبق - قانون رقم 128 لسنة 2014 بتاريخ 2014/12/29.

20. النظام الموحد بشأن المواد المستنفدة لطبقة الأوزون لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية - قانون رقم 14 لسنة 2015 بتاريخ 2015/3/11.

21. بروتوكول قرطاجنة المتعلق بالسلامة الاحيائية الملحق باتفاقية التنوع البيولوجي قانون 2017/6 - 2017/4/12.

22. بروتوكول ناغويا اتفاق دولي لتقاسم المنافع عن استخدام الموارد الجينية بطريقة عادلة قانون 2017/9 - 2017/4/12.

23. اتفاقية مكافحة تغيّر المناخ (تمت المشاركة فيها) - بانتظار استكمال الإجراءات الدستورية اللازمة للتصديق.



EST IN OWN - 2024

المؤتمر السنوي  
CON



5  
القسم



تعزيز رفاهية الموظفين

بناء بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة

الوقاية من المخاطر في مكان العمل والاستدامة والأخلاقيات

ممارسات التوظيف العادلة والشفافة والمستدامة

تمكين الموظفين من خلال الأجور العادلة والتقدير

تعزيز التواصل بين الموظفين من خلال حوار واضح وشامل

تعزيز السلامة في مكان العمل عبر الابتكار والوقاية ورفاهية الموظف

تطوير قدرات القوى العاملة من خلال الابتكار والتعلم المستمر للمستقبل

الاحتفاظ بالموظفين وزيادة مشاركتهم

تعزيز مشاركة القوى العاملة

# الرفاهية

SUSTAINABLE GOALS  
DEVELOPMENT



# تعزير رفاهية الموظفين

(3-3 ,2-3 ,1-3 ,24-2 ,23-2)

تضع مجموعة الساير رفاهية موظفيها في قلب التزاماتها بالاستدامة، بما يتوافق تماماً مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. تحافظ المنظمة على حقوق الإنسان وتعزز بيئة عمل آمنة وداعمة وتمكينية من خلال مجموعة واسعة من المبادرات الشاملة التي تركز على الموظف.

ولتعزير الصحة والسلامة والرفاهية العامة، توفر مجموعة الساير تأميناً طبياً سنوياً مجاناً، وتجري حملات فحوصات طبية دورية مجانية، وتنظم حملات للتبرع بالدم وجلسات توعية صحية تشجع الموظفين على اعتماد أنماط حياة أكثر صحة. كما يدعم الموظفون بإجازات مرضية كافية تتيح لهم إعطاء الأولوية لصحتهم بثقة ودون انقطاع عن العمل.

بالإضافة إلى ذلك، تنظم مجموعة الساير أياماً مفتوحة للموظفين وفعاليات رياضية، مما يخلق فرصاً لبناء فرق العمل، وتقليل الضغوطات، وتعزير الروابط في مكان العمل. تساهم هذه الأنشطة في الصحة النفسية، وتعزز مشاركة الموظفين، وتغرس ثقافة مؤسسية إيجابية وشاملة.

تعكس هذه المبادرات مجتمعة التزام مجموعة الساير بممارسات الأعمال المسؤولة واستمرار التزامها ببناء بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالتقدير والحماية والدعم في جميع جوانب مسيرتهم المهنية.



# بناء بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة

(23-2, 24-2, 25-2, 1-3, 2-3, 3-3)

تواصل مجموعة الساير تعزيز التزامها برعاية الموظفين من خلال نهج شامل واستباقي لسلامة مكان العمل والوقاية من المخاطر. في جميع العمليات، تجري المنظمة تقييمات دورية لتحديد أي عوامل جسدية أو نفسية أو اجتماعية قد تؤثر على الموظفين. توجه هذه التقييمات التدخلات العملية المصممة لخلق بيئة عمل آمنة ومحترمة وقادرة على الصمود.

يتم معالجة المخاطر الجسدية في مكان العمل من خلال الصيانة المستمرة، وتعزيز وسائل السلامة، وتوفير معدات الحماية المناسبة. كما يتم دعم الرفاهية النفسية عبر قنوات الموظفين التي تتيح لهم الفرصة على إعطاء آرائهم، وبرامج التوعية، والمبادرات التي تساعد على إدارة الضغوطات وتشجيع التفاعلات الإيجابية. أما المخاطر الاجتماعية، بما في ذلك أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش، فتتم إدارتها من خلال سياسات واضحة، والتدريب على التنوع والشمول، وآليات الإبلاغ السرية التي تضمن شعور الموظفين بالحماية والاستماع إليهم.



مثل الأيام المفتوحة، والفعاليات الرياضية، والمؤتمر السنوي للموظفين الذي يحتفي بالإنجازات ويعزز ثقافة التقدير. ويسهم التأمين الطبي السنوي المجاني، والحملات الطبية الدورية، وحملات التبرع بالدم، والإجازات المرضية المتاحة في خلق بيئة عمل داعمة تركز على الصحة والرفاهية.

تعزز هذه الجهود أيضاً من خلال أنظمة معتمدة للصحة والسلامة. على سبيل المثال، تحتفظ بعض وحدات المنظمة بشهادة أيزو 45001:2018 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، مما يعكس نهجاً منظماً ومتوافقاً دولياً للسيطرة على المخاطر. كما يتم دعم مشاركة الموظفين وتحفيزهم من خلال أنشطة



United Nations  
Global Compact

51 2025-2024  
موظف  
الموظفون المشاركون في  
تدريب سياسات وإجراءات مكافحة الفساد

# الوقاية من المخاطر في مكان العمل والاستدامة والأخلاقيات

(2-205, 3-3, 2-3, 1-3, 25-2, 24-2, 23-2)

لاستطلاع آرائهم، ومبادرات إدارة الضغوطات، وبرامج التدريب على التنوع والشمول، وآليات الإبلاغ السرية التي تمكن الموظفين وتحمي حقوقهم. توضح الأطر المعتمدة مثل أيزو 45001:2018 النهج المنظم والمتوافق دولياً للمجموعة في مجال الصحة والسلامة المهنية.

يتم تعزيز مشاركة الموظفين وتحفيزهم من خلال الأيام المفتوحة، والفعاليات الرياضية، والمؤتمر السنوي للموظفين الذي يحتفي بإنجازات الأفراد والمجموعات. كما يعكس الدعم الطبي الشامل، التأمين الصحي السنوي المجاني، والحملات الطبية، وحملات التبرع بالدم، والإجازات المرضية المتاحة، التزام المجموعة بالرعاية الشاملة للموظفين.

من خلال هذه الجهود المتكاملة، تواصل مجموعة السابر قيادة الطريق كمثال يُحتذى به في الاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة. يبرز التزامها بحقوق الإنسان، والمعايير العمالية، وحماية البيئة، والحوكمة الأخلاقية، ورفاهية الموظفين، رؤيتها طويلة الأمد لإنشاء بيئة عمل آمنة ومستدامة وداعمة للجميع.

للبيئة، في جميع العمليات. تساعد التقييمات الدورية للمخاطر البيئية على تحديد التأثيرات البيئية المحتملة ومعالجتها والحد منها، مما يضمن التحسين المستمر نحو عمليات أكثر استدامة.

بالإضافة إلى ذلك، تتبنى مجموعة السابر سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد والرشوة، وتشجع على ممارسات أعمال شفافة ومسؤولة. يتلقى الموظفون تدريبات حول السلوك الأخلاقي وإجراءات مكافحة الفساد، لضمان أن تظل النزاهة محور جميع أنشطة المنظمة.

يعد النهج الاستباقي لبناء بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة جزءاً أساسياً من التزام مجموعة السابر بالاستدامة. تساعد التقييمات المنتظمة على تحديد المخاطر الجسدية والنفسية والاجتماعية، مما يتيح للمنظمة تنفيذ تدخلات مستهدفة تحمي رفاهية الموظفين. تشمل تدابير السلامة والصيانة الدقيقة للمعدات، وتعزيز أنظمة الحماية، وتوفير معدات الحماية الشخصية المناسبة. يتم دعم الرفاهية النفسية والاجتماعية من خلال قنوات الاتصال الخاصة بالموظفين

تضع مجموعة السابر رفاهية وحقوق موظفيها على رأس أولوياتها من خلال نهج شامل يدمج الصحة والسلامة، والتوازن بين العمل والحياة، وتطوير المسار المهني، وتكريم الموظفين، والتواصل الشفاف. تعكس هذه الجهود التزاماً أوسع بممارسات الأعمال المسؤولة وحماية البيئة. تُدمج اعتبارات حقوق الإنسان في جميع سياسات وممارسات المنظمة، لضمان تكافؤ الفرص، وعدم التمييز، والعدالة في التوظيف، والاحتفاظ بالموظفين، وبرامج التدريب. تلتزم مجموعة السابر بالمبادئ الدولية الخاصة بالعمال من خلال حظر العمل القسري، وعمل الأطفال، وجميع أشكال التمييز، مع احترام حقوق الموظفين في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية. تدعم هذه المبادئ بيئة عمل قائمة على الكرامة والشمولية والسلوك الأخلاقي.

تعزز المجموعة التزامها أيضاً بالمسؤولية البيئية، مسترشدةً بالمبادئ البيئية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة. تُنفذ الممارسات المستدامة، بما في ذلك ترشيد استهلاك الطاقة والمياه، وتقليل النفايات، واعتماد التقنيات الصديقة

# ممارسات التوظيف العادلة والشفافة والمستدامة

(3-3, 2-3, 1-3, 29-2, 7-2)

تلتزم مجموعة السائر بالتوظيف العادل والأخلاقي والشفاف بما يتوافق مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. تعمل المنظمة على تعزيز عدم التمييز وتكافؤ الفرص من خلال ضمان أن تكون قرارات التوظيف مبنية فقط على المؤهلات والقدرات، مما يتيح لجميع المرشحين الحصول على فرص متساوية في المسار المهني. تحدد إجراءات التوظيف الشفافة متطلبات الوظائف والمؤهلات ومعايير الاختيار بوضوح، مما يعزز العدالة والثقة. ولجذب أفضل المواهب وإشراكها، تنظم مجموعة السائر أيام توظيف مفتوحة وتنفذ حملات توظيف عالمية، مما يوفر للمرشحين نظرة على المسارات المهنية المتنوعة داخل المنظمة. كما قام مركز التدريب الفني للشركة بتنفيذ تقييمات رقمية بدون أوراق، مما يسهل عملية التوظيف ويدعم مبادرات الاستدامة.

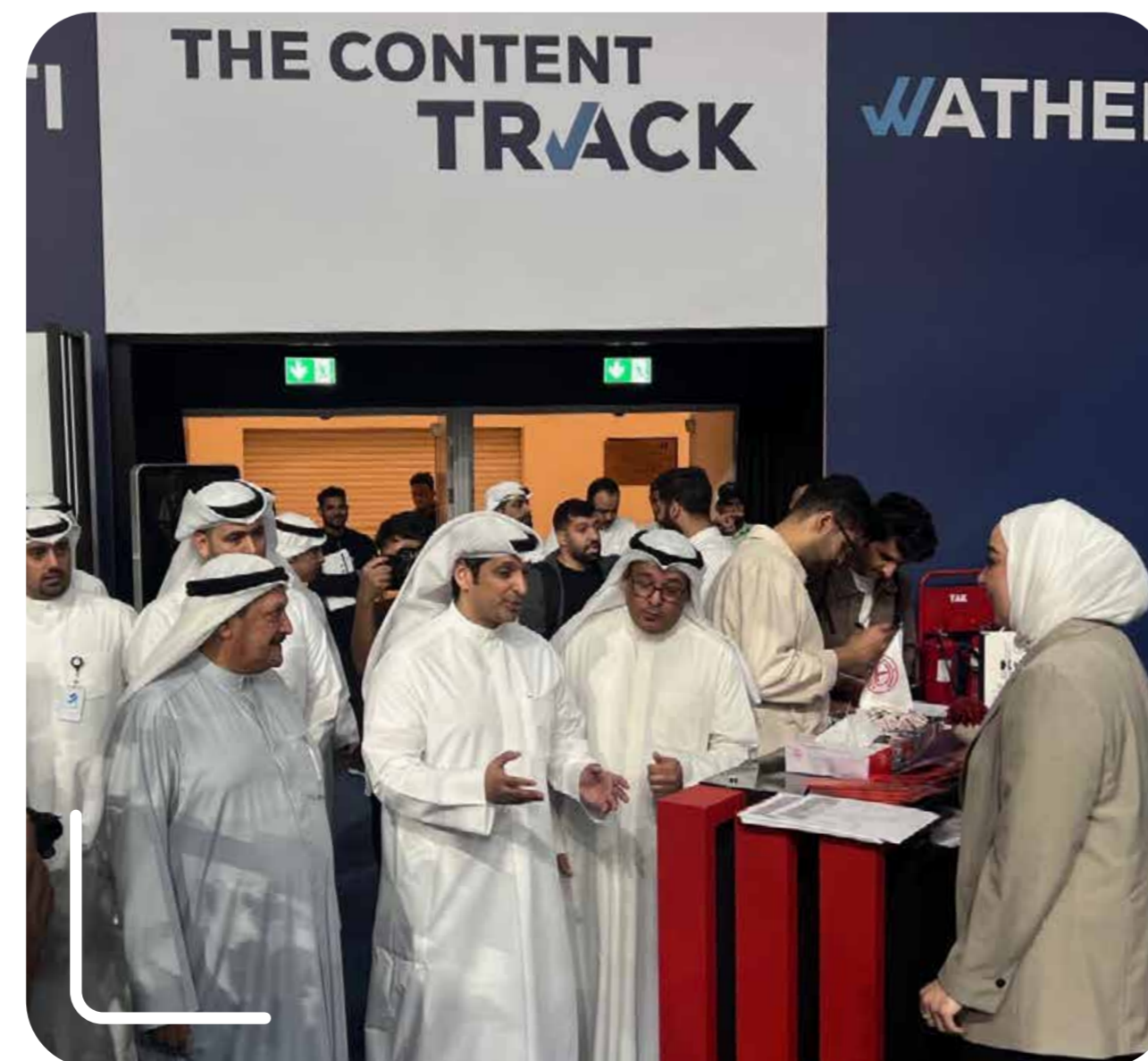
## توظيف القوى العاملة

تُظهر مجموعة السائر التزامها بتمكين المواهب المحلية وتعزيز الجيل القادم من المهنيين المهرة في الكويت. تولي السائر اهتماماً بتوظيف الكويتيين وبناء قوة عاملة مستدامة وجاهزة للمستقبل. وفي إطار دفع تطوير المواهب الوطنية قدماً، شاركت السائر بفخر في معرض وظيفتي للتوظيف لعام 2025، حيث تواصلت مع المئات من المهنيين الكويتيين الطموحين والمتميزين.

### نسبة الموظفين الكويتيين المتقاعدين وغير المتقاعدين

2020	%1.9
2021	%1.8
2022	%1.8
2023	%1.7
2024	%1.7
2025	%2.0

**WATHEEFTI**





## تمكين الموظفين من خلال الأجور العادلة والتقدير

(18-2, 20-2, 21-2, 23-2, 24-2, 25-2, 26-2, 1-3, 2-3, 3-3)

ومدفوعات المكافآت، والترقيات، مما يربط المكافآت مباشرة بالإنجاز الفردي والمساهمة. بعيداً عن الرواتب، ندعم موظفينا بمجموعة من المزايا: السكن، ووسائل النقل، والمركبات الخاصة للمديرين؛ وحجز تذاكر إلكتروني مجاني؛ وفرص التدريب طوال العام. كما ننظم تجمعات سنوياً يعزز المشاركة والتعاون والتقدير عبر المنظمة. يعزز مدونة السلوك الخاصة بنا التزامنا بحقوق الإنسان: يُمنع عمل القاصرين بشكل صارم؛ ويتم تطبيق أجور عادلة، وعدم التمييز، وإجراءات مكافحة التحرش؛ وتوفر ظروف العمل حماية لرفاهية الموظفين؛ وتُحفظ البيانات الشخصية بما يتوافق مع القوانين المحلية. ويستند نهجنا في حقوق العمل إلى عملية دقيقة للعناية الواجبة. نقوم باستمرار بتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المتعلقة بظروف العمل وحقوق الإنسان في جميع عملياتنا.

تستثمر مجموعة السائير في نظام مكافآت عادل وشامل وشفاف يحترم كرامة وحقوق كل موظف. يعتمد إطار التعويضات لدينا على السوق ويتميز بالتنافسية، ويتم تحديده من خلال مقارنات دورية ومراجعات داخلية لضمان الالتزام بمبدأ "الأجر المتساوي عن العمل المتساوي". نحن نحافظ على عدم التمييز بين الجنسين أو العرق أو الجنسية أو العمر أو الإعاقة أو الانتماء العرقي، مما يخلق فرصاً متكافئة للجميع. يتم سنوياً بمراجعة التعويضات وتقييم الفجوات في الأجور من خلال تحليل الأداء وتوزيع الوظائف والخبرة ومدة الخدمة. وعند اكتشاف أي اختلافات، يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية سريعة لإعادة توازن التعويضات وتعزيز العدالة. يتم تقييم أداء الموظفين عبر التقييمات السنوية لجميع المستويات، من العاملين في الخطوط الأمامية إلى القيادات العليا. تشكل هذه التقييمات أساساً للزيادات في الرواتب المبنية على الجدارة،

# تعزيز التواصل بين الموظفين من خلال حوار واضح وشامل

(23-2, 25-2, 26-2, 1-3, 2-3, 3-3)



## مدونة قواعد السلوك

1

الالتزام بالقوانين واللوائح



2

النزاهة والأخلاقيات



3

السرية والخصوصية



4

مكافحة التنمر والاحتيال والرشوة



5

الصحة والسلامة والبيئة



6

الإبلاغ عن المخالفات



7

المسؤولية الاجتماعية



الدرجة/المستوى	تعميم حول سياسة دليل الموظف
جميع الدرجات والمستويات	تتوفر سياسات الموارد البشرية ودليل الموظف إلكترونياً من خلال منصة SuccessFactors، وذلك لجميع الموظفين على رأس عملهم.



## الحفاظ على السلوك الأخلاقي والاحترام في بيئة العمل

تعد مدونة السلوك الخاصة بمجموعة السايير إطاراً أساسياً يوجه الموظفين للالتزام بأعلى معايير الأخلاق والنزاهة والسلوك المهني. تحدد المدونة المبادئ والتوقعات التي تحكم كيفية عملنا وتفاعلنا واتخاذ قراراتنا على جميع مستويات المنظمة. أحد الركائز الأساسية لمدونة السلوك هو الالتزام بالاحترام والكرامة. تعمل مجموعة السايير على تعزيز ثقافة شاملة يُعامل فيها كل فرد بعدالة ولباقة واحترافية. كما نعتمد نهجاً صارماً في عدم التسامح تجاه التمييز أو التحرش أو أي سلوك مسيء، لضمان بقاء بيئة العمل آمنة وعادلة وداعمة لجميع الموظفين.



عززت مجموعة السايير إطار الاتصال الداخلي لديها من خلال إدخال منصات أكثر تفاعلية ومركزة على الموظف، تهدف إلى تعزيز الحوار المفتوح والشفافية وبناء الثقة التنظيمية. قامت المجموعة بتوسيع أدوات الاتصال الرقمية، مما مكن الموظفين من الوصول إلى التحديثات، ومشاركة الملاحظات، والتفاعل مع الإدارة في الوقت الفعلي. تم إطلاق قنوات جديدة للتواصل، مثل دوائر النقاش متعددة الوظائف، واستطلاعات الرأي السريعة، وجلسات أسئلة وأجوبة مع القيادة، لضمان سماع كل صوت وأخذه في الاعتبار ضمن عمليات اتخاذ القرار. كما تم تبسيط السياسات والإرشادات وتوحيدها من خلال بوابة رقمية موحدة، مما جعل المعلومات أكثر سهولة للوصول، وضمان قدرة الموظفين على فهم حقوقهم ومسؤولياتهم والموارد الداعمة المتاحة لهم بسهولة. تعكس هذه التطورات التزام مجموعة السايير المستمر ببناء قوة عاملة متصلة ومطلعة ومُمكنة.

# تعزيز السلامة في مكان العمل عبر الابتكار والوقاية ورفاهية الموظف

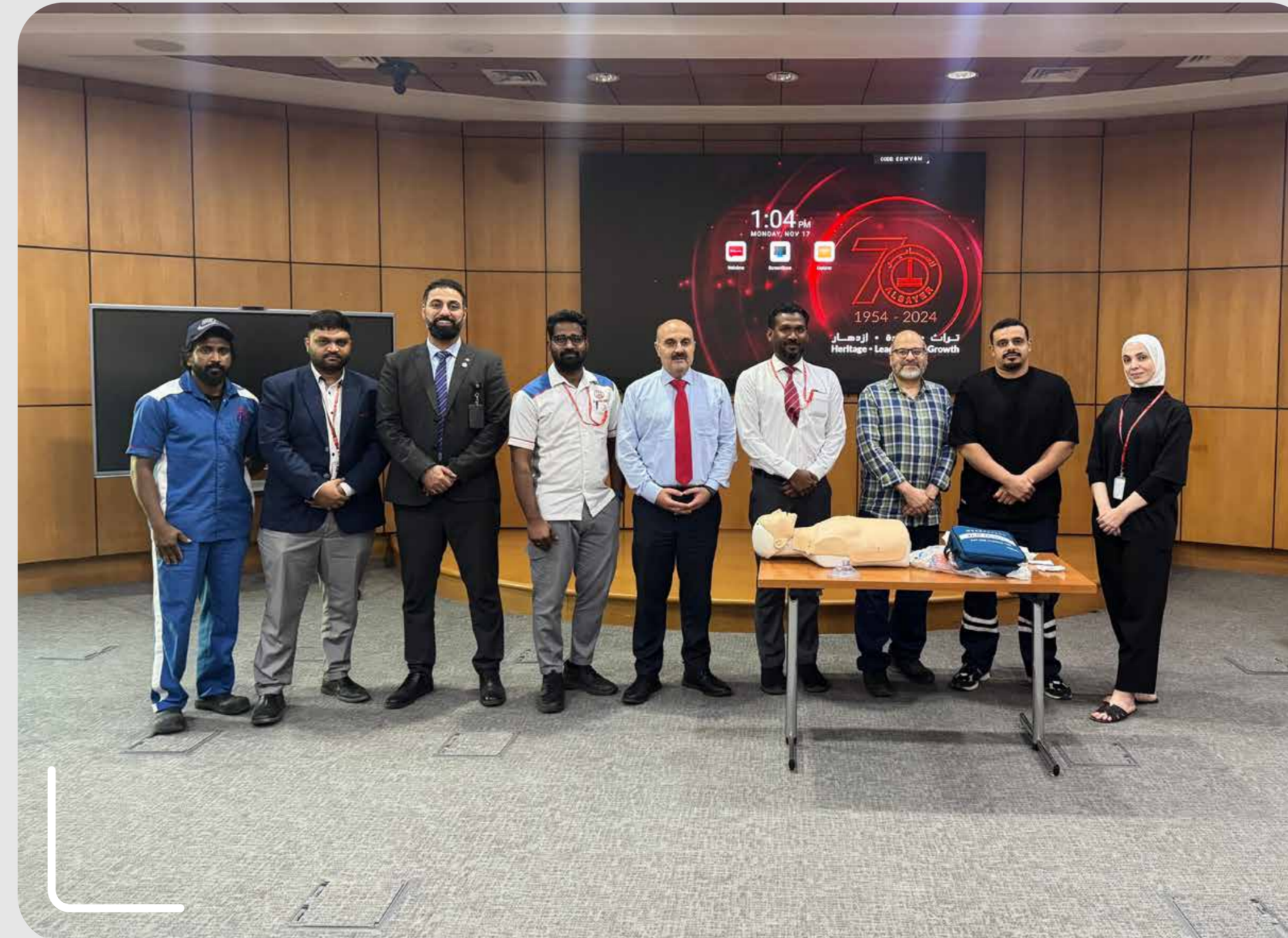
(7-2, 23-2, 24-2, 25-2, 1-3, 2-3, 3-3, 1-403, 2-403, 3-403, 4-403, 5-403, 6-403, 7-403, 8-403, 9-403)

تتم اجراءات السلامة عبر الأقسام المختلفة وتحليل البيانات لتحسين الوقاية من المخاطر وتعزيز الالتزام في جميع المواقع. وفي الوقت نفسه، وسعت مجموعة السائر جهودها لتعزيز رفاهية الموظفين من خلال دعم الصحة النفسية، وتحسينات بيئة العمل المريحة، وحملات توعية متخصصة مصممة لتناسب المخاطر المرتبطة بالوظائف. تعكس هذه المبادرات تحولاً من ممارسات السلامة التقليدية نحو نهج أكثر تكاملاً ووقائياً وشمولية، لضمان بيئة عمل أكثر أماناً وصحة ومرونة لجميع الموظفين.

طوّرت مجموعة السائر ممارساتها في الصحة والسلامة من خلال دمج أنظمة إدارة المخاطر الاستباقية، والمراقبة المدفوعة بالتكنولوجيا، وبرامج تعزيز رفاهية الموظفين المحسّنة. في هذا العام، قامت المجموعة بتنفيذ أدوات سلامة أكثر ذكاءً مثل المنصات الرقمية للتفتيش، وتتبع الحوادث في الوقت الفعلي، وملاحظات السلامة المبنية على السلوك، التي تساعد على تحديد المخاطر قبل حدوثها.



السنة	عدد المشاركين			
	2025	2024	2023	2022
تدريب الاسعافات الأولية	78	48	12	13
تدريب مكافحة الحريق	46	68	63	26
تدريبات السلامة	210	166	123	198
التوعية بالاستدامة	35	25	37	N/A



# تطوير قدرات القوى العاملة من خلال الابتكار والتعلم المستمر للمستقبل

(3-404 ,2-404 ,1-404 ,3-3 ,2-3 ,1-3)

عززت مجموعة السائر التزامها بتطوير القوى العاملة من خلال تقديم مسارات تعليمية شخصية، وتوسيع منصات التدريب الرقمية، وإطلاق برامج جديدة تركز على التنقل المستقبلي، والاستدامة، والتقنيات الحديثة في قطاع السيارات. عملت المجموعة على تعزيز الخبرات الداخلية من خلال مبادرات متقدمة لنقل المعرفة وتطوير المدربين الداخليين، إلى جانب توسيع فرص القيادة والنمو الوظيفي عبر برامج تدريبية منظمة وتعلم متعدد الوظائف. تضمن هذه الجهود تجهيز الموظفين بالمهارات المستقبلية، ودعم أهداف المجموعة الرقمية والاستدامة، وتعزيز ثقافة التعلم المستمر في جميع العمليات.

## بيانات التعلم الإلكتروني - قسم تدريب إدارة الموارد البشرية مع عدد الموظفين (إستناداً إلى متوسط ساعتين للمادة والاختبار)

2025				2024				إجمالي ساعات التدريب التي تم تلقيها حسب الجنس وفترة الموظف
العدد (سيدات)	الساعات (سيدات)	العدد (رجال)	الساعات (رجال)	العدد (سيدات)	الساعات (سيدات)	العدد (رجال)	الساعات (رجال)	
0	0	0	0	0	0	0	0	المستوى 1
0	0	2	36	0	0	1	4	المستوى 2
0	0	7	190	0	0	5	128	المستوى 3
4	64	60	1,118	6	92	49	944	المستوى 4
2	72	36	814	3	70	18	432	المستوى 5
6	136	104	2,158	9	162	73	1,508	الإجمالي

## بيانات التعلم الإلكتروني - قسم إدارة مواهب الموارد البشرية مع عدد الموظفين (إستناداً إلى متوسط ساعتين للمادة والاختبار)

1	8	0	0	0	0	2	30	المستوى 1
2	32	12	254	2	28	14	244	المستوى 2
3	68	10	208	3	28	18	336	المستوى 3
1	30	7	152	2	14	15	264	المستوى 4
7	138	29	614	7	70	49	874	الإجمالي

## بيانات "الأفضل في العمل" إستناداً إلى متوسط ساعتين للمادة والاختبار

الإجمالي	2025		2024		
	العدد (رجال)	العدد (سيدات)	العدد (رجال)	العدد (سيدات)	
50	42	0	8	0	المستوى 1
1,549	1,028	28	452	36	المستوى 2
1,582	636	104	690	152	المستوى 3
14,868	7,000	1,138	5,958	772	المستوى 4
14,112	6,886	748	5,188	1,290	المستوى 5
32,156	15,592	2,018	12,296	2,250	الإجمالي

2025		2024		التوظيف
الساعات	عدد الموظفين	الساعات	عدد الموظفين	
118	23	150	28	
181	17	293	36	الموظفين الأساسيين والتطوير-الترقيات

منذ عام 1981

ساعات التدريب	المتدربين	التدريبات	
11,130	1,427	41	2020
9,674	1,257	35	2021
1,226	999	110	2022
1,362	1,362	939	2023
1,321	952	121	2024
1,280	612	99	2025

### مسابقة السابر الوطنية للمهارات

نقوم بتنظيم مسابقة سنوية للموظفين الفنيين وغير الفنيين، وتشمل خمس فئات تنافسية:

1. الفئة الفنية
2. فئة الحدادة
3. فئة الصبغ
4. فئة مستشار الخدمة
5. فئة المقيم (جديد)

تُعد هذه المسابقة أفضل ممارسة لتعزيز مهارات الموظفين وتحسين أدائهم.

## مركز التدريب الفني:

تطوير المهارات، والابتكار، والتميز في الخدمات المستدامة

(1-3, 2-3, 3-3, 1-404, 2-404, 3-404)

ضمنت الشراكة مع منصات التدريب العالمية لشركة تويوتا موتور كوربوريشن اكتساب مستوى احترافي دولي واستمرار نقل المعرفة في مجالات السلامة، والابتكار، وممارسات الخدمة المستدامة. بالإضافة إلى تطوير المواهب الداخلية لمجموعة السابر، وسَّع المركز نطاقه ليشمل تقديم برامج تدريبية متخصصة للشركاء الخارجيين، بما في ذلك المدارس والمؤسسات التعليمية، مساهماً بذلك في بناء المهارات المجتمعية وتجهيز القوى العاملة المستقبلية. يواصل مركز التدريب الفني تعزيز التزام المجموعة بالعمليات المسؤولة، والابتكار، وتلبية احتياجات التنقل في المستقبل.

عزز مركز السابر للتدريب الفني دوره كجهة محورية لدعم أجندة الاستدامة والتنقل المستقبلي لمجموعة السابر. قام المركز بتوسيع مناهجه لتغطية التقنيات المتقدمة، بما في ذلك أنظمة الهجين ومنصات الطاقة البديلة، دعماً لتحول الكويت نحو وسائل نقل أنظف وأكثر كفاءة. ركزت برامج التدريب على تعزيز قدرات القوى العاملة في تشخيص البطاريات، وطرق الإصلاح الموفرة للطاقة، والتعامل مع المواد بشكل مسؤول بيئياً. تماشياً مع جهود التحول الرقمي للمجموعة، دمج المركز أيضاً وحدات تدريبية حول أدوات التشخيص الذكية، وسير العمل الرقمي للخدمات، وإدارة الخدمات المعتمدة على البيانات، بما يساعد على تحسين الدقة، وتقليل الهدر، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.



# الاحتفاظ بالموظفين وزيادة مشاركتهم

(1-405, 1-401, 3-3, 2-3, 1-3, 7-2)

تدرك مجموعة السابر أهمية الاحتفاظ بالموظفين وتعزيز مشاركتهم، بما يتماشى مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وتقوم المنظمة بتنفيذ مبادرات لتعزيز بيئة عمل إيجابية:

## الاعتراف والمكافآت للموظفين:

تنفذ مجموعة السابر برامج للاعتراف بالموظفين وتقدير مساهماتهم. يشمل ذلك المكافآت والحوافز وفعاليات تقدير الموظفين، مما يعزز الشعور بالانتماء والتحفيز.

## فرص تطوير المسار الوظيفي:

توفر المنظمة فرصاً متنوعة لتطوير المسار الوظيفي، بما في ذلك برامج التدريب، ومبادرات الإرشاد، وخيارات التنقل الداخلي. تُمكن هذه المبادرات الموظفين من تعزيز مهاراتهم، والنمو مهنيًا، والتقدم داخل المنظمة.

الفئة	2025				2024			
	معدل الدوران		الموظفين الجدد		معدل الدوران		الموظفين الجدد	
الجنس	النسبة	العدد	نسبة الموظفين الجدد من مجموع العمالة	العدد	النسبة	العدد	نسبة الموظفين الجدد من مجموع العمالة	العدد
سيدات	%0.7	21	%0.9	29	%0.6	19	%0.6	18
رجال	%6.3	200	%7.7	245	%7.8	244	%12.9	404
<b>الإجمالي</b>	<b>%6.9</b>	<b>221</b>	<b>%8.6</b>	<b>274</b>	<b>%8.4</b>	<b>263</b>	<b>%13.4</b>	<b>422</b>
الفئة العمرية	معدل الدوران		الموظفين الجدد		معدل الدوران		الموظفين الجدد	
50-30	%4.3	137	%4.2	133	%5.6	177	%6.0	188
فوق 50	%1.0	31	%0.1	3	%1.3	41	%0.4	12
تحت 30	%1.7	53	%4.3	138	%1.4	45	%7.1	222
<b>الإجمالي</b>	<b>%6.9</b>	<b>221</b>	<b>%8.6</b>	<b>274</b>	<b>%8.4</b>	<b>263</b>	<b>%13.4</b>	<b>422</b>

## نسبة معدل الدوران %

معدل الدوران	(Jan-Dec) 2025	(Jan-Dec) 2024
الاستقالات	%4.0	%4.8
الاقالات	%2.2	%2.8
الوفيات	%0.2	%0.2
النقل الداخلي	%0.3	%0.2
التقاعد	%0.3	%0.4
<b>الإجمالي</b>	<b>%7.0</b>	<b>%8.4</b>

الفئة العمرية للموظفين	2025	2024
تحت 30	527	382
50-30	2,102	2,112
فوق 50	567	644
<b>الإجمالي</b>	<b>3,196</b>	<b>3,138</b>

2,690	العدد الإجمالي للموظفين الذين شاركوا في استبيان مشاركة الموظفين
2,986	إجمالي معدل تفاعل الموظفين

نسبة المشاركة

معدل المشاركة

النسبة الوسطية للمشاركات  
**%84**

المعدل الوسطي للمستويات  
**%95**

**%95**

المستوى من 6-5

**%95**

المستوى من 4-1

**%86**

المستوى من 6-5

**%80**

المستوى من 4-1

## التنوع بين الجنسين

2025	2024	إجمالي الموظفين
210	203	سيدات
2,986	2,935	رجال
<b>3,196</b>	<b>3,138</b>	<b>الإجمالي</b>

## قصة نجاحي

### إبراهيم حسن حسن حسونة

بدأ المهندس إبراهيم حسن حسن حسونة مسيرته المهنية في شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده مركز الحدادة والصبغ عام 2007 كمهندس فني في قسم الحدادة والصبغ، حيث أسس قاعدة متينة في عمليات الإصلاح والصيانة. وبفضل كفاءته الفنية وإمكاناته القيادية، تمت ترقيته إلى قائد فريق، حيث أشرف على فريق من الفنيين وساعد على تنفيذ الأعمال بأعلى مستويات الجودة.

لاحقاً، تولى منصب مقيم أضرار، متحملاً مسؤوليات تقييم التكاليف، والتنسيق مع العملاء، وتخطيط الموارد. وبفضل رؤيته التشغيلية الثاقبة، تم تعيينه مشرفاً على الورشة، حيث أدار العمليات اليومية وحرص على الالتزام الصارم بمعايير الجودة والسلامة.

ونظراً لتمييزه في القيادة وتحسين العمليات، تمت ترقيته إلى مشرف ورشة أول، ثم إلى مساعد مدير - قسم الحدادة والصبغ، حيث أشرف على عدة فرق عمل، وأدار الميزانيات، وساهم في التخطيط الاستراتيجي.

في عام 2019، انتقل إلى فرع الأحمدى ليتولى منصب مدير الخدمة، حيث قاد عمليات الخدمة وعمل على رفع مستوى رضا العملاء. وبفضل أدائه المستمر وقيادته الاستراتيجية، تمت ترقيته إلى مدير خدمة أول، ليتولى حالياً قيادة عدة أقسام خدمية، ودفع عجلة التميز التشغيلي، وتوجيه الفرق نحو نمو مستدام.

#### مدير الخدمة - الأحمدى

أدار عمليات الخدمة، وحرص على تحقيق رضا العملاء، والحفاظ على أعلى معايير جودة الخدمات المقدمة.

#### مساعد مدير الحدادة والصبغ

أشرفت على الأداء العام للورشة، وقمت بعمل الميزانيات، وتطوير الكوادر، مع دعم عمليات التخطيط الاستراتيجي.

#### مشرف ورشة أول الحدادة والصبغ

قيادة عدة فرق من الفنيين، وعملت على تحسين كفاءة الورشة، ونفذت مبادرات تطوير وتحسين العمليات.

#### مشرف ورشة الحدادة والصبغ

أشرفت على سير عمليات الورشة، وأدرت سير العمل مع ضمان الالتزام بإجراءات السلامة والجودة.

#### مقيم أضرار الحدادة والصبغ

قمت بإعداد تقديرات تكاليف أعمال الإصلاح، والتنسيق مع العملاء، وإدارة توزيع الموارد

#### قائد فريق الحدادة والصبغ

أشرفت على فريق من الفنيين، ونسقت المهام اليومية لتحقيق معايير الجودة

#### مهندس فني الحدادة والصبغ (مستوى أول)

بدأت قصتي كمهندس فني (مستوى مبتدئ) بمركز الحدادة والصبغ عام 2007، قمت بالتعامل مع الإصلاحات والصيانة الأساسية، مكتسباً خبرة عملية في عمليات الهيكل والدهان

#### موظفي الخدمة الطويلة

فوق 30 سنة في الخدمة	سنة 29-20 سنة في الخدمة	سنة 19-10 سنة في الخدمة	
51	220	984	2024
50	265	994	2025

#### الصعود إلى القمة

إجمالي عدد الموظفين الذين تم ترقيتهم إلى/داخل المستوى 1	إجمالي عدد الموظفين الذين تم ترقيتهم إلى/داخل المستوى 2	إجمالي عدد الموظفين الذين تم ترقيتهم إلى/داخل المستوى 3	
2	15	30	2024
7	7	22	2025



# تعزير

## مشاركة القوى العاملة

### الممارسة الفصلية: الاحتفاء بالتميز في اللوجستيات الجماعية

في إطار التزام مجموعة السائر بالتميز التشغيلي وتطوير القوى العاملة المستدامة، أقيم اجتماع الربع الثالث لقطع الغيار - قسم اللوجستيات في يوليو 2025. تجمع هذه الممارسة الفصلية الموظفين من جميع أقسام اللوجستيات للاحتفاء بالأداء المتميز والعمل الجماعي والتفاني.

تم تكريم الموظفين الأعلى أداءً بشهادات تقدير تعكس مساهماتهم المستمرة في الكفاءة، والابتكار، وعمليات اللوجستيات المستدامة. وقد أعربت الإدارة عن تقديرها لجميع أعضاء الفريق وهنأت الحاصلين على الجوائز على إنجازاتهم.

ومن خلال مبادرات مثل هذه، تواصل مجموعة السائر تعزيز بيئة عمل محفزة، تدعم النمو المستدام طويل الأمد بما يتماشى مع رؤيتها: "نحو 2030، نحو غد أكثر اخضراراً".



### لاحتفاء بالنمو ووضع استراتيجيات للنجاح المستقبلي، استضافت خدمة تأجير السيارات في مجموعة السائر مؤتمر "الزملاء" الناجح

عقدت مجموعة تأجير السيارات في مجموعة السائر مؤخرًا مؤتمرها السنوي "مؤتمر الزملاء"، حيث جمع أعضاء الفريق من أقسام المبيعات والعمليات والخدمات في حدث ديناميكي ركز على المحادثة الاستراتيجية، وتكريم الأداء، والتحفيز.



# تعزير مشاركة القوى العاملة



## “الأفضل في المدينة 2024” مؤتمر الموظفين السنوي

## “الأفضل في المدينة 2025” مؤتمر الموظفين السنوي

واستناداً إلى نجاح مبادرات مثل برنامج “الأفضل في المدينة”، الذي أُطلق لتعزيز التميز على كل المستويات، يبرز هذا التجمع السنوي تفاني المجموعة في إشراك الموظفين وتقديرهم وتعزيز العمل الجماعي كعوامل رئيسية للنجاح المستدام. ومن خلال الاحتفاء بفريق العمل وتعزيز الرؤية الاستراتيجية عاماً بعد عام، تواصل مجموعة السائر بناء ثقافة عمل إيجابية وعالية الأداء تضمن رضا أصحاب المصلحة وتدعم النمو طويل الأمد.



### “الأفضل في المدينة” لمجموعة السائر

أكد مؤتمر الموظفين السنوي لمجموعة السائر لعامي 2024 و2025 التزام المؤسسة المستمر بالاعتراف بتميز الموظفين وتعزيز ثقافة التحسين المستمر عبر جميع وحدات الأعمال.

ويُعقد المؤتمر سنوياً وتعقد مجموعة السائر هذا المؤتمر سنوياً من أجل للاجتماع بالموظفين ومن أجل تكريم الإنجازات المتميزة والعمل الجماعي وخدمة العملاء عبر مختلف كيانات المجموعة، بما في ذلك مبيعات وخدمات وقطع غيار تويوتا ولكزس، شركة بحرة التجارية (هينو، بوبكات، دوسان)، السائر الهندسية (إطارات يوكوهاما، زيوت كوفران، طلاء نيكسا للسيارات)، شركة السائر الطبية، تأجير السيارات، التأمين، مصنع الأعلاف الحيوانية، وشركة الداو القابضة والاستثمار والعقارات.

# حول هذا التقرير

(1-3, 2-2, 3-2, 4-2)

نهدف إلى دمج احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا مع تعزيز رفاهية موظفينا والمجتمع والبيئة. ويستند هذا النهج بشكل قوي إلى التزامنا بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة، والتي تتخلل كامل سلسلة القيمة الخاصة بنا. يهدف تقرير الاستدامة لمجموعة السايير للعامين 2024-2025 إلى توثيق نهجنا المستمر في الاستدامة وأولوياتنا بشكل شفاف، وإيصال أعمالنا لجميع أصحاب المصلحة لدينا، بما في ذلك أصحاب الأعمال والعملاء والموظفين والموردين والمجتمعات التي نعمل فيها.

في هذا التقرير الخامس للاستدامة، نؤكد التزاماتنا بمعالجة المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية والحوكمة بهدف خلق قيمة لأصحاب المصلحة. واستمراراً لتقاريرنا السابقة، يعكس هذا التقرير أيضاً قيمنا الأساسية وأهدافنا التي تدور حول الحدود الأربع لتركيز الاستدامة في مجموعة السايير. خلال فترة هذا التقرير، استجابت مجموعة السايير للتحديات واغتنت جميع الفرص لتعزيز ودمج التزامنا بالاستدامة بشكل أكبر.

تم إعداد هذا التقرير بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير (الأساس 2021).

يغطي تقريرنا الإفصاحات العامة للمبادرة العالمية للتقارير، بالإضافة إلى المعايير الخاصة بالمواضيع التي نعتبرها ذات أهمية. وقد قررت مجموعة السايير الالتزام بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان، وحقوق العمل، والبيئة، ومكافحة الفساد، لدعم جهودنا في تحقيق أثر مستدام.

ونستعرض في التقرير المساهمات التي نقدمها لتحقيق خطة التنمية الوطنية للكويت وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

يعرض التقرير البيانات والمعلومات للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2025. دورة تقرير الاستدامة لدينا تكون كل عامين.

## نقطة الاتصال

يرجى مشاركة ملاحظاتكم وتعليقاتكم وأي معلومات على:

## نهاد محمد الحاج علي

مدير مجموعة التميز المؤسسي  
مجموعة السايير

ص.ب 485، الصفاة 13005، الكويت.

هاتف: [+965 2224 0400](tel:+96522240400)



Follow Us



# ملحق فهرس

## محتويات المبادرة العالمية لاعداد التقارير

[2021 المبادرة العالمية لاعداد التقارير 1: التأسيس]

يصف تقرير السائر الخامس للاستدامة نهجنا والتقدم الذي أحرزناه في جدول محتويات الملحق الخاص بالمبادرة العالمية لاعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2025، ما لم ينص على خلاف ذلك. تم إعداد تقرير الاستدامة بالرجوع إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI 1: Foundation 2021). جميع معايير الموضوع التي تم الكشف عنها في هذا الكatalog تعكس المواضيع المادية للمجموعة. يمكن العثور على المواضيع الأساسية لنهج الادارة لدينا في الصفحة 14. يتضمن فهرس محتوى المبادرة العالمية لاعداد التقارير معلومات حول أسباب الاغفال أو التغييرات في نطاق تقاريرنا، إذا لزم المر

رقم الاصحاح المعياري	بنود الاصحاح	الملاحظات	رقم الصفحة
التأسيس: GRI 1			
2021 الإفصاحات العامة: GRI 2			
1-2	الهيكل التنظيمي	<a href="#">نبرة عن مجموعه السائر</a> ، <a href="#">السائر اتصل بنا</a> <a href="#">الهيكل التنظيمي</a>	10
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	تقرير الاستدامة 2024-2025 حول هذا التقرير لا يوجد أي توحيد، لأننا نعد التقارير حول مجموعه السائر في الكويت فقط	83
3-2	فترة تغطية التقرير	تقرير الستدامة 2024-2025 - حول هذا التقرير	83
4-2	إعادة بيان المعلومات		4,5,6,83
5-2	التصديق الخارجي	لم يخضع هذا التقرير للتصديق الخارجي	
6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	<a href="#">نبرة عن مجموعه السائر</a> ، <a href="#">الهيكل التنظيمي</a> <a href="#">الجدول الزمني للسائر</a> لا توجد تعديلات ملحوظة في المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة به	10,41,42,44,46,47,56
7-2	الموظفين		72,75,78
8-2	العمال الذين ليسوا موظفين	غير قابلة للتطبيق عدد العمال الذين ليسوا موظفين في السائر ليس ماديا	
9-2	هيكل الادارة وتكوينها	<a href="#">الهيكل التنظيمي</a>	10,16
10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	قامت هيئة إدارة السائر بتعيين لجنة توجيهية للاستدامة للإشراف على تطوير وتنفيذ ممارسات الاستدامة	
11-2	رئيس أعلى هيئة حوكمة	<a href="#">الهيكل التنظيمي</a>	16
12-2	دور أعلى هيئة حوكمة في الاشراف على إدارة الاثار		11,12,13,14,16,17
13-2	تفويض المسؤولية لادارة الاثار		16,17
14-2	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة		16,17
15-2	تضارب المصالح	كجزء من التزامنا بدعم أعلى مستوى من النزاهة المهنية، تمثل السائر لجميع اللوائح ذات الصلة، ومنع تضارب المصالح وضمان ممارسات المنافسة العادلة وفقا للقانون الكويتي. لا يشارك كبار المديرين التنفيذيين أو أعضاء مجلس الادارة بشكل عام في أي تعيينات على المستوى الخارجي ما لم تتم الموافقة على خلاف ذلك من قبل هيئة إدارة المجموعة، ويتم تسجيل نفس الشيء ونشره من أجل الشفافية	

رقم الصفحة	الملاحظات	بنود الافصاح	رقم الافصاح المعياري
4,5,6,10		الابلاغ عن الشواغل الحاسمة	16-2
16,17		المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارية	17-2
73	حدد المبادئ التوجيهية لحوكمة الشركات إجراءات التقييم الذاتي السنوي لكبار المديرين التنفيذيين فيما يتعلق بأدوارهم ومسؤولياتهم.	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	18-2
	لم يكشف عنها كشركة عائلية خاصة ذات سمعة طيبة، يتم تحديد سياسات الأداء والمكافآت من قبل هيئة الادارة العليا. يتم تحديد أهداف الأداء وفقاً لأدوار ومسؤوليات الأفراد المعنيين ولكنها ستشمل دائماً العوامل المتعلقة بتنفيذ استراتيجية ESG للشركة.	سياسة المكافآت	19-2
73	كشركة عائلية خاصة ذات سمعة طيبة، يتم تحديد سياسات وعمليات الأداء والمكافآت لأعلى المديرين التنفيذيين للحكومة من قبل هيئة الادارة العليا. تخضع سياسة المكافآت الخاصة بنا للأهداف وتحقق المخاطر والأداء المالي للشركة.	عملية تحديد الأجر	20-2
73	لم يكشف عنها باعتبارنا شركة عائلية خاصة ذات سمعة طيبة، فإن سياسات الأداء والمكافآت والعمليات والمكافآت لكبار المسؤولين التنفيذيين في مجال الحوكمة يتم تحديدها من قبل هيئة الادارة العليا. تخضع سياسة المكافآت الخاصة بنا للأهداف وبيان المخاطر والأداء المالي للشركة.	نسبة إجمالي التعويضات السنوية	21-2
4,5,6,8,9,10		بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2
,10,11,12,13,17,18,24,40,41,52 56,58,69,70,71,73,74,75	<a href="#">"سياسات حقوق الانسان"</a>	الالتزامات المتعلقة بالسياسات	23-2
,10,11,12,13,17,18,24,40,41,52 56,58,69,70,71,73,75		تضمين الالتزامات المتعلقة بالسياسة	24-2
18,70,71,73,74,75		عمليات لمعالجة الاثار السلبية	25-2
18,51,73,74		آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	26-2
	لم تكن هناك وقائع لعدم الامتثال لقوانين ولوائح البيئة أو الصحة والسلامة	الامتثال للقوانين واللوائح	27-2
	اتحاد وكلاء السيارات المنظمة الخليجية للبحث والتطوير (جورد) الغرفة التجارية الكويتية مشروع الكشف عن الكربون (CDP) الميثاق العالمي للامم المتحدة (UNGC) مجلس الكويت للمباني الخضراء (KGBC)	جمعيات العضوية	28-2
,12,13,14,15,18,24,51,53,57,58 66,72		نهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2
	حرية تكوين الجمعيات موجودة. ومع ذلك نادراً ما تمارس النقابات العمالية المنظمة. تستند ظروف عمل السائر وشروط التوظيف لجميع الموظفين إلى الممارسات الجيدة في الصناعة ويتبعها قانون العمل الكويتي.	اتفاقات المفاوضة الجماعية	30-2
<b>المعيار 3 GRI: مواضيع جوهرية 2021</b>			
,10,11,12,13,14,18,24,40,41,43		عملية تحديد المواضيع المادية	1-3
,51,53,56,63,64,65,69,70,71 72,73,74,75,76,77,78,83		قائمة المواضيع المادية	2-3
		إدارة المواضيع المادية	3-3

رقم الصفحة	الملاحظات	بنود الافصاح	رقم الافصاح المعياري
<b>المعيار GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016</b>			
24	قيود السرية. باعتبارنا شركة عائلية خاصة ذات سمعة طيبة، لا يتم الكشف عن القيم المالية التي يتم إنشاؤها وتوزيعها. يتم سرد قيمة الاستثمار المجتمعي للفترة المشمولة بالتقرير	القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	1-201
	لا اثار مالية والمخاطر والفرص الأخرى الناشئة عن تغير المناخ	الاثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناشئة عن تغير المناخ	2-201
	لم ترد أي مساعدة مالية من الحكومة	المساعدة المالية المستلمة من الحكومة	4-201
<b>المعيار GRI 202: التواجد في السوق 2016</b>			
	تقدم السائر أجور المبتدئين بغض النظر عن التصنيف الجنسي لموظفيها بما يتماشى مع معدلات السوق السائدة المطبقة على طبيعة الوظائف. تتم مراجعة أجور ومكافآت المجموعة بشكل دوري وتتوافق مع قانون العمل الكويتي.	نسبة الأجر الموحد عند مستوى الدخل حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلي.	1-202
71		نسبة الادارة العليا المعينين من المجتمع المحلي	2-202
<b>المبادرة العالمية لاعداد التقارير 203: الاثار الاقتصادية غير المباشرة 2016</b>			
60	تلقي الجمعية الاقتصادية الكويتية، وهي منظمة ذات منفعة عامة، مساهمات مالية سنوية لتشغيل /استضافة مبادرات تنمية / تمكين المجتمع الكويتي.	دعم الاستثمارات في البنية التحتية وخدمات - التنقل المستدام	1-203
24		الاثار الاقتصادية غير المباشرة	2-203
<b>المعيار GRI 204: ممارسات المشتريات لعام 2024</b>			
43	<a href="#">مدونة قواعد سلوك الموردين وسياسة الاستدامة</a>	نسبة الانفاق على الموردين المحليين	1-204
<b>المعيار GRI 205: ممارسات المشتريات لعام 2016</b>			
	يتم إجراء تقييم ومراجعة المخاطر الداخلية والخارجية للالتزام بمدونة السلوك. لم تكن هناك مخاطر ملحوظة معلقة بالفساد	العمليات تقييم للمخاطر المتعلقة بالفساد	1-205
		التصال والتدريب حول وإجراءات المتعلة بالمكافحة الفساد	2-205
	لم تكن هناك وقائع للفساد عند الموظفين في مجموعة السائر	وقائع الفساد المؤكدة والاجراءات المتخذة بشأنها	3-205
<b>المعيار GRI 302: الطاقة 2016</b>			
63		استهلاك الطاقة داخل المنظمة	1-302
<b>المعيار GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018</b>			
65	وزارة المياه والكهرباء الكويتية / يتم استخدام وصلات المياه العامة. لم يتم تسجيل أي جريان مياه أو تلوث مائي.	التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	1-303
65	لم يتم تسجيل أي تصريف محلي للمياه أو نفايات سائلة.	إدارة الاثار المتعلقة بتصريف المياه	2-303
65		استهلاك المياه	5-303
<b>المعيار GRI 305: الانبعاثات في عام 2016</b>			
63		انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	1-305
63		انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	2-305
64		تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة	5-305

رقم الصفحة	الملاحظات	بنود الافصاح	رقم الافصاح المعياري
<b>المعيار GRI 306: نفايات 2020</b>			
65		توليد النفايات والاثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	1-306
65	توليد النفايات والاثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	إدارة الاثار الهامة المتعلقة بالنفايات	2-306
65		النفايات المتولدة	3-306
65		توليد النفايات والاثار الكبيرة المتعلقة بها	4-306
<b>المعيار GRI 401: التوظيف 2016</b>			
78		تعيين موظفين جدد ودوران الموظفين	1-401
	غير قابل للتطبيق الساير توظف موظفين بدوام كامل فقط. العمال الذين ليسوا موظفين ليسوا مابين.	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم توفيرها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	2-401
<b>المعيار GRI 402: علاقات العمل/الادارة 2016</b>			
	وفقا لمنظمة (ISO 9001: 2015) المطبق في المؤسسة هناك الحد الادنى لفتترات الاشعار بخصوص التعديلات التشغيلية مدة محددة لتقديم الاشعار بخصوص اي تعديلات يتم ادخالها.	الحد الأدنى لفتترات الاشعار بخصوص التعديلات التشغيلية	1-402
<b>المعيار GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018</b>			
18,44,52,58,75	الساير إدارة سياسات وإجراءات محددة جيدا لصحة وسلامة القوى العاملة. يمكن العثور على المعلومات الأساسية في قسم "صحة وسلامة الموظف". <a href="#">سياسة الصحة والسلامة والبيئة لمجموعة الساير</a> <a href="#">إجراءات التواصل التشاوري لمشاركة الموظفين بشأن الصحة والسلامة</a> <a href="#">إجراءات الساير للصحة والسلامة المهنية</a>	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	1-403
75		تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	2-403
75		خدمات الصحة المهنية	3-403
75	<a href="#">خدمات الصحة المهنية والوقاية من التأثيرات على الصحة والسلامة في مواقع العمل.</a> <a href="#">إجراءات التواصل التشاوري لمشاركة الموظفين بشأن الصحة والسلامة</a>	مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	4-403
75		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	5-403
		تعزيز صحة العمال	6-403
75,80	الساير حاصلة على شهادة ISO 45001 ( أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية) من قبل Bureau Veritas لموقعين لخدمة السيارات. لدينا خطط لطرح الشهادات لمراكز أخرى	الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	7-403
		العمال الذين يشملهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	8-403
		إصابات العمل	9-403
		اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	10-403
<b>المعيار GRI 404: التدريب والتعليم 2016</b>			
76,77		متوسط ساعات التدريب سنويا لكل موظف	1-404
18,52,54,59,62,76,77	إحالة الوثيقة <a href="#">"عناوين التدريب والتطوير"</a>	برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	2-404
76,77		النسبة المئوية للموظفين الذين يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	3-404

رقم الصفحة	الملاحظات	بنود الافصاح	رقم الافصاح المعياري
<b>المعيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</b>			
78		تنوع في هيئات الحوكمة والموظفين	1-405
<b>المعيار GRI 406: عدم التمييز 2016</b>			
	لم تقع أي حوادث تمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير	وقائع التمييز والاجراءات التصحيحية المتخذة بشأنها	1-406
<b>المعيار GRI 408: عمالة الأطفال 2016</b>			
	تتبع السائر جميع اللوائح المحلية المتعلقة بحقوق لانسان في المناطق التي تعمل فيها. السائر لا يتغاضى عن عمالة الأطفال ولا يسمح بها، ولم يتم الإبلاغ عن أي حالة من الممارسات المتعلقة عن عمالة الأطفال. <a href="#">سياسة السائر للموارد البشرية ضد "عمالة الأطفال"</a>	العمليات والموردون معرضون لخطر كبير لحالات عمالة الأطفال	1-408
<b>المعيار GRI 409: العمل الجبري أو الالزامي 2016</b>			
	تتبع السائر جميع اللوائح المحلية واللوائح المتعلقة بحقوق الانسان في المناطق التي تعمل فيها. السائر لا يتغاضى عن العمل الالزامي ولا يسمح به، ولم يتم الإبلاغ عن أي حالة من الممارسات الاجبارية أو القسرية. الرجوع إلى سياسة السائر للموارد البشرية ضد العمل الجبري أو الالزامي بموجب <a href="#">يرجى الرجوع إلى سياسة الموارد البشرية لشركة السائر بشأن منع العمل الجبري أو الإلزامي. "سياسات حقوق الانسان"</a>	العمليات والموردون المتعرضة لخطر كبير لحالات الجباري أو القسري.	1-409
<b>المعيار GRI 413: المجتمعات المحلية 2016</b>			
24,57,66		العمليات التي تنطوي على اشراك المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية	1-413
	السائر ليس له تأثير سلبي على المجتمعات المحلية	العمليات ذات الاثار السلبية الفعلية والمحتملة الكبيرة على المجتمعات المحلية	2-413
<b>المعيار GRI 418: خصوصية العملاء 2016</b>			
51	ليس لدى السائر أي تقارير شكاوى نشطة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العملاء	1-418